

# Содержание

## [Введение](#)

[Когда я предварительно просматриваю конфигурацию устройства в CSM, почему сразу исчезает окно?](#)

## Введение

Этот документ описывает, почему функция предварительного просмотра конфигурации устройства в Cisco Security Manager (CSM) могла бы быть не в состоянии работать правильно.

## Когда я предварительно просматриваю конфигурацию устройства в CSM, почему сразу исчезает окно?

Эта проблема могла бы быть вызвана проблемой прав пользователя на сервере CSM.

Выполнения сервиса Cisco Security Manager как *пользователь casuser* и тот пользователь должны иметь привилегии локального администратора для CSM для выполнения должным образом. Если у *casuser* пользователя нет разрешений на запись к определенным папкам в каталоге установки CSM, функция предварительного просмотра конфигурации устройства могла бы быть не в состоянии работать правильно. Для получения дополнительной информации об учетных записях пользователя, используемых CSM, обратитесь к [Пониманию Учетных записей пользователя Нужного сервера Руководства по установке для Cisco Security Manager 4.0](#).

Чтобы гарантировать, что учетной записи *casuser* назначают требуемые разрешения в системе, используйте эти инструкции для сброса *casuser* учетной записи пользователя:

Для сброса разрешений для пользователя выполните эту утилиту:

Эта утилита использует *casuser* пароль и модифицирует разрешения для ID, который CSM выполняет как *casuser*. Эта утилита должна быть выполнена с администраторскими привилегиями и является той же программой, которая первоначально устанавливает разрешения во время установки.