

Как я нахожу свой Номер контракта Cisco?

Содержание

[Введение](#)

[Как найти ваш Номер контракта Cisco](#)

[Добавьте продукты к существующим договорам о предоставлении услуг](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как найти номер контракта Cisco привязанным к Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Web Security Appliance (WSA) или Устройство менеджмента Cisco Security (SMA).

Как найти ваш Номер контракта Cisco

Центр технической поддержки Cisco не имеет способности управлять договорами уровня клиента или учетными записями, привязанными к CCOID. Время от времени необходимо будет рассмотреть и обновить информацию, привязанную к CCOID, учетной записи, договору, или сервисам и устройствам, которые связаны к контракту с клиентом. Просмотреть список ваших контрактов на обслуживание в [Cisco Service Contract Center \(CSCC\)](#).

• Договор поиска:

- Под вкладкой “Contracts” выберите “Contract Manager”
- Рядом с “Поисковым CSCC” (“Выбирают Возможность поиска”), выберите “Contract Number”, введите номер контракта и щелкните по “Go”

• Продукт (продукты) поиска по договору:

- Нажмите на отображенную ссылку договора
- На экране договора щелкните по “Line Items” для наблюдения продуктов, содержащихся в договоре.

Или, если вы имеете договор с Cisco, но не знаете Контракт на обслуживание вашей Компании или Партнерский Номер соглашения Договора, свяжитесь со своим Service Contract Sales Representative или электронной почтой web-help@cisco.com. Включайте свое Имя компании, расположение адреса, номер телефона, адрес электронной почты и другую важную контактную информацию, и запросите информацию по тому, какой Договор или Регистрационный номер должны использоваться для вашей регистрации Cisco.com.

Важно привязать все ваши контракты на обслуживание к вашему профилю Cisco.com для вас для получения полного доступа к поддержке и сервисам от Cisco. Выполните действия ниже для обеспечения покрытия договора на профиле Cisco.com.

Примечание: Если вы не в состоянии обратиться к какой-либо из ссылок ниже, свяжитесь со своим санкционированным партнером Cisco или реселлером, своим представителем по связи с клиентами Cisco или частным лицом в вашей компании, которое управляет информацией о соглашении о сервисе Cisco.

Шаг 1: Наведите [Менеджера Профиля Cisco.com](#) для просмотра списка контрактов на обслуживание, которые в настоящее время привязываются к профилю Cisco.com.

- Если у вас есть контракт на обслуживание, который не показывает в списке, что вы верите, привязан к программному обеспечению, которое требуется загрузить, продолжите к Шагу 2 добавлять контракт на обслуживание к профилю Cisco.com.
- Если контракт на обслуживание, который требуется использовать, действительно появляется в списке, проверьте, что рассматриваемый продукт охвачен договором, перечисленным, и что покрытие актуально (перейдите к Разделу B).

Шаг 2: Дополнительный сервис запроса заключает договор быть привязанным к вашему профилю Cisco.com.

- Выберите вкладку 'Additional Access'.
- Выберите 'Obtain access to additional service contracts'.
- Поступите в эксплуатацию количество (количество) договоров в предоставленном пространстве и щелкните по кнопке 'Submit'.
- Вы получите уведомление по электронной почте, что были завершены ассоциации контракта на обслуживание. Ассоциация контракта на обслуживание может занять до 6 часов для завершения.

[Щелкните здесь для получения информации о регистрации в Номере контракта на обслуживание.](#)

Если требуется установить прямое соглашение о предоставлении услуг с Cisco (или полагать, что у вас есть соглашение, но вы не уверены в своем номере соглашения о предоставлении услуг), свяжитесь с сервисом работы с клиентами Cisco путем вызова (800) 553 СЕТИ (прямой (408) 526-7208).

Добавьте продукты к существующим договорам о предоставлении услуг

Если вы хотите добавить продукты к своим существующим договорам о предоставлении услуг или создать новый контракт на обслуживание, свяжитесь со своим санкционированным партнером Cisco или реселлером, своим представителем по связи с клиентами Cisco или частным лицом в вашей компании, которое управляет информацией о соглашении о сервисе Cisco.

Посмотрите [Глобальные технические службы Cisco Краткое руководство по началу работы](#) для дополнительной помощи.

Дополнительные сведения

- [Ваша поддержка учетной записи - учетная запись Cisco.com](#)
- [Настройка SAMT и доступ](#)
- [Руководство пользователя устройства безопасности электронной почты Cisco](#)
- [Руководство пользователя Cisco Web Security Appliance](#)
- [Руководство пользователя устройства менеджмента Cisco Security](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)