

Содержание

[Вопрос:](#)

Вопрос:

Почему мы видим предупреждение от WSA утверждение "Внутреннего SMTP, отказывающегося от сообщения: Непоправимая ошибка"?

Среда: Cisco Web Security Appliance (WSA), Все версии AsyncOS

Признаки:

Почтовое сигнальное сообщение, подобное придерживающемуся, замечено:
Внутренний SMTP, отказывающийся от сообщения к [user@domain.com](#) [сообщение об ошибках] Непоправимая ошибка

WSA периодически передает генерируемые сообщения электронной почты системы настроенным получателям. Адреса электронной почты получателя могут быть настроены от "**GUI-> Администрирование системы-> Предупреждения-> Аварийные Получатели**".

Если WSA будет неспособен связаться с соответствующим почтовым сервером или каким-либо настроенным SMTP действительно, то предупреждение будет передаваться всем другим настроенным пользователям, задающим ошибку SMTP. Когда множественные попытки отправки электронных писем отказали, предупреждение, как правило, передается.

Пример:

[user@localdomain.com](#) и [user@externaldomain.com](#) оба настроены для получения почтовых предупреждений. Если почтовый сервер для externaldomain.com не будет достижим, [to user@localdomain.com](#) получит предупреждение SMTP относительно сбоя.

Причины для сбоя могут включать:

1. Соответствующий почтовый сервер не работает
2. Внутренний сервер ретрансляции SMTP НЕ принимает сообщения от WSA
3. Межсетевой экран является блокирующим портом 25 (SMTP) доступ к Интернету

WSA, возможно, должен быть настроен для использования доверяемого реле SMTP. Это может быть сделано от "**GUI-> Сеть-> Внутреннее Реле SMTP**".