

# Система FireSIGHT Возвращает "Ошибочное сообщение" ввода/вывода

## Содержание

[Введение](#)

[Признаки](#)

[Проверка](#)

[Решение](#)

## Введение

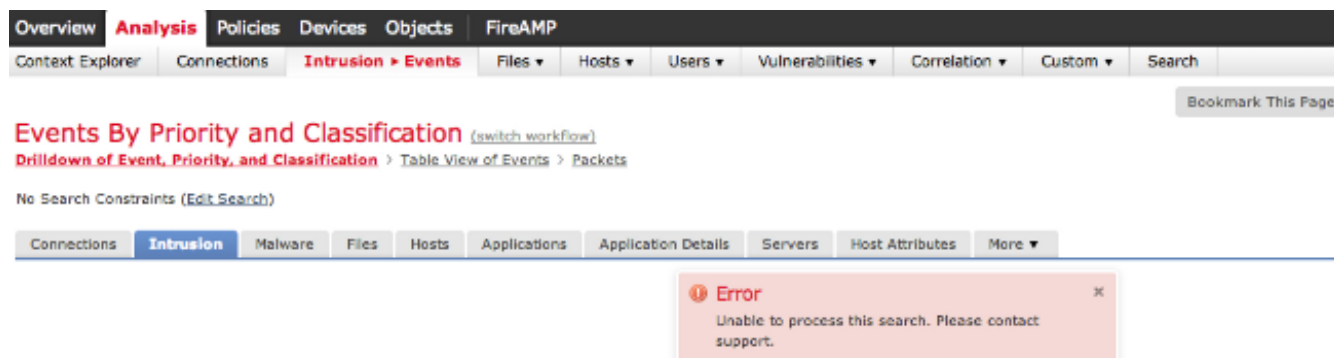
Когда вы работаете на Систему FireSIGHT, можно получить сообщение для Ошибки ввода-вывода или Ошибки ввода/вывода. Этот документ описывает, как исследовать эту проблему, и как устранить неполадки его.

## Признаки

- Неспособный применить политику проникновения. Статус Задачи может отобразить следующее сообщение об ошибке:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:  
Input/output error
```

- Запрос для сбоев событий проникновения. Результат поиска может показать ошибку слежения:



The screenshot shows the FireSIGHT web interface. The top navigation bar includes tabs for Overview, Analysis, Policies, Devices, Objects, and FireAMP. Below this is a secondary navigation bar with options like Context Explorer, Connections, Intrusion > Events, Files, Hosts, Users, Vulnerabilities, Correlation, Custom, and Search. The main content area is titled "Events By Priority and Classification" and includes a breadcrumb trail: "Drilldown of Event, Priority, and Classification > Table View of Events > Packets". Below the breadcrumb, there is a search bar with the text "No Search Constraints (Edit Search)". At the bottom of the interface, there is a red error message box that reads: "Error: Unable to process this search. Please contact support."

- Неспособный загрузить контроль исправности на интерфейсе веба - пользователя.
- Неспособный просмотреть управляемые устройства.

## Проверка

Для проверки проблемы выполните действия ниже:

**Шаг 1:** Соединитесь со своей Системой FireSIGHT через Secure Shell (SSH).

**Шаг 2:** Повысьте свою привилегию до пользователя маршрута:

- На Центре управления FireSIGHT и Устройстве FirePOWER, работайте:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- На Устройстве FirePOWER работайте:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

**Шаг 3:** Выполните следующие команды для исследования этой проблемы:

- Выходные данные команды **dmesg** показывают Ошибку ввода/вывода. Пример:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg
-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- **ls** команда возвращает Ошибку ввода/вывода. Пример:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls
ls: reading directory .: Input/output error
```

- Попытка генерировать файл устранения неполадок генерирует Ошибку ввода/вывода. Пример: admin@FireSIGHT:~\$ sudo sf\_troubleshoot.pl

```
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- Сообщения об ошибках ввода-вывода найдены на /var/log/messages. Пример:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- Ошибка ввода/вывода найдена на /var/log/action\_queue.log:  
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport\_XXXXX: Could not create directory  
/var/tmp/PolicyExport\_XXXXX: Input/output error

## Решение

Корректно перезагрузите свое устройство для выполнения проверки файловой системы:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Если это не решает вопрос, выполняет принудительную перезагрузку на устройстве:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

После выполнения **перезагрузки-f** команда, Перезапуска системы FireSIGHT, и выполняет проверку файловой системы. Пример:

```
/boot: 34/26104 files (29.4% non-contiguous), 48680/104388 blocks
e2fsck 1.42.2 (27-Mar-2012)
/Volume contains a file system with errors, check forced.
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Inode 1036407, i_size is 14921607, should be 14929920. Fix? yes

Inode 1036407, i_blocks is 29184, should be 29200. Fix? yes

Volume: |=====| 37.4%
```

После принудительной перезагрузки при тихом обнаружении с этой проблемой, обратитесь в техническую поддержку Cisco для помощи.