

Устройство FirePOWER становится замороженным после попытки загрузить его в однопользовательский режим

Содержание

[Введение](#)

[Признак](#)

[Решение](#)

Введение

После того, как вы загрузите Устройство FirePOWER с помощью однопользовательского режима, это может казаться замороженным. Этот документ описывает, как устранить неполадки этого.

Признак

- После начальной загрузки в однопользовательский режим система становится замороженной после отображения сообщения для Init Предохранителя (Версия 7.14 API).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Например, вот выходные данные от устройства, которое испытало эту проблему:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  PMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Во время загрузки Устройство FirePOWER обнаруживает драйверы USB. Если загрузка драйвера успешно, вы заметите сообщения, подобные приведенным ниже:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Если драйвер не в состоянии загружаться, зависания системы и отображает следующее сообщение об ошибке:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Решение

Для решения этого вопроса выполните действия ниже:

Шаг 1: Удостоверьтесь, подключена ли клавиатура должным образом с вашей Системой FirePOWER.

Шаг 2: Используйте консоль (клавиатура + VGA) для соединения с устройством.

Шаг 3: Войдите в устройство и введите экспертный режим:

```
> expert
```

Шаг 4. : Выполните следующий сценарий для установки консоли в порт VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Шаг 5. : Введите **да** в приглашение:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Шаг 6: После выполнения команды выше, перезагрузите свое устройство FirePOWER к изменениям для вступления в силу.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Шаг 7: Если `set_console.sh` сценарий (на шаге 4) неспособен устранить эту проблему, перезагрузите устройство и начальную загрузку к однопользовательскому режиму от загрузочного приглашения. Например, на рабочей версии 5.2 устройства, выполните следование загрузочного приглашения:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Шаг 8: Если бы ни один из вышеупомянутых шагов не решает этот вопрос, повторно захватывание образ было бы следующей опцией.