

Сбой сервисов CSM для Начала После Обновления к 4.8 или Более поздние Версии

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Немного сервисов CSM не в состоянии запускаться автоматически, когда это обновлено к 4.8 или более поздние версии.](#)

[Признаки](#)

[Обзорные изменения разрешений](#)

[Триггер проблемы](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает изменение поведения в Сервисы Cisco Security Manager (CSM) и требуемые разрешения для выполнения их на CSM 4.8 или более поздних версиях.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

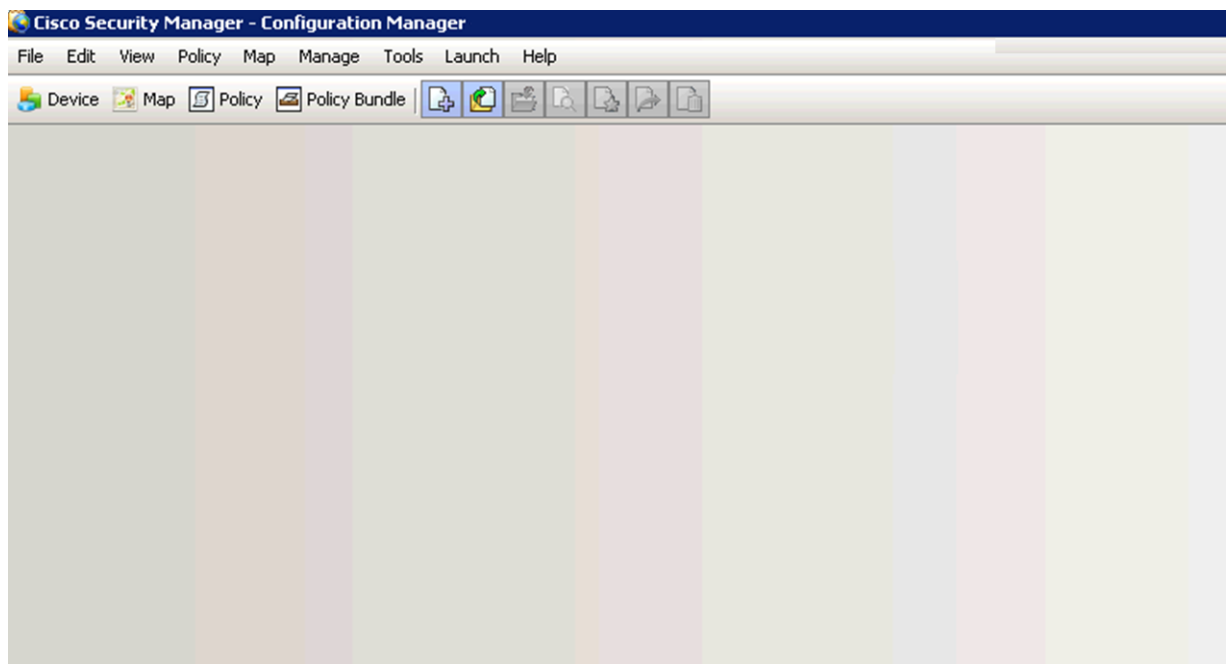
Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: Немного сервисов CSM не в состоянии запускаться автоматически, когда это обновлено к 4.8 или более поздние версии.

Признаки

1. Войдите Менеджеру конфигурации, это только показывает пустую страницу под вкладкой **Просмотра устройств**, ни одно из устройств не видимо, как показано в образе.



2. Немного сервисов показывают ./casuser под столбцом Log On As, на выходные данные services.msc, как показано в образе.

Name ^	Description	Status	Startup Type	Log On As
Cisco Security Manager AUS database engine	CiscoWorks Aus sybase database e...		Manual	.\casuser
Cisco Security Manager Daemon Manager	Administrative service for CiscoWork...	Started	Automatic	Local System

Сервисы, которые не запустились бы:

CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine и vmsDbEngine

Примечание: casuser-casuser учетная запись пользователя эквивалентна Администратору Windows и предоставляет доступ ко всему Общему обслуживанию и задачам Менеджера безопасности. Вы обычно не используете эту учетную запись непосредственно.

3. Windows Event log:

Перейдите **Просмотру событий > Windows Logs > Система** (ищите Уровень ошибки),

The vmsDbEngine service was unable to log on as .\casuser with the currently configured password due to the following error:

Logon failure: the user has not been granted the requested logon type at this computer.

Service: vmsDbEngine

Domain and account: .\casuser

This service account does not have the required user right "Log on as a service."

User Action

Assign "Log on as a service" to the service account on this computer. You can use Local Security Settings (Secpol.msc) to do this. If this computer is a node in a cluster, check that this user right is assigned to the Cluster service account on all nodes in the cluster.

If you have already assigned this user right to the service account, and the user right appears to be removed, check with your domain administrator to find out if a Group Policy object associated with this node might be removing the right.

Подобные события наблюдаются для CmfdBEngine, rptDbEngine и сервиса AusDbEngine.

CSM 4.8 и далее, немного сервисов CSM выполнены casuser, и это - нормальное поведение.

Это немногие сервисы, которые выполнены casuser:

CmfdBEngine, rptDbEngine, AusDbEngine and vmsDbEngine

Casuser требует, чтобы разрешения выполнили вышеупомянутые сервисы, поэтому, это должно быть установлено для них Политика:

Log on as a service

Обзорные изменения разрешений

Новая установка или обновление к 4.8, автоматически casuser наборов для Входа в систему как сервис Политики.

Перейдите к **Computer Configuration > Windows Settings > Security Settings > Локальная политика > Присвоение Прав пользователя.**

1) Для сервера с Объектом политики внешней группы (GPO) набор на нем проверьте Результирующий Набор Политики (rsop.msc).

2) Для сервера с локальной политикой gredit.msc показывает изменение.

Триггер проблемы

Эта проблема обычно замечается на сервере, который является частью Группы доменов и применил внешний GPO на нее.

После обычного обновления Групповой политики на сервере casuser мог бы быть удален из Входа в систему политики обслуживания (набор после CSM 4.8 новая установка или обновление), если внешний GPO не мог бы иметь освобождения для этой политики.

Casuser не удален из Входа в систему политики обслуживания, пока сервисы CSM не перезапущены ни из-за одного из следующих условий:

- После перезагрузки сервера
- После резервной копии DB
- Каждый раз, когда Менеджер демона перезапущен

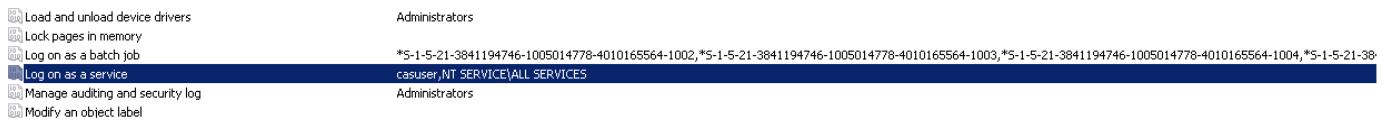
Если casuser удален из Входа в систему как сервис Политики, вышеупомянутые четыре сервиса (CmfdBEngine, rptDbEngine, AusDbEngine и vmsDbEngine) не в состоянии запускаться, так как casuser не имеет разрешений, чтобы Войти в систему Или Запустить любой из них.

Решение

Проверьте, включена ли учетная запись casuser для Входа в систему как сервис.

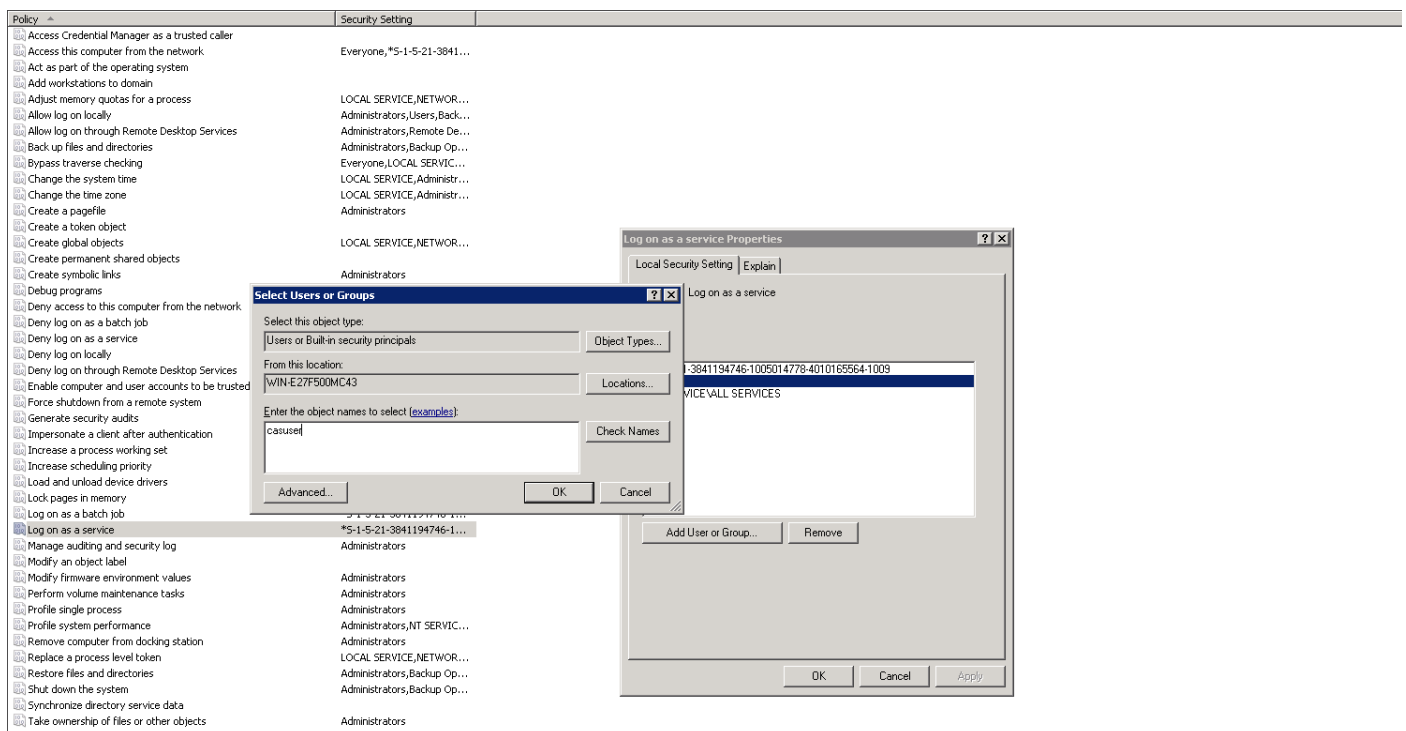
1) Откройте rsop.msc и перейдите к **Computer Configuration > Windows Settings > Security Settings > Локальная политика > Присвоение Прав пользователя.**

Как показано в образе,



2) Если casuser не присутствует для Входа в систему как сервис, то добавьте casuser явно для Входа в систему как сервис на DC т.е. Domain controller.

Как показано в образе,



GPO выдвинут как регулярное обновление, как только он применен на сервер, проверьте сервисы снова.

Ручное [Обновление Групповой политики](#) может также быть вызвано на сервере.

Перезапустите Менеджера демона и проверьте исправление. Гарантируйте, что вышеупомянутые четыре сервиса (CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine и vmsDbEngine) подключены, и выполняется хорошо.

Дополнительные сведения

- [учетная запись casuser](#)
- [Разрешения требуются для casuser](#)
- [Основы объектов групповой политики](#)
- [Вход в систему как сервис](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)