

# Содержание

[Вопрос](#)

[Среда](#)

## Вопрос

Что означает то, когда вы добираетесь, "характерная черта является неправильно сформированной" ошибкой при добавлении характерных черт?

## Среда

Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA), устройство управления безопасностью (SMA), все версии AsyncOS

Если один или больше ниже приведется истинный, эта ошибка будет выполнена:

- Почтовый клиент не отображает ключ на отдельном канале, приводя к добавленному whitespace/s в ключах или ключах, являющихся усеченным.
- Системная дата и время не является текущей.
- Ключ добавляется к неправильному устройству / ключ был создан для другого серийного номера.

В некоторых случаях проблема могла произойти, если бы ключи были созданы, в то время как устройство использовало предыдущую версию AsyncOS, и устройство было с тех пор обновлено

Если ни одно из вышеупомянутых условий не истинно, но характерные черты все еще дают ту же ошибку, то свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco, и мы проверим характерные черты и исследуем проблему.