

Восстановление пароля для CSM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Для версий CSM 4.2 и ранее](#)

[Для версий CSM 4.3 и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как восстановить пароль в Cisco Security Manager (CSM).

Примечание: Это - периодическая аттестация документа 108520 - Восстановление пароля для CSM.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Security Manager (CSM) установлен в каталоге по умолчанию

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Вы забываете пароль для учетной записи администратора, которая предоставлена первоначально во время установки (пока уже не изменено). Поэтому вы выполняете восстановление пароля.

Решение

Для версий CSM 4.2 и ранее

Выполните эти шаги для выполнения восстановления пароля:

1. Остановите сервисы демона путем выдачи этой команды в CLI.net `stop crmdmgt`
2. Выполните `resetpasswd.exe` файл выполнения в `CLI.C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin` Вам предлагают для нового пароля.
3. Запустите менеджера демона или через сервисы или через CLI.net `start crmdmgt`

Для версий CSM 4.3 и позже

Выполните этот шаг для выполнения восстановления пароля:

1. Выполните `resetpasswd.pl admin` определения файла как имя пользователя в `CLI.C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin` Вам предлагают для нового пароля.

В определенных случаях внешняя проверка подлинности может быть сделана, с помощью сервера ACS , и у вас не может быть доступа к серверу ACS, для изменения пароля. В таких случаях можно перезагрузить режим аутентификации назад к ЛОКАЛЬНОМУ и затем перезагружать пароль администратора.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Дополнительные сведения

- [Страница технической поддержки Cisco Security Manager](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)