

Cisco NAC Appliance (Clean Access): Обновление программного обеспечения от 3.x до 4.0 (x)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обновление к 4.0 \(x\)](#)

[Примечания по 4.0 \(x\) обновлению](#)

[Параметры настройки, которые Могли бы Измениться с Обновлением](#)

[Общая подготовка к обновлению](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет инструкции для того, как обновить вашу существующую систему контроля доступа к сети Cisco NAC (NAC) Устройство (раньше Cisco Clean Access [CCA]) система к выпуску 4.0 (x).

Предварительные условия

Требования

Этот документ предполагает, что программное обеспечение NAC Appliance ранее, чем 4.0 (x) установлено и работает должным образом.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на устройстве Cisco NAC.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Обновление к 4.0 (x)

Этот раздел предоставляет общую информацию для того, как подготовиться обновлять вашу существующую систему устройства Cisco NAC (Clean Access) к выпуску 4.0 (x). В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Примечания по 4.0 \(x\) обновлению](#)
- [Параметры настройки, которые Могли бы Измениться с Обновлением](#)
- [Общая подготовка к обновлению](#)

Если необходимо обновить от версии значительно старше Cisco Clean Access, вы, возможно, должны были бы выполнить промежуточное обновление к версии, которая поддерживается для обновления к 4.0 (x). В этом случае обратитесь к применимым Комментариям к выпуску под [устройством Cisco NAC \(Clean Access\)](#) для инструкций по обновлению для промежуточный релиза. Cisco рекомендует всегда тестировать новые версии в другой системе сначала перед обновлением производственной системы.

Примечания по 4.0 (x) обновлению

Если вы планируете обновить к последнему устройству Cisco NAC (Cisco Clean Access) 4.0 (x) ED, примите во внимание эти элементы:

- Устройство Cisco NAC (Cisco Clean Access) ED выпуска 4.0 (x) является главным выпуском ПО со статусом Раннего развертывания.
- Cisco рекомендует использовать процедуру обновления консоли/SSH для обновления от выпуска 3.6 (x) или 4.0 (x) до последнего 4.0 (x) выпуск (например, 4.0 (5)). См. [Обновление Консоли/SSH — Автономные устройства](#) для получения дополнительной информации. **Примечание:** Когда вы обновляете от 3.6 (x)/4.0 (x) к 4.0 (4) или позже, можно только выполнить обновление веба - консоли на **автономном** (неHA) машины CAM. Автономные машины CAS все еще должны быть обновлены от 3.6 (x)/4.0 (x) к последнему 4.0 (x) выпуск с помощью процедуры обновления консоли/SSH. **Warning:** Веб-обновление *не* поддерживается для обновления программного обеспечения пар CAM HA. Обновление высокой доступности Убирает, пары Access Manager должны всегда выполняться через консоль, как описано в [Инструкциях по Консоли/SSH для Обновления Пары CAS HA и CAM HA](#).
- Можно обновить от выпуска 3.5 (7), 3.5 (8), 3.5 (9), 3.5 (10), или 3.5 (11) к последнему 4.0 (x) использование оперативной процедуры обновления, в которой компакт-диск для установки используется для обновления каждой машины на месте. Для автономных устройств обратитесь к [Оперативному Обновлению от 3.5 \(7\) + к 4.0 \(x\) — Автономные устройства](#) для получения дополнительной информации. Для машин HA обратитесь к [Оперативному Обновлению от 3.5 \(7\) + к 4.0 \(x\) — Пары HA](#) для получения дополнительной информации.
- Читайте и рассмотрите установку или инструкции по обновлению полностью перед началом. 3.5 (7) и позже к 4.0 (x) оперативная процедура обновления отличается от доработанного релиза, обновляет и требует физической установки CD.
- Если вы имеете существующих пользователей, тестируете Релиз для первоначального

развертывания в вашей лабораторной среде сначала и завершаете пилотную фазу до развертывания на производстве. **Примечание:** Ваша производственная лицензия ссылается на MAC-адрес вашего производства Чистый Access Manager. Когда вы тестируете на другой коробке перед обновлением производственной среды устройства Cisco NAC необходимо получить предварительную лицензию для тестовых серверов.

См. [Лицензии на пробное пользование](#) для получения дополнительной информации.

Примечание: Выпуск 4.0 (1) является устаревшим. Если ваша система выполняется 4.0 (1), 3.5 (x) или 3.6 (x), и вы хотите обновить к выпуску 4.0 (x), обновлению к последнему 4.0 (x) выпуск непосредственно.

Параметры настройки, которые Могли бы Измениться с Обновлением

- **Комплекты микросхем NIC Broadcom 5702/5703/5704** — Если ваша система использует 5702/5703/5704 комплекты микросхем NIC Broadcom, и вы работаете или 4.0 (x) или 3.6 (x) или планируете обновить от 3.5 (x), необходимо выполнить обновление микропрограммного обеспечения от HP. См. [Известные неполадки с NIC Broadcom 5702/5703/5704 Комплекты микросхем](#) в [Комментариях к выпуску для устройства Cisco NAC \(Cisco Clean Access\), Версия 4.0 \(x\)](#) для получения дополнительной информации
- **Контроллеры беспроводной локальной сети Cisco 2200/4400 (WLC Airespace)** — При использовании чистый сервер доступа (CAS) в качестве сервера DHCP в сочетании с WLC Airespace, вы, возможно, должны были бы настроить параметры DHCP. См. [Известную неполадку с Контроллерами беспроводной локальной сети Cisco 2200/4400 \(WLC Airespace\)](#) раздел [Комментариев к выпуску для устройства Cisco NAC \(Cisco Clean Access\), Версия 4.0 \(x\)](#) для получения дополнительной информации.
- **Внеполосные (ООВ) Развертывания** — поскольку устройство Cisco NAC может магистральные порты управляющего переключателя для ООВ (выпуск 3.6 (1) и позже), гарантируйте, что порты каскадного соединения для управляемых выключателей настроены как "неуправляемые" порты или прежде или после обновления. **Примечание:** Для дополнительного устранения проблем ООВ обратитесь к [Поддержке коммутаторов для устройства Cisco NAC](#) для получения дополнительной информации.
- **Параметры DHCP** — Когда вы обновляете от 3.5/3.6 до 4.0, любые существующие параметры DHCP на CAS, не сохранены. Администраторы должны повторно ввести любые ранее настроенные параметры DHCP с помощью недавно улучшенной Глобальной Страницы параметров.
- **Параметры настройки SNMP** — Когда вы обновляете от 3.5/3.6 до 4.0, любые существующие trap-сообщения SNMP, настроенные на Clean Access Manager (CAM), не сохранены. Администраторы должны повторно ввести любые ранее настроенные параметры настройки SNMP с помощью недавно улучшенной страницы SNMP.

Общая подготовка к обновлению

Внимание. : Рассмотрите этот раздел тщательно перед началом любого обновления устройства Cisco NAC.

1. **Однородная чистая поддержка программного обеспечения сервера доступа:** Необходимо обновить Чистый Access Manager и все Чистые Серверы доступа одновременно. Архитектура устройства Cisco NAC не разработана для неоднородной

поддержки (например, некоторые Чистые Серверы доступа, которые выполняют 4.0 программных обеспечения и немного, которые выполняют 3.6 программных обеспечения).

2. **Временное окно бездействия обновления:** На основе количества Чистых Серверов доступа вы имеете, процесс обновления должен планироваться как время простоя. Для обновлений доработанного релиза такой как 4.0.0 к 4.0.x, наши оценки предполагают, что требуется приблизительно 15 минут для Чистого обновления Access Manager и 10 минут для каждого Чистого обновления Сервера доступа. Используйте это приближение для оценки временного окна бездействия. **Примечание:** Позвольте больше времени для 3.5 (7) и позже к 4.0 (x) оперативный процесс обновления, особенно для высокой доступности (аварийное переключение) пары машин.
3. **Чистый эффект сервера доступа в течение чистого времени простоя Access Manager:** В то время как Чистое обновление Access Manager проводится, Чистый Сервер доступа (который еще не был обновлен, и который теряет подключение Чистому Access Manager во время Чистого перезапуска Access Manager, или перезагрузка) продолжает передавать трафик проверенного пользователя. **Внимание.** : Новые пользователи не в состоянии войти в систему или аутентифицироваться, пока Чистый Сервер доступа не восстанавливает подключение с Чистым Access Manager.
4. **Резервное копирование базы данных (Прежде чем и после обновления):** Для сохранности рекомендуется выполнить резервное копирование ваша текущая Чистая установка Access Manager (использующий **администрирование**> **Резервная копия**) и прежде и после обновления и сохранить снимок на вашем локальном компьютере. Удостоверьтесь, что загрузили снимки к своему рабочему столу/портативному ПК для сохранности. При выполнении резервной копии перед обновлением это позволяет вам вернуться к вашему предыдущему 3.5 (x) или 3.6 (x) база данных при обнаружении с проблемами во время обновления. При выполнении резервной копии сразу после обновления она сохраняет обновленные таблицы и предоставляет срок 4.0 баз данных. После того, как миграция завершена, перейдите к странице резервного копирования базы данных (**администрирование**> **Резервная копия**) в Чистом вебе - консоли Access Manager. Загрузите и затем удалите все более ранние снимки оттуда, поскольку они больше не совместимы. См. [Создают Чистый Снимок Резервного копирования базы данных Access Manager](#) для получения дополнительной информации. **% Warning:** Вы не можете восстановить 3.6 или более раннюю базу данных 4.0 Чистым Access Manager.
5. **Переход на более ранние версии программного обеспечения:** Как только вы обновляете свое программное обеспечение к 4.0, если вы хотите вернуться к вашей предыдущей версии программного обеспечения Cisco Clean Access, необходимо повторно установить предыдущую версию Cisco Clean Access от CD и восстановить конфигурацию на основе резервной копии, которую вы выполнили перед обновлением к 4.0.
6. **Пароли:** Для обновления через консоль/SSH вам нужен ваш Чистый Access Manager, и Чистый пароль **пользователя маршрута** Сервера доступа (пароль по умолчанию является cisco123). Для обновления веба - консоли вам нужны ваш Чистый пароль пользователя с правами администратора веба - консоли Access Manager (и, если применимо, Чистый пароль пользователя с правами администратора консоли прямого доступа Сервера доступа).

Дополнительные сведения

- [Страница технической поддержки устройства Cisco NAC](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)