

Содержание

[Вопрос](#)

[Неспособный решить DNS сервера обновления \(возможно отрицательные записи в кэше\)](#)

[Пример](#)

Вопрос

При попытке обновить, почему, я получаю ошибку слежения:

Существует несколько причин, почему может произойти эта ошибка:

- Неспособный решить имя хоста сервера обновления через DNS (возможно отрицательные записи в кэше)
- Интерфейс, используемый для обновлений, не может связаться с сервером обновлений.

Посмотрите решения для каждого сценария ниже.

Неспособный решить DNS сервера обновления (возможно отрицательные записи в кэше)

Чтобы проверить, причиняет ли плохой DNS проблему, выполните следующие команды CLI:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

Если нет никаких связанных возвращенных IP-адресов, выполните команду `dnsflush`. Это вынудит WSA повторно запросить DNS на сервер обновления.

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- **Нет**, если, то WSA неспособен решить имя хоста.
 - В этом случае было бы рекомендовано попробовать другой сервер DNS или проверку почему настроенный DNS serveris, не решая имя хоста для сервера обновления Cisco
- Если **Да**, то используйте команду CLI "`dnsflush`", чтобы сбросить кэш DNS и вызвать Поиск DNS

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

Команда **обновления** может теперь быть выполнена успешно.

Проверьте, возвращает ли команда CLI "обновление" ошибку.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL
```

```
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

Пример

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
```

```
A=64.62.193.129 TTL=30m
```

```
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the upgrades server
```

Если неверный интерфейс используется для обновлений, эта ошибка может также быть возвращена.

Когда M1 и интерфейсы P1 используются, в зависимости от развертывания сети, возможно, что только интерфейс P1 имеет доступ в Интернет и должен быть корректным интерфейсом для использования для обновлений. Если WSA настроен для использования M1 в таких случаях, то это могло заставить выборку обновления отказывать, приведя к "Сбою, загружающему..." ошибка.

Вот инструкции для изменения интерфейса обновления через CLI:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

```
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
```

```
Upgrade interface: AUTO
```

```
Proxy server: not in use
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Edit upgrade configuration.
```

```
[ ]> setup
```

```
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:
```

```
1. Use Cisco update servers
```

```
2. Use own server
```

```
[1]> <Enter>
```

```
.....
```

```
Choose the routing table to use
```

```
1. Data
```

```
2. Management
```

```
[1]> 1
```

```
..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt .....
```

```
WSA.CLI> commit
```

Примечание: Обратите внимание на то, что вышеупомянутые изменения не вступят в силу, пока не будет выполнена 'передача'.