

# Содержание

[Вопрос:](#)

## Вопрос:

Как я вручную добавляю веб-страницу в белый список на Cisco Web Security Appliance (работающий 5.2.0 и выше) так, чтобы WBRS, было обойдено сканирование WebRoot или McAfee?

## Признаки:

Пользователь пытается обратиться к легитимному узлу, но блокируется из-за низкого счета WBRS (заражение вирусом веб-сервера, спам, передаваемый через IP веб-сервера и т.д.) или из-за одного из механизмов антивируса, включающих ту страницу.

Если пользователь заблокирован из-за низкого WBRS, пользователь видит групповое сообщение MALWARE\_GENERAL. Accesslog показывают WBRS ниже блокирующегося порога (по умолчанию-6.0).

Для постоянного решения свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco так, чтобы страница могла быть рассмотрена для регулировки WBRS или сообщить об ошибочных допусках поставщикам антивируса и антивирусу.

Можно также связаться с Центром технической поддержки Cisco для сбора дополнительных сведений о том, почему сайт заблокирован так, чтобы технический контакт или администратор веб-сайта могли быть уведомлены и могли сделать необходимые шаги. Удостоверьтесь, что предоставили соответствующие коды блокирования и линии accesslog при контакте с Центром технической поддержки Cisco

## Обойти WBRS:

4. Нажмите на ссылку в столбце "Web Reputation and Anti-Malware Filtering" вашей недавно созданной Политики Веба - доступа (это должно считать 'глобальную политику' до сих пор).

5. Выберите 'Define Web Reputation and Anti-Malware Custom Settings'

*Примечание:* Если бы вы заставляете действие "Позволять" в Категории URL, это привело бы к обходу Антивируса/Поиска вирусов.

## Обойти сканирование антивируса и WBRS:

*Примечание:* Отключение сканирования антивируса (Webroot и/или McAfee) могло быть риском потенциальной угрозы безопасности. Это должно только быть сделано для узлов, которым можно доверять для не содержания вредоносного ПО.