

Часто задаваемые вопросы по концентратору и клиенту Cisco VPN 500

Содержание

[Введение](#)

[Почему делают я получаю "ОШИБКУ: InitSTEP возвратился. Не может найти ШАГ VxD" ошибка в VPN 5000 Client для Windows XP и как я исправляю это?](#)

[Концентратор VPN 5000 поддерживает Собственный Клиент VPN, найденный в Macintosh OS 10.3 \(также известный как Пантера\)?](#)

[Когда я пытаюсь выполнить Cisco VPN 5000 5.2.2 Клиента на Macintosh OS X 10.3, я получаю ошибку расширения ядра. Какие действия следует предпринять?](#)

[Когда я использую Autosconnect для Установки по умолчанию Перед функцией Входа в систему с подключением удаленного доступа, почему параметр затенен телефонной книги пользователя?](#)

[Что означает "Error ID =-1"?](#)

[Что делает Ошибку 0, Ошибка 4, Ошибка 6, Ошибка 7 и Ошибка 14 средних значений?](#)

[Каковы проблемы маршрутизатора Linksys® с Клиентами IPSEC?](#)

[Когда вы задаете имя пользователя для VPN 5000 Client, каковы допустимые символы?](#)

[Сколько внутренних пользователей может быть определено на Концентраторе VPN 5000?](#)

[Сколько туннелей может быть настроено на VPN 5001, VPN 5002 и Концентраторах VPN 5008?](#)

[Что отображают команды modinfo и dmesg?](#)

[Как я могу полностью удалить клиента Linux®?](#)

[Программное обеспечение VPN 5000 Client может существовать на той же коробке с Nortel® Extranet Access Client или каким-либо другим клиентом? Это поддерживается?](#)

[Существует ли доступная версия DES Macintosh OS X?](#)

[Каковы индикации что горячие выполнения Концентратора VPN 5002?](#)

[Сеансы H.323 могут поддерживаться с помощью версии программного обеспечения 5.1.7 Концентратора VPN 5001 и VPN 5000 Client?](#)

[В прямом соединении локальных сетей с Концентратором VPN 5000 к маршрутизатору Cisco IOS® я замечаю, что после одного часа смена ключа "not synchronized" между ними. Как устранить эту проблему?](#)

[Что делает" <local7.warn> macvpn ERR FTCP: Неизвестный next_proto, 69 от 172.21.139.5" средних значений сообщения об ошибках?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обращается к часто задаваемым вопросам о концентраторе Cisco VPN серии 5000 и Cisco VPN 5000 Client.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические](#)

[рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Вопрос. . Почему делают я получаю "ОШИБКУ: InitSTEP возвратился. Не может найти ШАГ VxD" ошибка в VPN 5000 Client для Windows XP и как я исправляю это?

О. Эта ошибка происходит каждый раз, когда Клиент VPN не может быть связан, или необходимые Сервисы VPN не доступны. VPN 5000 Client для Windows XP включает программу установки, которая автоматически запускает программу для установки сетевого драйвера. Если сбои программы по какой-либо причине, используйте эту процедуру для ручной установки сетевого драйвера.

1. Установите ПО Cisco VPN Client с помощью [Установки Клиента VPN для](#) раздела [Windows XP](#).
2. Войдите в систему как в администратора, или как пользователь с администраторскими привилегиями.
3. Выберите **Start> Settings> Network и Internet Connections> Network Connections**.
4. Дважды нажмите соответствующее Подключение по локальной сети.
5. **Нажмите Properties**.
6. **Нажмите кнопку Install (Установить)**.
7. Выберите **Service**.
8. **Нажмите Add**.
9. Нажмите **Have Disk**.
10. Введите путь к папке, в которой находятся netcs.inf, netcs_m.inf, и step.sys файлы. В большинстве случаев это - та же папка как install file Клиента VPN.
11. Нажмите **ОК** для установки драйвера.
12. После того, как драйвер установлен, закройте окно Network и Dial-up Connections.
13. Перезагрузите свой компьютер.

Вопрос. . Концентратор VPN 5000 поддерживает Собственный Клиент VPN, найденный в Macintosh OS 10.3 (также известный как Пантера)?

О. Концентратор VPN 5000 не был протестирован ни с чем вне Операционной системы (OS) Macintosh 10.1.5. Никакая поддержка не может требоваться выпуск Пантеры. На это никогда не смотрели в контексте Концентратора VPN 5000, только для того из Cisco VPN Client. Если более поздняя поддержка ОС необходима, рассмотрите перемещение в Cisco VPN Client. Кроме того, Собственным Клиентом VPN в 10.3 является IPSec по протоколу туннелирования на уровне 2 (L2TP), который не поддерживается в Концентраторе VPN 5000.

Вопрос. . Когда я пытаюсь выполнить Cisco VPN 5000 5.2.2 Клиента на Macintosh OS X 10.3, я получаю ошибку расширения ядра. Какие действия следует предпринять?

О. Как сообщили в [Комментариях к выпуску для Версии 5.2.3 Cisco VPN 5000 Client для Операционной системы \(OS\) Macintosh X](#), Cisco VPN 5000 Client поддерживается до версии 10.1. x. Это не поддерживается на версии 10.3. Возможно, однако, заставить Клиент VPN работать. Перезагрузите разрешения на двух из установленных файлов после выполнения сценария установки. Эти выходные данные являются примером.

Примечание: Эта конфигурация не поддерживается Cisco.

```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

Вопрос. . Когда я использую Autocconnect для Установки по умолчанию Перед функцией Входа в систему с подключением удаленного доступа, почему параметр затенен телефонной книги пользователя?

О. Типичная причина это происходит, из-за частичной, неправильной, или недостающей установки Протокола регистрации, входа и состояния (RAS) в системе. Вместо того, чтобы выполнить повторно устанавливание на Клиенте VPN, попробуйте деинсталлировать и повторно установить Windows RAS.

Вопрос. . Что означает "Error ID =-1"?

О. Это - сообщение об ошибках Операционной системы (OS) Macintosh, которое происходит, когда версия 10.0 VPN 5000 Client установлена на Macintosh OS 10.1, который еще не поддерживается. Ошибка показательна из несоответствия ядра. См. [Bug Toolkit \(только зарегистрированные клиенты\)](#) к дополнительным сведениям поиска об идентификаторе ошибки Cisco CSCdv57716. Это - выборка ошибки:

Вопрос. . Что делает Ошибку 0, Ошибка 4, Ошибка 6, Ошибка 7 и Ошибка 14 средних значений?

О. Этот список объясняет их значения:

- **Ошибка 0** — Эта ошибка происходит, когда никакой Раздел политики Протокола IKE не был настроен для Концентратора VPN 5000, или если конфигурация IKE не была настроена для той Конфигурации группы VPN.
- **Ошибка 4** — Никакие ресурсы VPN доступна на Концентраторе VPN 5000. Это означает, что Концентратор VPN 5000 достиг максимальных чисел подключений для этой группы. Это может также означать, что конфигурация содержит LocalIPNet с неправильным синтаксисом, таким как "LocalIPNet=204.144.171.64" (должно быть/26 или другая определенная маска).
- **Ошибка 6** — Если Концентратор VPN 5000 был настроен для имени пользователя "Боб" и пользователь, вставляет "боба" (с правильным паролем), то Концентратор VPN 5000 возвращает Ошибку Сервера VPN 6. Если пользователь вставляет "Боба" и неправильный пароль, то Концентратор VPN 5000 также возвращает Ошибку 6. Если код DES выполнен Концентратора VPN 5000 и попытки использовать 3DES Преобразовывают, такой как ESP (MD5, 3DES), то Ошибка 6 возвращена VPN 5000 Client. Код (3DES) неэкспорта имеет "US" после него (например, версия 5.0US), и это в состоянии использовать методы шифрования 3DES. Все Концентраторы Cisco VPN 5000 поставлены с кодом DES. Удалите 3DES, Преобразовывают и используют другого, если вы только используете код DES.
- **Ошибка 7** — Эта ошибка означает, что ваш Концентратор VPN 5000 настроен с Набором правил IKE, который в настоящее время неактивен для версии кода. В настоящее время, для кода версии 5.x, весь 3DES и политика G2 неактивны. Удалите тех и установите Набор правил IKE или в MD5_DES_G1 или в SHA_DES_G1.
- **Ошибка 14** — Это - Ошибка RADIUS, где Концентратор VPN 5000 не получает

- корректную информацию от сервера RADIUS, чтобы позволить VPN 5000 Client входить.
- **Затрагиваемые продукты:** Windows 95-98 VPN Client для серии концентраторов Cisco VPN 5000 Клиент VPN Windows NT 4.0 для серии концентраторов Cisco VPN 5000 Клиент VPN операционной системы (OS) Macintosh для серии концентраторов Cisco VPN 5000 Ядро Linux 2.2.5 клиента VPN для серии концентраторов Cisco VPN 5000 Клиент VPN SPARC Solaris для серии концентраторов Cisco VPN 5000 Концентратор Cisco VPN 5001 Концентратор Cisco VPN 5002 Концентратор Cisco VPN 5008
 - **Затрагиваемые версии:** Все 5.x версии

Вопрос. . Каковы проблемы маршрутизатора Linksys® с Клиентами IPSEC?

О. Маршрутизаторы Linksys® поддерживают IP - безопасные соединения только на версиях микропрограммы 1.34, или позже (1.39 последняя версия). IPSec проходит, должен быть включен на маршрутизаторе Linksys®.

Вопрос. . Когда вы задаете имя пользователя для VPN 5000 Client, каковы допустимые символы?

О. Имя пользователя и домен учитывают регистр и могут быть между 1 и 60 объединенными алфавитно-цифровыми знаками. Это включает "в" знак. См. [Пользователей VPN](#) для получения дополнительной информации.

Это имя пользователя недопустимо ("-", символ недопустим):

```
[ VPN Users ]  
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

Вопрос. . Сколько внутренних пользователей может быть определено на Концентраторе VPN 5000?

О. Всегда рекомендуется, чтобы вы использовали RADIUS или Защитили ID (SDI) аутентификация для больших реализаций. Количество внутренних пользователей подвергается размеру вашей конфигурации. Размер максимальной конфигурации составляет 65,500 байтов. Для наблюдения этого рассмотрите последнюю линию выходных данных команды **show configuration**. Пример:

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

Вопрос. . Сколько туннелей может быть настроено на VPN 5001, VPN 5002 и Концентраторах VPN 5008?

О. Концентратор VPN 5001 может поддерживать до 1,500 туннелей, Концентратор VPN 5002 может поддерживать до 10,000 туннелей, и Концентратор VPN 5008 может поддерживать до 40,000 туннелей на линейную карту.

Вопрос. . Что отображают команды modinfo и dmesg?

О. Команда **modinfo** отображается, какой и сколько модулей загружено. Команда **dmesg** отображает сообщения системного журнала загрузки.

Вопрос. . Как я могу полностью удалить клиента Linux®?

О. В установке эти файлы созданы или размещены в вашу систему:

- `/etc/vpn_config` — Рекомендуется поддержать этого, потому что это - конфигурация VPN 5000 Client.
- `/etc/rc.d/init.d/vpn` — Это - скрипт загрузочного времени, который загружает "vpnmod" модуль Kernel.
- `/etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn` — Это - ссылка на `/etc/rc.d/init.d/vpn`.
- `/etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn` — Это - ссылка на `/etc/rc.d/init.d/vpn`.
- `/usr/local/bin/open_tunnel` — Это открывает туннельное соединение.
- `/usr/local/bin/close_tunnel` — Это закрывает туннель.
- `/usr/local/bin/vpn_control` — Это - средство устранения проблем, используемое для включения флагов отладки. Это главным образом используется в разработке.
- `/lib/modules / <kernelversion>/COMPvpn/vpnmod` — Это - модуль Kernel. Выполните `uname-r` команда для определения `<kernelversion>`.

Если вы удаляете эти файлы, то перезагрузка, вы эффективно деинсталлируете своего клиента. Также можно выполнить `/usr/local/bin/close_tunnel` и `/etc/rc.d/init.d/vpnstop`, и затем удалить вышеупомянутые файлы.

`/etc/vpn_config` файл является конфигурацией клиента. Это содержит сервер, имя пользователя и сведения о пароле. Если вы планируете повторно установить Клиент VPN, рекомендуется поддержать копию этого файла.

Вопрос. . Программное обеспечение VPN 5000 Client может существовать на той же коробке с Nortel® Extranet Access Client или каким-либо другим клиентом? Это поддерживается?

О. Версия клиентской части Cisco VPN 4.0 и позже может сосуществовать. См. [Сосуществование со Сторонним](#) разделом [Поставщиков VPN Комментариев к выпуску для Клиента VPN, Выпуска 4.0.](#)

Вопрос. . Существует ли доступная версия DES Macintosh OS X?

О. Нет, но существует доступная версия 3DES.

Вопрос. . Каковы индикации что горячие выполнения Концентратора VPN 5002?

О. Если По Температуре Вовлек карту Extended Services Processor (ESP) в Концентраторе VPN 5002, освещен, или если существуют другие проблемы с температурой с модулем, может случиться так, что встроенный воздушный фильтр забит с воздушным потоком воспрепятствования и грязью. Для замены воздушного фильтра консультируйтесь с [Заменой Воздушного фильтра](#) для дальнейших инструкций.

Вопрос. . Сеансы H.323 могут поддерживаться с помощью версии программного обеспечения 5.1.7 Концентратора VPN 5001 и VPN 5000 Client?

О. Нет, они не могут поддерживаться, потому что IP-адрес встроен в блок данных пакета. VPN 5000 Client не может обратиться или модифицировать этот адрес.

Вопрос. . В прямом соединении локальных сетей с Концентратором VPN 5000 к маршрутизатору Cisco IOS® я замечаю, что после одного часа смена ключа "not synchronized" между ними. Как устранить эту проблему?

О. Эта проблема обычно решается путем установки "keymanage=reliable"" на конфигурации Концентратора VPN 5000. Когда устройство Cisco IOS имеет динамический IP - адрес, Однако это не работает.

Вопрос. . Что делает" <local7.warn> macvpn ERR FTCP: Неизвестный next_proto, 69 от 172.21.139.5" средних значений сообщения об ошибках?

О. Поддельный TCP (FTCP), сообщение появляется, когда Концентратор VPN получает пакет с портом 80, и после удаления заголовков, не нашел пакет ESP. Концентратор VPN только берет IPSec (ESP) пакеты, и что-либо еще отброшено. Когда Червь Code Red был освобожден в Интернете, это предупреждение заполнило буфер системного журнала на многих машинах клиента. Это сообщение об ошибках может указать, что ваша машина заражена и пытается обратиться к Концентратору VPN 5000 через FTCP порта.

Дополнительные сведения

- [Объявление об окончании продажи концентраторов Cisco серии VPN 5000](#)
- [Страница технической поддержки концентраторов Cisco VPN серии 5000](#)
- [Страница поддержки Cisco VPN 5000 Client](#)
- [Страница поддержки IPSec \(протокола IP-безопасности\)](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)