

Содержание

Вопрос:

Определенные URL не категоризированы или находятся в неправильной категории.

Как отправить запрос на изменение категории.

Портал поддержки Cisco может использоваться для проверки, к каким категориям URL принадлежит, а также отправить запросы для изменения категории, которой в настоящее время принадлежит URL.

Веб-портал поддержки **Средств управления за использованием Cisco** может быть найден путем [нажатия здесь](#).

Примечание: Это потребует регистрации с вашими учетными данными ССО

Веб-средства управления за использованием Cisco

1. Выберите вкладку Lookup или Submit URLs
2. Введите URL рассматриваемого ресурса (до 100 URL могут быть введены за один раз),
3. Выберите Product и Version, который использовал в устройстве. Другая версия ASyncOS может получить результаты different (ASyncOS 7.5 и более позднее использование более новый набор категории).
4. Выберите кнопку **LOOKUP**.
5. Установите флажки рядом с URL для присвоения исправления категории
6. Нажмите выпадающее меню "**SELECT ONE**" для выбора категории
7. Выберите кнопку **отправки**.
8. Можно позже проверить вкладку Status on Submitted URLs для обновлений.