

# Содержание

[Введение](#)

[Признак](#)

[Этапы проверки](#)

[Индикатор системы и ЖК-панель](#)

[Уровень акустического шума](#)

[Уровень RPM](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительная документация](#)

## Введение

Этот документ обсуждает различные действия troubleshooting, которые можно выполнить для исследования проблемы с вентиляторами на Центре управления Cisco FireSIGHT и устройстве FirePOWER.

## Признак

Система FireSIGHT, которая имеет проблемы с вентилятором, может показать одни из следующих способов поведения:

- Индикатор состояния системы является красным или желтым цветом.
- После включения Системы FireSIGHT это создает избыточный шум.
- Центр управления FireSIGHT отображает следующее предупреждение состояния:

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

Или,

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

## Этапы проверки

### Индикатор системы и ЖК-панель

- Когда вентилятор пересекает любой важный или некритический порог, состояние системы показывает светоиндикатор янтарного цвета.
- На Серии 3 устройства FirePOWER режим Состояния системы ЖК-панели отображает статус вентилятора.

**Примечание:** Если существует проблема с вентиляторами на Блоке питания (PSU), проверьте заднюю часть устройства. Можно заметить светодиод Источника питания в красном цвете.

## Уровень акустического шума

В зависимости от модели оборудования Системы FireSIGHT уровень шума вентилятора является другим. Прежде чем вы будете полагать, что вентилятор генерирует избыточный шум, определите уровень акустического шума модели оборудования, которую вы используете. Можно использовать метр децибела для измерения фактического уровня шума устройства.

Тип устройства	Модель оборудования	Уровень акустического шума
Устройство FirePOWER	70xx Серия	53 DBA, когда простаивающий. 62 DBA в полном процессоре load.
	3D71xx Серия	64 DBA в полном процессоре load, обычная операция вентилятора Встречает акустический шум GR-63-CORE 4.6
	81xx Серия	Мах обычным операционным шумом является LWAd на 87.6 дБ (высокая температура) Типичный обычный операционный шум, является LWAd на 80 дБ.
	82xx и 83xx Серия	Мах обычный операционный шум является LWAd на 81.6 дБ (Высокая температура.) Типичным обычным операционным шумом является LWAd на 81.4 дБ.
Центр управления	DC750 (версия 1)	<7.0 DBA (крепление в

FireSIGHT		стойке) в состоянии бездействия в типичной офисной окружающей температуре
	DC750 (версия 2)	7.0 DBA в состоянии бездействия в типичной офисной окружающей температуре
	DC1500	<7.0 DBA (крепление в стойке) в состоянии бездействия в типичной офисной окружающей температуре
	DC3500	<7.0 BA (крепление в стойке) в состоянии бездействия в типичной офисной окружающей температуре

## Уровень RPM

Если один из вентиляторов прекращает работать, все остающиеся вентиляторы достигают 100% об/мин, чтобы удостовериться, что тепло в шасси остается под контролем. Таким образом уровень шума системы может увеличиться. Если вы решаете, что уровень акустического шума вашего устройства очень высоко, тогда выполнены следующие команды, чтобы определить, хорошо работают ли вентиляторы корпуса:

На центре управления FireSIGHT,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

**Примечание:** Вышеупомянутые выходные данные являются примером. Уровень RPM мог быть другим в зависимости от модели оборудования, которую вы используете. Обратите внимание на то, что статус каждого вентилятора показывают как `ok`.

На устройстве FirePOWER,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal  
CPU1 : Normal  
Mem1 : Normal  
Mem2 : Normal  
Sys1 : Normal  
Sys2 : Normal
```

На опытной оболочке устройства FirePOWER,

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok  
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok  
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok  
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok  
System Fan 1 | 5808 RPM | ok  
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

## Устранение неполадок

1. Если Группа разработчиков Cisco определяет дефект на аппаратной системе создания отчетов, исправление разработано и включено в последний релиз. Поэтому как действие по устранению проблем, обновите версию программного обеспечения своих Систем FireSIGHT к последней доступной версии.

2. Если вы все еще испытываете проблему, выполняете холодную загрузку устройства. Холодная загрузка включала бы следующие шаги:

- Выполнение мягкого выключения датчика.
- Разъедините шнур питания от устройства.
- Оставьте устройство разъединенным от питания в течение по крайней мере двух минут.
- Повторно подключите питание после двух минут и загрузите устройство, как вы обычно были бы.

После начальных загрузок устройства старые предупреждения состояния должны очиститься в течение 15 минут.

**Примечание:** Выполнение холодной загрузки может решить вопрос, но оно удаляет исторические журналы, которые могли быть полезными для анализа основных причин.

3. Если вы получаете новые предупреждения состояния на статусе вентилятора, генерируете файл устранения неполадок и передаете это к Центру технической поддержки Cisco для анализа.

## Дополнительная документация

- [Процедуры создания файла устранения неполадок устройства Sourcefire](#)
- [Предупреждения состояния от блока питания системы FireSIGHT](#)