

Сбои Обновления Microsoft Windows При Соединении Через WSA, Когда Включена Аутентификация

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, почему Microsoft Windows обновляет сбой, когда вы соединяетесь через Web Security Appliance (WSA), когда включена аутентификация.

Проблема

Когда вы соединяетесь через прокси с LAN Manager NT включенный (NTLM), Windows обновляют сбой. Когда клиент находится позади прокси, который требует аутентификации, обновление Windows просто "зависает" или распечатывает сообщение об ошибках.

Среда: Cisco WSA, все версии AsyncOS

Решение

Примечание: Эта статья Базы Знаний ссылается на программное обеспечение, которое не поддерживается Cisco. Информация предоставлена как любезность для вашего удобства. Для дальнейшей поддержки свяжитесь с поставщиком программного обеспечения.

Обновления Windows и приложение Microsoft BITS не поддерживают аутентификацию.

Необходимо будет добавить эти серверы обновления Windows к опознавательному освобождению пользовательская категория URL на WSA. Затем создайте новую идентичность, выберите **No Authentication** в Опознавательном разделе и выберите новую пользовательскую категорию URL в качестве членства критерии. Наконец, создайте новую политику доступа и под Идентификационным и Пользовательским разделом, выберите подлинную освобожденную идентичность к нему.

download.windowsupdate.com
.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com
update.microsoft.com

.windowsupdate.com
download.microsoft.com
windowsupdate.microsoft.com
ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c . microsoft.com

watson.microsoft.com

Это предоставляет не прошедший проверку подлинности доступ к серверам и должно решить вопрос.

Дополнительные сведения могут быть найдены в:

- [Вы испытываете проблемы при доступе к веб-сайту Версии 6 Windows Update через сервер, который выполняет Сервер ISA](#)
- [Обновление доступно для Фонового интеллектуального сервиса передачи \(BITS\) 2.0 для Windows XP](#)