

Содержание

[Вопрос:](#)

Внесенный Денисом Якоби и Сиддхартом Рэддхпэээком, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Вопрос:

Когда аутентификация включена, почему обновления окон отказывают при соединении через WSA?

Windows **Symptoms:**The обновляют сбои при соединении через прокси с включенным NTLM. Когда клиент находится позади аутентификации требования прокси, обновление Windows просто "зависает" или распечатывает сообщение об ошибках.

Среда: Cisco Web Security Appliance (WSA), все версии AsyncOS

Решение:

Примечание: Эта Статья в базе знаний ссылается на программное обеспечение, которое не поддерживается или поддерживается Cisco , информация предоставлена как любезность для вашего удобства. Для дальнейшей поддержки свяжитесь с поставщиком программного обеспечения.

Обновления Windows и приложение Microsoft BITS не поддерживают аутентификацию.

Необходимо будет добавить следующие серверы обновления Windows к опознавательному освобождению пользовательская категория URL на Web Security Appliance (WSA). Затем создайте новую идентичность, выберите 'No Authentication' в "Опознавательном" разделе и выберите новую пользовательскую категорию URL как членство критерии. Наконец, создайте новую политику доступа и под "Личностями и Пользователями" раздел, выберите подлинную освобожденную идентичность к нему.

download.windowsupdate.com
.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com
update.microsoft.com
.windowsupdate.com
download.microsoft.com

windowsupdate.microsoft.com
ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c . microsoft.com

Это предоставляет не прошедший проверку подлинности доступ к вышеупомянутым серверам и должно решить вопрос.

Дополнительные сведения могут быть найдены в:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-ru;885819>

<http://support.microsoft.com/kb/842309>