

Содержание

[Введение](#)

[Среда](#)

[Признаки](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где Windows Live Messenger не работает, когда действие по умолчанию собирается Дешифровать, и аутентификация отключена.

Среда

Аутентификация отключена

Действие по умолчанию для Трафика HTTPS настроено для 'Дешифрования' в 'Политике расшифровки'

Расшифровка для трафика AVC включена

Признаки

Вход в систему Windows Live Messenger не работает.

Решение

Если бы мы используем сам подписанный или сам генерируемый сертификат на Cisco Web Security Appliance (WSA), то Windows Live Messenger не доверял бы этому сертификату. Следовательно, когда WSA дешифрует трафик с помощью своего сертификата, средство рассылки закрывает или перезагружает соединение, приводящее к сбою входа в систему/доступа.

Как правило, Windows Live Messenger должен доверять сертификатам, установленным хранилищу сертификата Internet explorer (IE).

Установите сертификат от WSA на клиентском компьютере и когда-то установленный, Windows Live Messenger должен быть в состоянии соединиться.

Используйте следующие шаги для установки сертификата от WSA на клиентском компьютере

1. Под *Сервисами безопасности*---> *Прокси HTTPS*---> *Редактирует Параметры*

настройки, загрузите сертификат от WSA.

2. Переименуйте расширение сертификата от .pem до .txt.
3. Откройте файл .txt с помощью устройства как Блокнот. Выберите все содержание в файле .txt.
4. Откройте новый файл Блокнота на клиентском компьютере. Вставьте содержание, выбранное в Шаге 3.
5. Сохраните файл как ".cer" файл.
6. Нажмите правой кнопкой на учетной записи. cer" файл и выбирают опцию "Install Certificate".
7. После того, как сертификат установлен на клиентском компьютере, близко и перезапустите Windows Live Messenger.

Для дополнительных сведений о продвижении самоподписанного root, certificate с Групповой политикой или GPO, см. следующую статью: [Как выдвинуть самоподписанный корневой сертификат с Групповой политикой или GPO?](#)