

Содержание

[Вопрос:](#)

Вопрос:

Почему мой браузер (IE) побуждает меня для учетных данных пользователя?

Признаки: Internet Explorer передает ранее кэшированные учетные данные.

Примечание: Эта статья Базы Знаний ссылается на программное обеспечение, которое не поддерживается Cisco. Информация предоставлена как любезность для вашего удобства. Для дальнейшей поддержки свяжитесь с поставщиком программного обеспечения.

При определенных обстоятельствах Internet Explorer может передать предыдущие учетные данные вместо текущих учетных данных. Это заставит аутентификацию отказывать, и IE тогда вызовет для учетных данных. Это может произойти, когда пользователь щелкает по "remember my password", когда им предлагают для учетных данных пользователя. Учетные данные сохранены в системе и остаются кэшируемыми даже после перезагрузки.

Не кажется, что Internet Explorer предоставляет метод для очистки этих данных с помощью UI. Профиль может быть временно изменен путем перемещения каталогов под этим путем:

Для пользователей Windows XP:

C : \Documents и параметры настройки \<USERNAME> \Application Data\Microsoft\Credentials

Для пользователей Windows 7:

C : \Users \<USERNAME> \AppData\Roaming\Microsoft\Credentials

Попытайтесь переместить эти каталоги в другое местоположение. Если другие приложения просмотра использованы, удаляют все данные кэша (сохраненные пароли, cookie, и т.д.). Удостоверьтесь, что перезагрузили систему.

Так как IE автоматически передает учетные данные пользователя, это - проблема клиентской стороны и нет очень Cisco Web Security Appliance (WSA), может сделать для обхождения этого поведения.