

# Содержание

## [Введение](#)

[Вопрос. Когда вы добавляете сервер SMTP в CSM, почему делает индикатор сообщения "недопустимого IP - адреса"?](#)

## Введение

Этот документ описывает обходной путь для того, когда пользователи не могут добавить или модифицировать значение сервера Протокола SMTP в Cisco Security Manager (CSM).

## Вопрос. Когда вы добавляете сервер SMTP в CSM, почему делает индикатор сообщения "недопустимого IP - адреса"?

О. Проблема может быть решена, если вы вручную очищаете текущие параметры настройки сервера SMTP от сервера CSM и затем добавляете их, въезжают задним ходом к серверу.

### Детальные информации по проблеме

В Выпуске 4.2sp1 CSM администратор неспособен модифицировать значение сервера SMTP под: **Общее обслуживание > Admin Server >> Установки системы.**

При попытке изменить настройки, вы могли бы встретиться с этой ошибкой:

Для решения этой проблемы выполните эти шаги от CLI сервера CSM:

1. Остановите менеджера демона.

```
net stop crmdmgt
```

2. Введите эту команду из каталога **C:\CSCOp\MDC\bin\** для очистки параметров настройки сервера SMTP в сервере CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Введите эту команду из каталога **CSCOp\MDC\bin** для очистки параметров настройки электронной почты SMTP в сервере CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Запустите Менеджера демона снова.

```
net start crmdmgt
```

5. Введите информацию о SMTP от **Интерфейса пользователя CSM** и сохраните настройки.