

Устранение проблем Дом интеллектуального вызова UCS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Установите функцию Call-home на UCS Cisco](#)

[Методика устранения проблем](#)

[Типичные неполадки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет шаги для взятия при решении проблемы с функцией Дом интеллектуального вызова (SCH) после того, как это было уже настроено.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Дом интеллектуального вызова

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Установите функцию Call-home на UCS Cisco

Перейдите к разделу [функции дистанционного уведомления Настройки](#) в Руководстве

Вот короткое видео на настройке: [Главная конфигурация Интеллектуального вызова на UCS](#)

Методика устранения проблем

Предположение, что вы уже проверили конфигурацию и зарегистрировались для сервиса SCH, выполняет эти шаги для устранения проблем SCH в UCS серверы серии B.

1. SSH к UCS активный FI.
2. Connect nxos.
3. callhome отладки все
4. В web-браузере соединяются с UCSM. В Панели переходов нажмите вкладку Admin. На вкладке Admin разверните Все> менеджмент Связи> функция дистанционного уведомления. В области Work нажмите вкладку System Inventory. В области Actions нажмите Send System Inventory Now.
5. В FI под приглашением nxos: Проверка undebug all, чтобы видеть, была ли электронная почта отослана получателю, настроенному для функции дистанционного уведомления. Если вы не сделали и вы видите, что ошибки в ваших выходных данных отладки проверяют вашу конфигурацию SCH на UCS. В противном случае перейдите к следующему шагу.
6. Попытайтесь перехватить пакеты почты SCH с ethanalyzer. Ethanalyzer предоставляет возможности sniffing NX-OS в операционной системе, упрощая потребность в зонде сети третьей стороны. В nxos под приглашением nxos:callhome отладки всеethanalyzer локальный smtp порта "фильтра перехвата interface mgmt sniffing" limit-captured-frames 0 По умолчанию Ethanalyzer перехватывает до 10 кадров. Используйте **limit-captured-frames**, чтобы изменить значение или установить его в другое значение или удалить предел при помощи значения 0. Это - попытка собрать отладку и захват пакета для того же события, и ограничить захват пакета только портом smtp.
7. Повторите шаг 4 для передачи материально-технических ресурсов снова. Придерживайтесь этого с шагом 5 для выключения отладки и ethanalyzer. Примечание: CTRL+C может быть использован для остановки перехвата ethanalyzer.
8. Снова, проверьте, чтобы видеть, была ли электронная почта отослана получателю, настроенному для функции дистанционного уведомления. Если ваша конфигурация корректна, необходимо видеть, что электронная почта выходит в перехвате ethanalyzer. Если получатели не добирались, почтовая проверка ethanalyzer выводит для ошибок **Протокола SMTP**. Может случиться так, что сервер SMTP не настроен должным образом.
9. Если электронные почты были отосланы получателю, настроенному для функции дистанционного уведомления, но **Запрос на обслуживание (SR) Центра технической поддержки Cisco SCH** не был открыт, переходят к этой странице: programmingsupport.cisco.com/sch Эта ссылка позволит вам узнавать, получил ли бэкэнд SCH какие-либо предупреждения call-home. У них есть все виды отчетов, что можно выполнить на основе серийного номера / device-id имени хоста и т.д. Если вы хотите запустить тест предупреждение функции дистанционного уведомления вместо того, чтобы передать материально-технические ресурсы, можно попробовать придерживающееся вместо Системных Материально-технических ресурсов.

Ниже приводится выборка от этой страницы: [Передача Предупреждения Дом Тестового Вызова](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

Когда предупреждение Дом тестового вызова передается, функция дистанционного уведомления отвечает, как это было бы к любому другому предупреждению и отправляет его настроенным целевым адресам электронной почты.

Следующий пример передает предупреждение Дом тестового вызова к настроенному целевому адресу электронной почты связанной со средой аварийной группы:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Типичные неполадки

Кроме проблем простой конфигурации, замечены проблемы с сетями или почтовыми серверами. Кроме того, регистрационные проблемы распространены.

IP-адрес оптоволоконных межсоединений и виртуального IP - адреса, возможно, должен был бы быть установлен как реле на сервере SMTP.

Создание регистрации нового пользователя требует:

- Допустимый ID Cisco.com для будущего зарегистрированного человека.
- По крайней мере один корректный контракт для компании, которая поддерживается Дом Интеллектуального вызова, когда будущий зарегистрированный человек должен быть зарегистрирован как Администратор.

Короткое видео на том, [Как Настроить и Зарегистрировать Ваши Устройства](#)

С регистрацией проблемы переходят к этой ссылке для решения вопроса, поскольку это вовлекает регистрационную команду SCH: [Дом Интеллектуального вызова](#)

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)