

# Сброс пароля администратора в системе FirePOWER Cisco

## Содержание

### [Введение](#)

[Изменение пароля администратора интерфейса командной строки или оболочки для устройств серий FMCs, 7000 и 8000, а также NGIPSv](#)

[Изменение пароля администратора веб-интерфейса для устройств серий FMCs и 7000 и 8000](#)

[Сброс потерянного пароля администратора интерфейса командной строки или оболочки для устройств серий FMCs, 7000 и 8000, а также NGIPSv](#)

[Сброс потерянного пароля администратора веб-интерфейса для устройств серий FMCs, 7000 и 8000](#)

[Сброс потерянного пароля администратора для устройств Firepower Threat Defense](#)

[Сброс пароля администратора на сервисном модуле ASA FirePOWER](#)

[Сброс пароля администратора на устройствах от ASA 5512-X до ASA 5555-X и от ASA 5506-X до ASA 5516-X \(программный модуль\)](#)

[Сброс пароля администратора на устройствах серии ASA 5585-X \(аппаратный модуль\)](#)

## Введение

В этом документе приведены инструкции по сбросу пароля учетной записи admin на сервисных устройствах FireSIGHT, Firepower и ASA FirePOWER, в том числе в ситуациях, когда пароль был утерян. В Defense Center и Firepower Management Center имеются различные учетные записи admin (с разными паролями) для доступа к интерфейсу командной строки, оболочке и веб-интерфейсу (при его наличии). На управляемых устройствах для доступа к интерфейсу командной строки, оболочке и веб-интерфейсу (при его наличии) используется одна и та же учетная запись admin.

Эти инструкции даны на примере Firepower Management Center; такие же инструкции относятся к Defense Center.

**Примечание.** Ссылки на интерфейс командной строки Firepower Management Center относятся только к версиям с 6.3+.

## Изменение пароля администратора интерфейса командной строки или оболочки для устройств серий FMCs, 7000 и 8000, а также NGIPSv

Выполните эти инструкции, чтобы изменить известный пароль для следующих учетных записей admin:

- **Firepower Management Center:** пароль администратора для доступа к CLI или оболочке
- **устройств серий 7000 и 8000:** пароль `admin`, используемый для доступа к веб-интерфейсу, а также интерфейсу командной строки
- **NGIPSv:** пароль администратора использовал обращаться к оболочке

#### Процедура:

1. Войдите в устройство через SSH с использованием учетной записи `admin`.
  - При работе с Firepower Management Center по умолчанию эта учетная запись предоставляет доступ к оболочке. Если интерфейс командной строки Firepower Management Center включен, будет предоставлен доступ к нему.
  - При работе с управляемыми устройствами предоставляется доступ к интерфейсу командной строки устройства.
2. При работе с управляемыми устройствами или Firepower Management Center, где включен интерфейс командной строки, введите команду `expert`, чтобы получить доступ к оболочке.
3. В приглашении к вводу команды оболочки введите следующую команду:  
`sudo passwd admin`
4. После появления запроса введите текущий пароль учетной записи `admin`, чтобы получить права доступа суперпользователя.
5. После появления приглашения дважды введите новый пароль учетной записи `admin`.
 

**Примечание.** Если система отобразит сообщение **BAD PASSWORD (Плохой пароль)**, то его можно просто принять к сведению. Система применит введенный вами пароль, даже если появится это сообщение. Однако по соображениям безопасности компания Cisco рекомендует использовать более надежные пароли.
6. Введите `exit`, чтобы выйти из оболочки.
7. На управляемом устройстве или в Firepower Management Center с включенным интерфейсом командной строки введите `exit`, чтобы выйти из интерфейса командной строки.

## Изменение пароля администратора веб-интерфейса для устройств серий FMCs и 7000 и 8000

Выполните эти инструкции, чтобы изменить известный пароль для следующих учетных записей `admin`:

- **Firepower Management Center:** пароль администратора использовал обращаться к веб-интерфейсу

- устройств серий 7000 и 8000: пароль `admin`, используемый для доступа к веб-интерфейсу, а также интерфейсу командной строки

### Процедура:

1. Войдите в устройство через SSH с использованием учетной записи `admin`.
  - При работе с Firepower Management Center по умолчанию эта учетная запись предоставляет доступ к оболочке. Если включен интерфейс командной строки Firepower Management Center, предоставляется доступ к этому интерфейсу.
  - При работе с управляемыми устройствами предоставляется доступ к интерфейсу командной строки устройства.
2. При работе с управляемыми устройствами или Firepower Management Center, где включен интерфейс командной строки, введите команду `expert`, чтобы получить доступ к оболочке.
3. В приглашении к вводу команды оболочки введите следующую команду:  

```
sudo usertool.pl -p 'admin password'
```

Где `password` – это новый пароль, который нужно установить.
4. Введите `exit`, чтобы выйти из оболочки.
5. На управляемом устройстве или в Firepower Management Center с включенным интерфейсом командной строки введите `exit`, чтобы выйти из интерфейса командной строки.

## Сброс потерянного пароля администратора интерфейса командной строки или оболочки для устройств серий FMCs, 7000 и 8000, а также NGIPSv

Выполните эти инструкции, чтобы сбросить утерянный пароль для следующих учетных записей `admin`:

- Firepower Management Center: пароль администратора использовал обращаться к CLI или оболочке
- устройств серий 7000 и 8000: пароль `admin`, используемый для доступа к веб-интерфейсу, а также интерфейсу командной строки
- NGIPSv: пароль администратора использовал обращаться к оболочке

**Примечание.** Для сброса утерянного пароля для этих учетных записей `admin` необходимо установить консольное подключение с устройством. Также необходимо сбросить устройство, учетные данные `admin` которого были утеряны. Инициировать перезагрузку можно разными способами в зависимости от имеющегося у пользователя типа доступа к устройству:

- При работе с Firepower Management Center необходимы учетные данные для входа в веб-интерфейс пользователя с правами администратора.
- При работе с устройствами серии 7000 или 8000 необходимы учетные данные для входа с использованием одного из следующих средств входа: пользователь веб-интерфейса с правами администратора, пользователь интерфейса командной строки с правами на настройку

или пользователь с правами администратора в управляющем центре Firepower Management Center.

- При работе с NGIPSv необходимы учетные данные для входа пользователя интерфейса командной строки с правами на настройку или пользователя управляющего центра Firepower Management Center с правами администратора.

Если получить доступ на устройство одним из этих способов невозможно, выполнить сброс пароля учетной записи admin, следуя этим инструкциям, не получится; обратитесь в Центр технической поддержки Cisco.

## Процедура:

1. Откройте консоль подключения к устройству для устройства, пароль для учетной записи admin которого утерян:
    - При работе с устройствами серии 7000, устройствами серии 8000 и центрами Firepower Management Centers воспользуйтесь клавиатурой/монитором и укажите имя узла устройства или IP-адрес интерфейса управления для устройства.
    - При работе с виртуальными устройствами используйте консоль VMware. [Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по развертыванию Cisco Firepower Management Center Virtual for VMware.](#)
  2. Перезагрузите устройство, пароль учетной записи admin которого утерян. У У Возможны следующие варианты:
    - Для Firepower Management Center:
      - A. Войдите в веб-интерфейс Firepower Management Center как пользователь с правами администратора.
      - [Б. Перезагрузите Firepower Management Center, как описано в руководстве по настройке Firepower Management Center для используемой версии.](#)
    - При работе с устройствами серии 7000 или 8000 либо NGIPSv, если вы знаете учетные данные пользователя веб-интерфейса управляющего центра Firepower Management Center с правами администратора:
      - A. Войдите в веб-интерфейс управляющего центра Firepower Management Center как пользователь с правами администратора.
      - [Б. Завершите работу и перезагрузите управляемое устройство, как описано в руководстве по настройке Firepower Management Center используемой версии.](#)
    - При работе с устройствами серии 7000 или 8000 либо NGIPSv, если вы знаете учетные данные пользователя интерфейса командной строки с правами на настройку:
      - A. Войдите в устройство через оболочку, используя имя пользователя интерфейса командной строки с правами на настройку.
      - Б. Когда появится приглашение введите команду `system reboot`.
- Примечание.** При перезагрузке Firepower Management Center или управляемого

устройства сеанс пользователя завершается, а система выполняет проверку базы данных, которая может занять около часа. **Внимание.** : Не выключайте устройства с помощью кнопки питания или путем отсоединения кабеля питания; это может привести к повреждению системной базы данных. Полностью завершайте работу устройств с помощью веб-интерфейса.

3. На дисплее консоли устройства наблюдайте за процессом перезагрузки и выполняйте дальнейшие действия в зависимости от перезагружаемого устройства:

**Примечание. Если система выполняет проверку базы данных, может отображаться следующее сообщение:** В данный момент система пока неработоспособна. Выполняется проверка и восстановление базы данных. На ее выполнение может потребоваться длительное время. • При работе с Firepower Management Center моделей 750, 1500, 2000, 3500 или 4000 либо с устройствами Firepower серии 7000 или 8000 либо NGIPSv прервите процесс перезагрузки:

А. Как только устройство начинает загрузаться, нажимать любую клавишу на клавиатуре, чтобы отменить обратный отсчет в меню начальной загрузки LILO.

Б. Запомните номер версии, отображенный в меню начальной загрузки LILO. В приведенном далее примере версия имеет номер 6.2.0.



В. При начальной загрузке: при появлении приглашения введите команду *version single*, где *version* – это номер версии (например, *6.2.0 single*).

- При работе с Firepower Management Center моделей 1000, 2500 или 4500:

Когда на экране появится меню начальной загрузки, выберите вариант 4, Cisco Firepower Management Console Password Restore Mode (Режим восстановления пароля консоли управления Cisco Firepower).

4. Когда система отобразит приглашение ОС со знаком решетки на конце (#), введите команду `passwd admin`.
5. При появлении приглашения введите новый пароль (дважды) для учетной записи `admin`.

**Примечание.** Если система отобразит сообщение **BAD PASSWORD (Плохой пароль)**, то его можно просто принять к сведению. Система применит введенный вами пароль, даже если появится это сообщение. Однако по соображениям безопасности компания Cisco рекомендует использовать более надежные пароли.

6. Когда появится приглашение ОС со знаком решетки на конце (#), введите команду `reboot`.

7. Дождитесь завершения процесса перезагрузки.

## Сброс потерянного пароля администратора веб-интерфейса для устройств серий FMCs, 7000 и 8000

Выполните эти инструкции, чтобы изменить пароль для следующих учетных записей `admin`:

- **Firepower Management Center:** пароль администратора использовал обращаться к веб-интерфейсу
- **устройств серий 7000 и 8000:** пароль администратора использовал обращаться к веб-интерфейсу, а также оболочке

### Процедура:

1. Откройте подключение к устройству, чтобы получить доступ к приглашению к вводу учетных данных для оболочки:

- При работе с устройствами серии 7000, устройствами серии 8000, а также с центрами Firepower Management Center воспользуйтесь клавиатурой/монитором или последовательным подключением и укажите имя узла устройства либо IP-адрес интерфейса управления устройством.
- При работе с виртуальными центрами Firepower Management Center используйте консоль VMware.

[Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по развертыванию Cisco Firepower Management Center Virtual for VMware.](#)

2. В приглашении к вводу `login as:` введите имя пользователя.

- При работе с центрами Firepower Management Center введите `admin`.
- При работе с устройствами серий 7000 и 8000 введите имя пользователя интерфейса командной строки с правами на настройку.

3. При появлении приглашения к вводу `Password:` введите пароль.

4. При работе с управляемыми устройствами или Firepower Management Center с включенным интерфейсом командной строки введите в командной строке команду `expert`, чтобы выйти из интерфейса командной строки и войти в оболочку.

5. В приглашении к вводу команд оболочки введите следующую команду, чтобы сбросить пароль для веб-интерфейса пользователя `admin`:

```
sudo usertool.pl -p 'admin password'
```

Где `password` – это новый пароль.

6. При появлении приглашения к вводу Password: **введите пароль для имени пользователя, с которым выполнен текущий вход в систему.**
7. Введите `exit`, чтобы выйти из оболочки.
8. На управляемом устройстве или в Firepower Management Center с включенным интерфейсом командной строки введите `exit`, чтобы выйти из интерфейса командной строки.

## Сброс потерянного пароля администратора для устройств Firepower Threat Defense

Для того чтобы сбросить пароль `lost admin` для логического устройства Firepower Threat Defense (FTD) на платформах Firepower 9300 и 4100, необходимо выполнить инструкции, приведенные в руководстве Изменение или восстановление пароля для FTD через диспетчер корпуса FXOS.

Для устройств FTD, работающих на Firepower 2100, необходимо выполнить повторно захват образа устройства. [См. руководство по поиску и устранению неполадок Cisco FXOS для серии Firepower 2100 Series с Firepower Threat Defense, где приведена процедура повторного захвата образа для этой платформы.](#)

Для устройств FTD, работающих на моделях ASA5500-X и ISA 3000, необходимо повторно установить образ устройства. [Инструкции см. в руководстве по повторной установке образа устройств Cisco ASA и Firepower Threat Defense Device.](#)

При повторной установке образа устройства стирается его конфигурация и сбрасывается пароль `admin` к учетной записи `Admin123`.

- Если выполняется повторная установка образа устройства FTD, находящегося под управлением диспетчера устройств Firepower: При наличии сделанной недавно и хранящейся на внешнем устройстве резервной копии после выполнения повторной установки образа можно восстановить конфигурации из резервной копии.  
*Дополнительную информацию см. в руководстве по настройке Cisco Firepower Threat Defense для диспетчера устройств Firepower для используемой версии ( <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/firepower-ngfw/products-installation-and-configuration-guides-list.html> ).* Если резервная копия отсутствует, необходимо будет воссоздать конфигурацию устройства вручную, включая интерфейсы, политики маршрутизации, а также настройки DDNS и DHCP.
- При выполнении повторной установки образа устройства FTD, находящегося под управлением Firepower Management Center: Если FMC и устройство имеют ПО версии 6.3 +, можно с помощью веб-интерфейса FMC произвести резервное копирование конфигурации устройства перед выполнением повторной установки образа, а после этой установки восстановить данную резервную копию. [Дополнительную информацию см. в руководстве по настройке Firepower Management Center для используемой версии.](#)  
**Примечание.** Резервное копирование и восстановление с помощью веб-интерфейса FMC не поддерживаются для контейнерных экземпляров FTD. При использовании более ранней версии выполнить резервное копирование конфигурации устройства

невозможно. Несмотря на то что можно применять совместно используемые политики из Firepower Management Center после повторного захвата образа, необходимо вручную настроить все параметры конкретного устройства, такие как интерфейсы, политики маршрутизации, а также настройки DDNS и DHCP.

## Сброс пароля администратора на сервисном модуле ASA FirePOWER

Пароль администратора интерфейса командной строки модуля ASA FirePOWER можно сбросить с помощью команды `session` интерфейса командной строки общих операций ASA. [При потере паролей для интерфейса командной строки ASA их можно восстановить, как описано в документе Книга 1 по интерфейсу командной строки: Руководство по настройке интерфейса командой строки общих операций Cisco серии ASA для используемой версии ASA.](#)

### Сброс пароля администратора на устройствах от ASA 5512-X до ASA 5555-X и от ASA 5506-X до ASA 5516-X (программный модуль)

Для того чтобы сбросить пользователя `admin` программного модуля ASA FirePOWER на пароль, установленный по умолчанию, введите следующую команду в командной строке ASA:

```
session sfr do password-reset
```

[Дополнительные сведения см. в документе Книга 2 по интерфейсу командной строки Cisco серии ASA: Руководство по настройке интерфейса командой строки межсетевое экрана Cisco серии ASA для используемой версии ASA.](#)

### Сброс пароля администратора на устройствах серии ASA 5585-X (аппаратный модуль)

Для того чтобы сбросить пользователя `admin` аппаратного модуля ASA FirePOWER на пароль, установленный по умолчанию, введите следующую команду в командной строке ASA:

```
session 1 do password-reset
```

[Дополнительные сведения см. в документе Книга 2 по интерфейсу командной строки Cisco серии ASA: Руководство по настройке интерфейса командой строки межсетевое экрана Cisco серии ASA для используемой версии ASA.](#)