

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить *Ошибка - Отказавший Вход в систему*. Клиент не может соединиться с сообщением об ошибках Сервиса проверки подлинности на Cisco Security Manager (CSM).

Примечание: Этот документ фокусируется на типичной проблеме, с которой встречаются на Версии CSM 4.3 (CSM 4.3); однако, возможно, что та же проблема и решение применяются к другим версиям также.

Проблема

Пользователи неспособны войти в приложение клиента CSM и встретиться один или оба из этих сообщений об ошибках:

- **Ошибка - Отказавший Вход в систему**. Клиент не может соединиться с Сервисом проверки подлинности
- **Доступ через URL входа в систему запрещен**

Кроме того, попытки войти в CiscoWorks веб-GUI / Главный веб-GUI могли бы генерировать это сообщение об ошибках:

403 - Запрещенная ошибка

Решение

Выполните шаги, которые описаны в этом разделе, чтобы повторно регистрировать сервис Apache на сервере CSM. Приложение клиента CSM использует сервис Apache для регистрации.

1. На сервере CSM перейдите к **Пуску > Выполнить... > services.msc** для открытия консоли Microsoft Windows Services.
2. Гарантируйте, что *Тип Запуска* для всех сервисов CSM установлен в **Руководство** (за исключением *Менеджера демона Cisco Security Manager (CRMDmgtd)* сервис, который должен быть установлен в **Автоматический**).

3. Остановите **Менеджера демона Cisco Security Manager (CRMDmgtd)** сервис и ждите его для остановки всех зависимых сервисов.
4. Перейдите, чтобы **Запуститься> Весь Programs> Accessories> Командная строка**, щелкнуть правой кнопкой мыши ярлык **Командной строки** и выбрать **Run в качестве администратора** для открытия приглашения привилегированной команды.
5. Введите эту команду для ручного отменения регистрацию сервиса Apache CSM:
`pdreg -u Apache`
6. Введите эту команду, чтобы вручную повторно регистрировать сервис Apache CSM:
`pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOPx\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d
C:\PROGRA~2\CSCOPx\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat`**Примечание:** Путь должен быть вводом в формате DOS 8.11. Например, *C:\PROGRA~2* вместо *C:\Program Files (x86)*. На 64-разрядном Windows версий Microsoft IE расположение по умолчанию корневого каталога CSM является **C:\PROGRA~2\CSCOPx**; на 32-разрядном Windows версий Microsoft IE расположение по умолчанию корневого каталога CSM является **C:\PROGRA~1\CSCOPx**.
7. Введите эту команду для восстановления сертификата Уровня защищенных сокетов (SSL) для CSM:
`cd C:\Progra~2\CSCOPx\MDC\Apache
gencert.bat`
8. Перезапустите **Менеджера демона Cisco Security Manager (CRMDmgtd)** сервис и ждите его для перезапуска всех зависимых сервисов.

Дополнительные сведения

- [Руководство по установке для Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)