

# Содержание

## [Введение](#)

[Я могу аутентифицировать Администратора ISE от внешней базы данных?](#)

[Я могу аутентифицировать Администратора ISE от внешнего хранилища идентификаторов с помощью CLI?](#)

[Действительно ли возможно задать ISE, чтобы только использовать NTP с аутентификацией?](#)

[Какова длина знака имени хоста, которое может быть назначено на ISE, когда это интегрировано к Active Directory?](#)

[Действительно ли возможно настроить электронную почту и опции печати на Портале Спонсора, чтобы добавить логотип и изменить стиль шрифта?](#)

[Действительно ли возможно передать гостевые банковские реквизиты в другое место, прежде чем они будут очищены так, чтобы они могли сохранить подробные данные количества/названия компании/электронной почты/телефона? Гостевые отчеты, кажется, показывают имя пользователя, но не адрес электронной почты, номер телефона, компанию, и т.д. Существует ли способ просмотреть и экспортировать эти дополнительные подробные данные?](#)

[Когда iPEP настроен на вторичной коробке и не может обратиться к резерву iPEP устройства, я получаю сообщение об ошибках `SoftDog:Unexpected close, not stopping watchdog!`. Что это означает?](#)

[Мой пароль GUI для ISE истек. Какие действия следует предпринять?](#)

[Я создал 30-дневные и 60-дневные учетные записи на гостей, но предел все еще не идет прошлые 10 дней. Какие действия следует предпринять?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов (часто задаваемые вопросы), отнесенные к платформе Cisco Identity Services Engine (ISE) 1.1 и позже.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

### **Вопрос. Я могу аутентифицировать Администратора ISE от внешней базы данных?**

О. В Выпуске 1.1 Cisco ISE у вас есть опция для обеспечения аутентификации администратора через внешнее хранилище идентификаторов, такое как Active Directory, LDAP или SecurID RSA. Это может быть сделано с помощью GUI интерфейса администратора.

### **Вопрос. Я могу аутентифицировать Администратора ISE от внешнего хранилища идентификаторов с помощью CLI?**

О. Нет. В настоящее время эта функция не поддерживается в Cisco ISE 1.1 Выпуска ПО.

**Вопрос. Действительно ли возможно задать ISE, чтобы только использовать NTP с аутентификацией?**

О. Начиная с ISE 1.1, можно выбрать, если ISE должен использовать только аутентифицируемые серверы NTP, и можно ввести один или несколько ключей проверки подлинности с этой целью.

**Вопрос. Какова длина знака имени хоста, которое может быть назначено на ISE, когда это интегрировано к Active Directory?**

О. Важно ограничить имена хоста Cisco ISE 15 символами или меньше в длине при использовании Active Directory в сети. Active Directory не проверяет имена хоста, больше, чем 15 символов. Это может вызвать проблему, если у вас есть множественные хосты ISE в ваших развертываниях, имена хоста которых идентичны через первые 15 символов и только различимы символами, которые придерживаются.

**Вопрос. Действительно ли возможно настроить электронную почту и опции печати на Портале Спонсора, чтобы добавить логотип и изменить стиль шрифта?**

О. В настоящее время, для опции электронной почты/печати учетной записи Гостя, нет никакой возможности включать логотип или изменить шрифт на той странице. Добавление опции логотипа возможно только для Гостевого Портала от *Admin > Гостевой менеджмент > Параметры настройки > Общий > Портала Тема*. См. [Создание пользовательской портала темы](#) для получения дополнительной информации.

Добавление логотипа не возможно через опцию электронной почты/печати для учетной записи Гостя. Для параметра шрифта существует повышенный запрос на расширение. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCua18834 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

**Вопрос. Действительно ли возможно передать гостевые банковские реквизиты в другое место, прежде чем они будут очищены так, чтобы они могли сохранить подробные данные количества/названия компании/электронной почты/телефона? Гостевые отчёты, кажется, показывают имя пользователя, но не адрес электронной почты, номер телефона, компанию, и т.д. Существует ли способ просмотреть и экспортировать эти дополнительные подробные данные?**

О. В настоящее время это не поддерживается. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCty82007 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

**Вопрос. Я получаю `softDog:Unexpected` , : сообщение об ошибках, когда iPER настроен на вторичной коробке и не может обратиться к резерву iPER устройства. Что это означает?**

О. Когда тактовые контрольные пакеты неспособны выполнить согласование, это

сообщение об ошибках может произойти. Это не переходит, оказывают негативное влияние на сервисы и может быть рассмотрен как косметическую проблему. Для решения этого повторно загрузите резервный ISE.

**Вопрос. Мой пароль GUI для ISE истек. Какие действия следует предпринять?**

О. Для изменения пароля, входят к CLI и для выполнения команды [<username> ise passwd сброса приложения](#). Это изменяет пароль GUI для ISE.

**Вопрос. Я создал 30-дневные и 60-дневные учетные записи на гостей, но предел все еще не идет прошлые 10 дней. Какие действия следует предпринять?**

О. Несмотря на Гостевую конфигурацию Учетной записи, у группы спонсора может быть максимальный срок действия настройки учетной записи, которая отвергает параметры настройки на учетных записях, созданных спонсорами в той группе. Удостоверьтесь, что максимальный срок действия расширяется на 60 дней.

## **Дополнительные сведения**

- [Вопросы и ответы Cisco ISE](#)
- [Документация Cisco ISE](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)