

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Генерируйте файлы устранения неполадок с веб-интерфейсом](#)

[Файлы устранения неполадок загрузки](#)

[Альтернативные методы генерации](#)

[Генерируйте файлы устранения неполадок с CLI](#)

[Центр защиты и серия 2 устройства](#)

[FirePOWER и виртуальные устройства](#)

[Файлы устранения неполадок копии](#)

[Центр защиты и серия 2 устройства](#)

[FirePOWER и виртуальные устройства](#)

Введение

Этот документ описывает, как генерировать файл устранения неполадок на устройстве Sourcefire/FirePOWER. Файл устранения неполадок содержит набор сообщений журнала, данных о конфигурации и выходных данных команды. Это используется для определения статуса системы Sourcefire/FirePOWER. Если специалист службы технической поддержки Cisco запрашивает передать файл устранения неполадок от устройства Sourcefire/FirePOWER, можно использовать инструкции, предоставленные в этом документе.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Устройства управления Sourcefire, такие как Центр Защиты / FireSIGHT / Центр управления FirePOWER (FMC)
- Управляемые устройства Sourcefire, такие как модели устройства FirePOWER (Серия 3), 3D модели устройства (Серия 2), и виртуальное устройство / модуль ASA FirePOWER с из управления коробки.

Примечание: Можно использовать Центр Защиты или Центр управления для генерации файла устранения неполадок для самого устройства управления, или для управляемого устройства. Устройство FirePOWER (Серия 3) модели включает и управляемые устройства серии 8000 серии 7100, серии 7000. Серии 2 модели управляемого устройства включают 3D500, 3D1000, 3D2000, 3D2100, 3D2500, 3D3500, 3D4500, 3D6500, 3D9900, и ASA с сервисами FirePOWER.

Используемые компоненты







Эти сведения в этом документе основываются на Sourcefire / устройство FirePOWER, которое работает под управлением ПО версии 5.0 или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Генерируйте файлы устранения неполадок с веб-интерфейсом

Выполните эти шаги для генерации файлов устранения неполадок:

1. В версии 5. x . x перейдите к **состоянию** > **Контроль исправности** на веб-интерфейсе устройства управления для достижения страницы Health Monitor.
В версии 6. x . x перейдите к **Системе** > **состояние** > **Монитор** на веб-интерфейсе устройства управления для достижения страницы Health Monitor.
2. Чтобы развернуть список устройства и просмотреть устройства с определенным статусом, нажмите стрелку в конце строки:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Совет: Если стрелка в конце строки для статуса уравнивает точки, список устройства для того статуса появляется в более низкой таблице. Если право точек стрелки, скрыт список устройства.

3. В столбце Appliance списка устройства нажмите название устройства, для которого вы хотите посмотреть детали. Страница Health Monitor Appliance появляется.
4. Нажмите **Generate Troubleshooting Files**. Всплывающее окно Troubleshooting Options появляется.
5. Установите **Весь** флажок **Проверки данных**, чтобы генерировать отчет со всеми возможными данными устранения проблем или проверить отдельные флажки для настройки отчета:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

6. Нажмите **Generate** , и Management Center генерирует файлы устранения неполадок.

Совет: В версии 5. x . x, для мониторинга процесса генерации файла в очереди задачи, перешли к **Системе> Контролирующий> Статус Задачи**. В версии 6. x . x, для мониторинга процесса генерации файла в статусе задачи, перешли к **значку Центра обработки сообщений** (опция между Развертываются и Система),> **Задачи**.

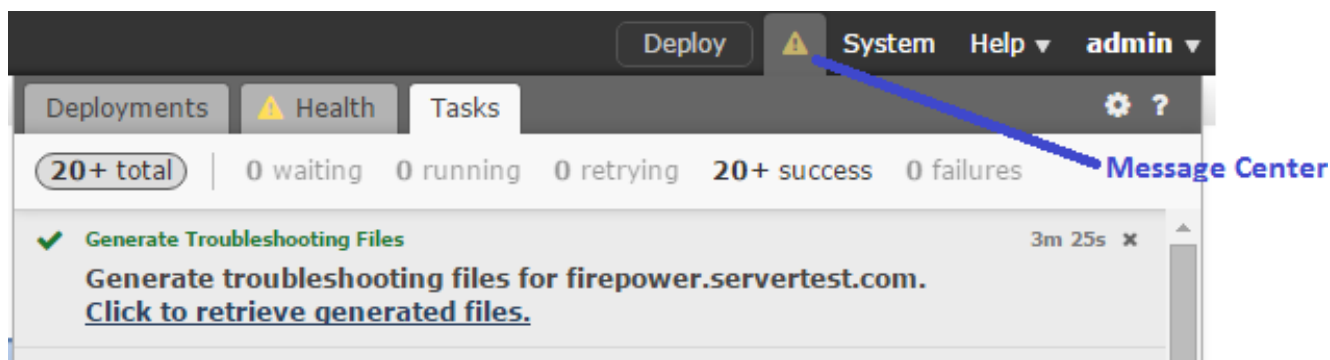
Файлы устранения неполадок загрузки

Выполните эти шаги для загрузки копий генерируемых файлов устранения неполадок:

1. В версии 5. x . x перейдите к **Системе> Контролирующий> Статус Задачи** на веб-интерфейсе устройства управления для достижения страницы Task Status. В версии 6. x . x перейдите к **значку Центра обработки сообщений** (опция между Развертываются и Система),> **Задачи** на веб-интерфейсе устройства управления для достижения страницы Task Status.
2. После того, как устройство генерирует файлы устранения неполадок и изменения статуса задачи к **Завершеному**, найдите задачу, которая соответствует файлам устранения неполадок, которые вы генерировали.
3. Нажмите **Click, чтобы получить генерируемую** ссылку **файлов** и придерживайтесь приглашений браузера для загрузки файла.

Версия - 6. x .

x



Версия 5. x . x

Jobs

Task Description	Message
Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	Generate troubleshooting files for Click to retrieve generated files.
Generate Troubleshooting Files	

4. **Примечание:** Файлы загружены к вашему рабочему столу в одиночном .tar.gz файле.

Альтернативные методы генерации

При попытке использовать метод генерации, который описан в предыдущих разделах и неспособен обратиться к веб-интерфейсу устройства управления, или если существует проблема с подключением между устройством управления и управляемыми устройствами, то вы не можете генерировать файл устранения неполадок. В этом случае можно использовать CLI устройства для генерации файла устранения неполадок.

Генерируйте файлы устранения неполадок с CLI

Центр защиты и серия 2 устройства

Введите эту команду в Центр Защиты, Центр управления и Серию 2 управляемых устройства для генерации файла устранения неполадок:

```
admin@3DSystem:~$ sudo sf_troubleshoot.pl Starting
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several minutes.
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

FirePOWER и виртуальные устройства

Введите эту команду в устройства/модули FirePOWER и действительные управляемые устройства для генерации файла устранения неполадок:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several
minutes.The troubleshoot option code specified is ALL.Troubleshooting information successfully
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Файлы устранения неполадок копии

Центр защиты и серия 2 устройства

Введите эту команду в Центр Защиты, Центр управления и Серию 2 управляемых устройства для копирования файлов устранения неполадок:

```
admin@3DSystem:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:  
destination_folder
```

FirePOWER и виртуальные устройства

Введите эту команду в устройства FirePOWER и действительные управляемые устройства для копирования файлов устранения неполадок:

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Примечание: В данном примере **имя хоста** обращается к названию или IP-адресу целевого удаленного хоста, **имя пользователя** задает имя пользователя на удаленном хосте, **destination_folder** задает путь назначения на удаленном хосте, и **troubleshoot_file** задает локальный файл устранения неполадок для передачи.