

Содержание

[Введение](#)

[Как найти ваш Номер контракта Cisco](#)

[Добавьте продукты к существующим договорам о предоставлении услуг](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает , как найти номер контракта Cisco привязанным к Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Web Security Appliance (WSA) или Устройство менеджмента Cisco Security (SMA).

Как найти ваш Номер контракта Cisco

Просмотрите список своих контрактов на обслуживание в [Cisco Service Contract Center \(CSCC\)](#).

? Договор поиска:

- Под? Договоры? вкладка, выберите? Менеджер контрактов?
- Рядом с? Поисковый CSCC? (? Выбрать Search Capability?), выберите? Номер контракта?, введите номер контракта и щелкните? Go?

? Продукт (продукты) поиска по договору:

- Нажмите на отображенную ссылку договора
- На экране договора щелкните? Элементы строки? видеть продукты, содержащиеся в договоре.

Или, если вы имеете договор с Cisco, но не знаете Контракт на обслуживание вашей Компании или Партнерский Номер соглашения Договора, свяжитесь со своим Service Contract Sales Representative или электронной почтой web-help@cisco.com. Включайте свое Имя компании, расположение адреса, номер телефона, адрес электронной почты и другую важную контактную информацию, и запросите информацию по тому, какой Договор или Регистрационный номер должны использоваться для вашей регистрации Cisco.com.

Важно привязать все ваши контракты на обслуживание к вашему профилю Cisco.com для вас для получения полного доступа к поддержке и сервисам от Cisco. Выполните действия ниже для обеспечения покрытия договора на профиле Cisco.com.

Примечание: Если вы не в состоянии обратиться к какой-либо из ссылок ниже, свяжитесь со своим санкционированным партнером Cisco или реселлером, своим представителем по связи с клиентами Cisco или частным лицом в вашей компании, которое управляет информацией о соглашении о сервисе Cisco.

Шаг 1: Наведите [Менеджера Профиля Cisco.com](#) для просмотра списка контрактов на обслуживание, которые в настоящее время привязываются к профилю Cisco.com.

? Если у вас есть контракт на обслуживание, который не показывает в списке, что вы верите, привязан к программному обеспечению, которое требуется загрузить, продолжите к Шагу 2 добавлять контракт на обслуживание к профилю Cisco.com.

? Если контракт на обслуживание, который требуется использовать, действительно появляется в списке, проверьте, что рассматриваемый продукт охвачен договором, перечисленным, и что покрытие актуально (перейдите к Разделу B).

Шаг 2: Дополнительный сервис запроса заключает договор быть привязанным к вашему профилю Cisco.com.

? Выберите вкладку 'Additional Access'.

? Выберите 'Obtain access to additional service contracts'.

? Поступите в эксплуатацию количество (количество) договоров в предоставленном пространстве и щелкните по кнопке 'Submit'.

? Вы получите уведомление по электронной почте, что были завершены ассоциации контракта на обслуживание. Ассоциация контракта на обслуживание может занять до 6 часов для завершения.

[Щелкните здесь для получения информации о регистрации в Номере контракта на обслуживание.](#)

Если требуется установить прямое соглашение о предоставлении услуг с Cisco (или полагать, что у вас есть соглашение, но вы не уверены в своем номере соглашения о предоставлении услуг), свяжитесь с сервисом работы с клиентами Cisco в cs-rep@cisco.com или вызов (800) 553 СЕТИ (прямой (408) 526-7208).

Добавьте продукты к существующим договорам о предоставлении услуг

Если вы хотите добавить продукты к своим существующим договорам о предоставлении услуг или создать новый контракт на обслуживание, свяжитесь со своим санкционированным партнером Cisco или реселлером, своим представителем по связи с клиентами Cisco или частным лицом в вашей компании, которое управляет информацией о соглашении о сервисе Cisco.

Посмотрите [Глобальные технические службы Cisco Краткое руководство по началу работы](#) для дополнительной помощи.

Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя устройства безопасности электронной почты Cisco](#)
- [Руководство пользователя Cisco Web Security Appliance](#)
- [Руководство пользователя устройства менеджмента Cisco Security](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)