# Автоматический сбой обновления загрузки на центре управления огневой мощи

## Содержание

[Введение](#)
[Возможные причины для сбоя](#)
[Влияние](#)
[Проверка](#)
[Проверьте параметры настройки DNS](#)
[Проверьте соединение](#)
[Устранение неполадок](#)
[Дополнительная документация](#)

## Введение

Этот документ обсуждает, обосновывает, что могла бы отказать запланированная задача для обновления Центра управления Огневой мощи Cisco. Можно обновить Центр управления Огневой мощи Cisco вручную или автоматически. Для выполнения автоматического обновления ПО можно создать задачу списка на Центре управления для выполнения в будущее время.

## Возможные причины для сбоя

Когда одно из этих действий происходит в вашей сети, Центр управления Огневой мощи мог бы быть не в состоянии загружать файл обновления от Инфраструктуры Обновления Загрузки Cisco:

- Политика безопасности вашей компании блокирует трафик Системы доменных имен (DNS).
- Конфигурация за пределами вашего Центра управления влияет на загрузку. Например, правило межсетевого экрана могло бы позволить только один IP-адрес для `support.sourcefire.com`.

**Внимание. :** Cisco использует круговой DNS для распределения нагрузки, отказоустойчивости и времени работы без сбоев. Поэтому IP-адреса серверов DNS могли бы измениться.

## Влияние

| При использовании этот метод... | Вопрос для прин решения |
|---|---|
| Конфигурация системного параметра по умолчанию для автоматической загрузки | Действие не требуется |
| Загрузите файл обновления вручную и загрузите его к Центру управления | Действие не |

| | |
|---|---|
| Огневой мощи<br>Правила межсетевого экрана для фильтрации доступа к Cisco управляли<br>Инфраструктурой Обновления Загрузки | требуется<br>Придерживайтес<br>решения |

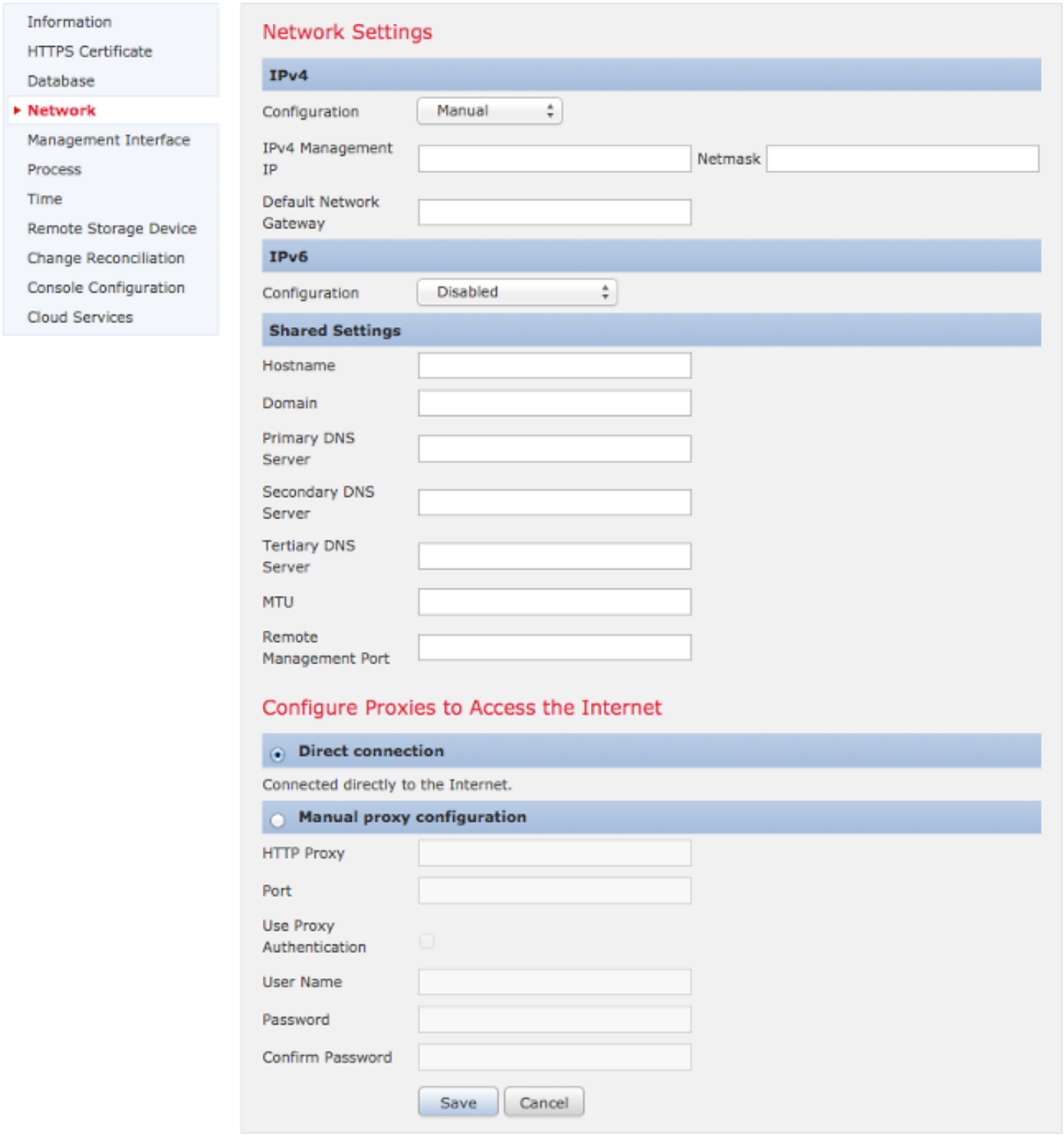
- Сбои частично смягчены тремя повторными попытками и следующим запланированным выполнением. Повторные сбои вероятны индикация относительно внешнего фактора, такого как межсетевые экраны или простой с Инфраструктурой.
- Поскольку круговой DNS находится на доменном имени, необходимо предпринять шаги, чтобы гарантировать, что нет никаких неустойчивых сбоев загрузки.

# Проверка

## Проверьте параметры настройки DNS

Гарантируйте, что ваш Центр управления Огневой мощи настроен для использования сервера DNS.

**Внимание. :** Cisco строго рекомендует поддержать настройки по умолчанию.




Можно настроить параметры настройки DNS в **Системе> Локальный> Конфигурация** под **Сегментом сети**. Под **Совместно используемым** разделом **Параметров настройки** можно задать до трех серверов DNS.

> **Примечание:** При выборе **DHCP** в выпадающем списке **Конфигурации** вы не можете вручную задать **Совместно используемые Параметры настройки**.

## Проверьте соединение

Можно использовать различные команды, такие как `telnet`, `nslookup`, или `вырыть` для определения состояния сервера DNS и параметров настройки DNS на Центре управления Огневой мощи. Пример:

**telnet support.sourcefire.com 443 nslookup support.sourcefire.com dig support.sourcefire.com**

> **Примечание:** Эхо-запрос к `support.sourcefire.com` не работает. Следовательно это не должно использоваться в качестве теста подключения.

Чтобы к тестовому подключению к сайту поддержки от устройства (для загрузки обновлений, и так далее), можно войти устройство через SSH или доступ непосредственного консольного, и использовать эту команду:

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

Эта команда показывает согласование сертификата, а также предоставляет вам эквивалент сеанса Telnet к веб-серверу порта 80. Вот пример выходных данных команды:

```
New, TLSv1/SSLv3, Cipher is AES256-SHA
Server public key is 2048 bit
Secure Renegotiation IS supported
Compression: NONE
Expansion: NONE
SSL-Session:
Protocol : TLSv1
Cipher : AES256-SHA
Session-ID: 44A18130176C9171F50F33A367B55F5CFD10AA0FE87F9C5C1D8A7A7E519C695B
Session-ID-ctx:
Master-Key:
D406C5944B9462F1D6CB15D370E884B96B82049300D50E74F9B8332F84786F05C35BF3FD806672630BE26C2218AE5BDE
Key-Arg : None
Start Time: 1398171146
Timeout : 300 (sec)
Verify return code: 0 (ok)
---
```

На этом этапе не должно быть никакого приглашения. Однако, поскольку сеанс ждет ввода, можно тогда ввести команду:

**GET /**

Необходимо получить необработанный HTML, который является страницей входа сайта поддержки.

# Устранение неполадок

**Вариант 1:** Замените статический IP - адрес Доменным именем `support.sourcefire.com` на межсетевых экранах. Если необходимо использовать статический IP - адрес, удостоверьтесь, что это корректно. Вот подробные сведения сервера загрузки, используемого системой Огневой мощи:

- **Домен**: `support.sourcefire.com`
- **Порт**: `443/tcp` (двунаправленный)
- **IP-адрес:** `50.19.123.95, 50.16.210.129`

Дополнительные IP-адреса, которые также используются `support.sourcefire.com` (в круговом методе):

```
54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
54.221.212.241
54.221.213.96
54.221.213.209
54.221.214.25
54.221.214.81
```

**Вариант 2:** Можно загрузить обновления вручную web-браузером, и затем установить его вручную во время периода технического обслуживания.

**Параметр 3:** Добавьте запись для `support.sourcefire.com` на вашем сервере DNS.

## Дополнительная документация

- Типы обновлений, которые могут быть установлены в системе огневой мощи
- Адреса нужного сервера для операций Усовершенствованной вредоносной защиты (AMP)
- Требуемые коммуникационные порты для работы системы огневой мощи
- Cisco Systems – техническая поддержка и документация