

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Error:Policy или Присвоение, Блокированное при удалении устройств, связались с CSM](#)

[Решение](#)

[Когда CSM выдвигает дополнительные изменения, команды удалены из PIX](#)

[Решение](#)

[Ошибка при добавлении ASA, работающего под управлением ПО версии 8.2 \(1\) к CSM](#)

[Решение](#)

[Конфигурации сети, запрашивающие больше чем 9 лицензий на использование программы, заблокированы сервером лицензий SWIFT](#)

[Решение](#)

[Ошибка при попытке соединиться с CSM после новой установки](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить сообщение об ошибках, которое появляется в Cisco Security Manager (CSM).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CSM 3.1.0 версии.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Error:Policy или Присвоение, Блокированное при удалении устройств, связались с CSM

Когда вы пытаетесь демонтировать или удалить устройства, привязанные к CSM для освобождения лицензии CSM, это сообщение об ошибках появляется:

Решение

Чтобы устранить данную проблему, выполните следующие действия:

1. Удостоверьтесь, что все пользователи или отправили или сбросили от своей текущей активности и вышли из системы.
2. Вход в систему как System Admin и перешел **Администратору Tools> Security> Поток операций** для изменения CSM на режим потока операций.
3. Используйте **Менеджера Программных средств/Действия** для обнаружения любых действий, которые не находятся в **Утвержденном** или состоянии, **от которого Сбрасывают**. В **Менеджере Действия** можно нажать заголовок столбца для сортировки столбца состояния. Для действий в Редактировании или Редактируют Открытое состояние, открывают его и затем сбрасывают. Для действий в Отправленном состоянии отклоните его и затем сбросьте.
4. Возвратите CSM к режиму непотока операций.
5. Попробуйте удалить устройства снова.

Когда CSM выдвигает дополнительные изменения, команды удалены из PIX

Когда CSM выдвигает дополнительные изменения, команды удалены из PIX.

Решение

Это - нормальное поведение для CSM. CSM удалит любые внеполосные изменения в следующий раз, когда он пытается выдвинуть изменения к тому устройству. Это делает запрос для текущей конфигурации. Однако необходимо только видеть это поведение в журналах записи при включении усовершенствованной отладки.

Можно сделать это под **Программными средствами - Администратора> Security->, Развертывания-> Включают Усовершенствованную Отладку**. Помните при внесении каких-либо внеполосных изменений для тестирования необходимо возвратиться и сделать их в CSM также. В противном случае, во время следующих развертываний, изменения будут потеряны.

Ошибка при добавлении ASA, работающего под управлением ПО версии 8.2 (1) к CSM

Это сообщение об ошибках получено, когда ASA, который выполняет версию программного обеспечения 8.2. (1) ASA, добавлен к CSM:

Решение

Поддержка версий программного обеспечения ASA 8.1 (2) и 8.2 (1) была сначала представлена в версии CSM 3.3. Когда версия CSM ранее, чем 3.3, эта ошибка происходит. CSM обновления к версии 3.3 для решения этого сообщения об ошибках.

Конфигурации сети, запрашивающие больше чем 9 лицензий на использование программы, заблокированы сервером лицензий SWIFT

Конфигурации сети, запрашивающие больше чем 9 лицензий на использование программы в течение 3-минутного периода, могут быть заблокированы **сервером лицензий SWIFT**. Нет никаких индикаций в журнале ошибок CSM, чтобы указать, что был заблокирован доступ к серверу лицензий.

Решение

Сервер лицензий Программного обеспечения Cisco (SWIFT) содержит гарантии для предотвращения большим объемам запросов лицензии перегрузить сервер. Эти гарантии в настоящее время разрешают максимум 9 запросов лицензии в 3-минутном интервале для данного IP-адреса. Усовершенствования, предоставленные в выпуске 3.3 Cisco Security Manager (CSM), предоставляют возможность выполнить параллельные запросы лицензии от сервера SWIFT. Некоторые конфигурации **CSM 3.3** могут привести к запросам о лицензиях на использование программы, которые превышают ограничения гарантии SWIFT и приводят к блокированию этих запросов. Это действие может препятствовать тому, чтобы новое программное обеспечение было активировано, или привести к деактивации программного обеспечения, которое требует обновления лицензии.

Поддержки продуктов CSM и руководство (по требованию) и автоматические режимы для проверки лицензии. Для сокращения шанса, что запрос лицензии заблокирован сервером SWIFT при использовании руководства (по требованию) режим ограничьте проверку лицензии не больше, чем 9 устройствами на запрос. Для сокращения шанса, что запрос лицензии заблокирован сервером SWIFT при использовании автоматического режима рекомендуется, чтобы пользователь уменьшил количество потока в файле конфигурации. Это выполнено путем редактирования `MD\ips\etc\sensorupdate.properties` файла и изменения `licenseAutoUpdateThreadCount:50` записи в `licenseAutoUpdateThreadCount:5`. Это ограничит количество параллельных запросов лицензии к пять, и справка избегают перегружать сервер лицензий. Просмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCte83612 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) в Bug Toolkit для получения дополнительной информации.

Ошибка при попытке соединиться с CSM после новой установки

После новой установки без любых ошибок и перезагрузки, не мог соединиться с Cisco Security Manager 3.3.1. Замеченный, что сервис Apache не запускается после перезагрузки. Запущенный это вручную, и это сообщение появилось в Проводнике:

Решение

Это могло быть вызвано сервером, имеющим недостаточную память. Попробуйте обновить память на сервере, OR выполняет эту программу на машине, которая имеет достаточно памяти.

Дополнительные сведения

- [Страница технической поддержки Cisco Security Manager](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)