

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как добавить опцию к контроллеру беспроводной локальной сети Cisco (WLC), который обходит Присоединенного помощника по работе в сети (CNA) Apple на машинах OS X и продуктах компании Apple. Эта функция решает проблему страницы перенаправления, которая не появляется.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- WLC Cisco
- CNA Apple

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Продукты компании Apple Apple и машины OS X Apple на версии 7.1 или выше
- WLC Cisco, Версия 7.2.110.0 или выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Когда продукт компании Apple Apple (такой как iPad, iPod или iPhone) или машина OS X Apple (на версии 7.1 или выше) соединяется с беспроводной сетью, это отправляет запрос к странице успеха на веб-сайте Apple.

- Если страница успеха возвращена, устройство предполагает, что имеет сетевое подключение, и никакие меры не приняты.
- Если страница успеха не возвращена, функция Apple, названная Присоединенным помощником по работе в сети (CNA), предполагает, что существует присоединенный портал. CNA тогда запускает браузер для запроса пользователя со страницей входа от присоединенного портала. Браузер CNA ограничен в функции и, когда закрыто, отключает устройство от беспроводной сети.

## Проблема

Пользователь не видит настроенную присоединенную страницу портала, когда связано через WLC Cisco. Вместо этого пользователь видит эту пустую страницу от веб-сайта Apple:

Присоединенный портал может быть размещен или на WLC или на внешнем сервере, таком как платформа Cisco Identity Services Engine (ISE). Из-за ограниченной возможности браузера CNA, содержание страницы не может быть отображено, и пустую страницу показывают вместо этого. Когда пустая страница отображена, и браузер CNA закрыт, разъединения устройства от беспроводной сети и пользователя не могут открыть полную страницу браузера и войти.

## Решение

Версия 7.2.110.0 или выше WLC Cisco содержит функцию, которая обходит функцию CNA на устройствах Apple. Эта функция только доступна в интерфейсе командной строки (CLI).

Перезагрузите контроллер для этой функции для вступления в силу. В следующий раз журналы работы устройства на беспроводную сеть, пользователь должен вручную открыть browser, который будет перенаправлен к присоединенному portalу.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)