

# Предупреждения состояния от блока питания системы FireSIGHT

## Содержание

[Введение](#)

[Шаг 1: Проверьте состояние здоровья на веб-интерфейсе](#)

[Шаг 2: Проверьте статус с помощью CLI](#)

[Устройство FirePOWER](#)

[Центр управления FireSIGHT](#)

[Шаг 3: Исследуйте сбой на одном блоке питания](#)

[Шаг 4. : Проверьте внешнее условие блока питания](#)

[Шаг 5. : Проверьте статус светодиодов устройства](#)

[Шаг 6: Проверьте статус шнура питания, розетки и блока питания](#)

[Шаг 7: Исследуйте файл устранения неполадок](#)

[Неустойчивое предупреждение состояния](#)

[Устранение неисправностей](#)

## Введение

Можно получить предупреждение состояния для того, чтобы иметь, не включая один из блоков питания устройства FirePOWER или Центра управления FireSIGHT. Предупреждение состояния могло быть персистентным или неустойчивым. Этот документ предоставляет рекомендации по исследованию проблемы с блоком питания.

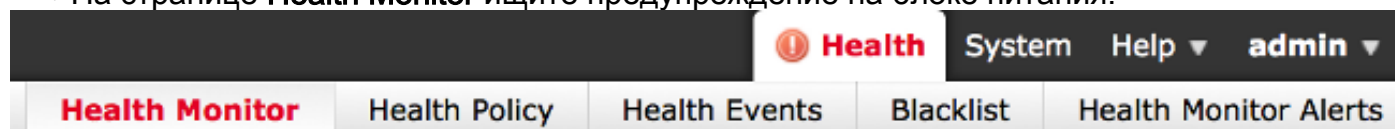
## Персистентное предупреждение состояния

Если вы получаете постоянные предупреждения состояния, придерживаетесь рева шагов для исследования проблемы:

### Шаг 1: Проверьте состояние здоровья на веб-интерфейсе

Проверьте состояние здоровья своих устройств:

- На Центре управления FireSIGHT перейдите к **состоянию**> **Контроль исправности**.
- На странице **Health Monitor** ищите предупреждение на блоке питания.



## Шаг 2: Проверьте статус с помощью CLI

### Устройство FirePOWER

Для обнаружения модулей статуса источника питания на устройствах FirePOWER выполните следующую команду:

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

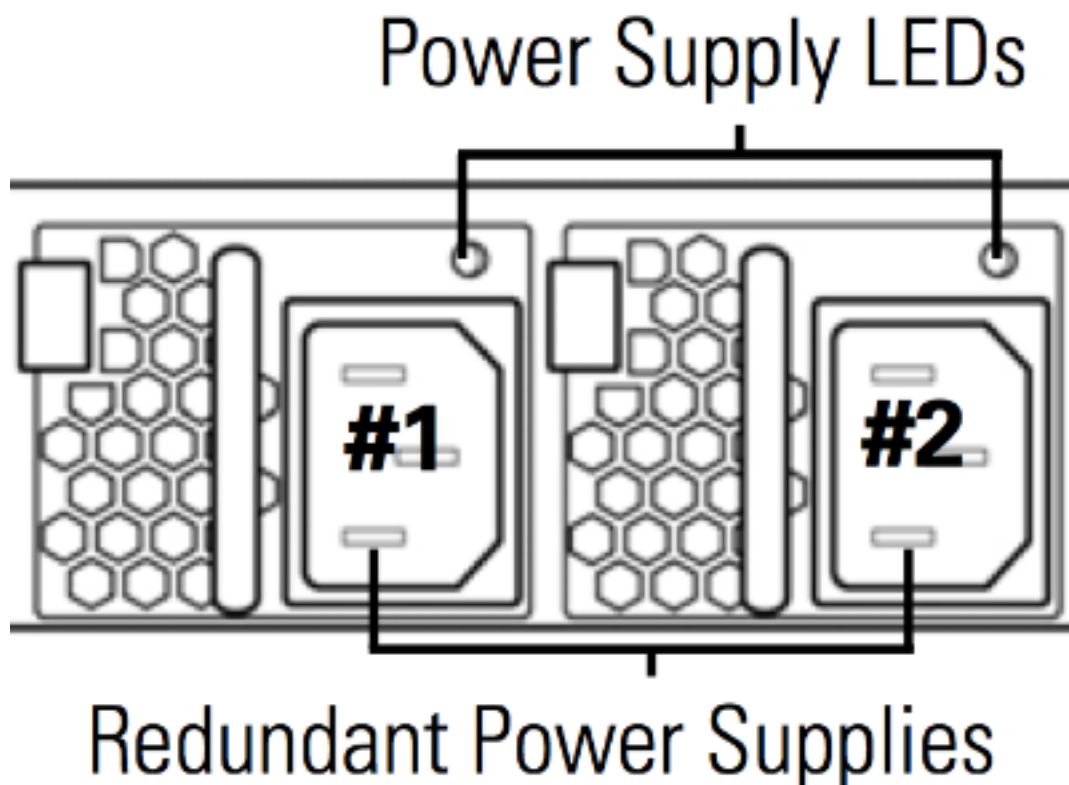
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

Вышеупомянутые выходные данные показывают, что оба источника питания связаны с источником питания.

### Схема нумерации

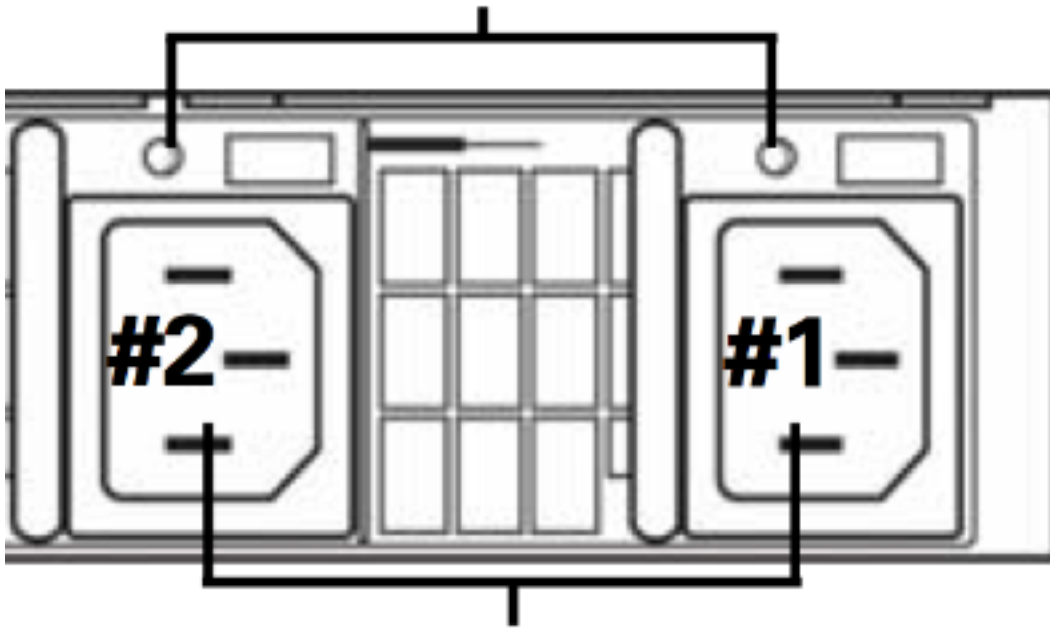
Следующие данные показывают схему нумерации блоков питания на устройствах FirePOWER:

На устройствах серии 7000



На устройствах серии 8000

# Power Supply LEDs



## Redundant Power Supplies

### Центр управления FireSIGHT

Для обнаружения модулей статуса источника питания на Центре управления FireSIGHT выполните следующую команду:

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

Вышеупомянутые выходные данные показывают, что оба источника питания присутствуют на устройстве.

### Шаг 3: Исследуйте сбой на одном блоке питания

Если устройство в состоянии выполнить использование одного из блоков питания, следующие сообщения могли бы быть замечены в выходных данных `ipmitool sel` команда списка:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

### Шаг 4. : Проверьте внешнее условие блока питания

Проанализируйте физическое состояние шасси и ищите следующие признаки:

- Световые сигналы в блоке питания могут стать желтым или красным цветом.
- Несмотря на то, что кабель должным образом включен, блок питания кажется мертвым.
- Нет никакого звукового прибытия.
- Вентилятор на блоке питания не работает

## Шаг 5. : Проверьте статус светодиодов устройства

- Каков цвет света светодиода в лицевой панели и задней панели устройства?
- Снимите обе панели (передняя и задняя часть) устройства и предоставьте фотографии технической поддержке Cisco для анализа.

## Шаг 6: Проверьте статус шнура питания, розетки и блока питания

- Шнур питания должным образом включен розетка?
- Розетка включена и подающее питание к устройству?
- Вы пытались подкачать шнуры питания?
- Сделал вы подвергаете циклу включения и выключения питания устройство полностью: отключите шнур питания, ждите минута и разъем кабель с источником питания?

## Шаг 7: Исследуйте файл устранения неполадок

Если по крайней мере один из блоков питания работает, и устройство может быть включено, генерировать файл устранения неполадок и предоставлять его технической поддержке Cisco для анализа.

## Неустойчивое предупреждение состояния

Блок питания (PSU) может предоставить "Важные" предупреждения, не показав "Питания" и вскоре после того, как он сможет показать предупреждения "Восстановления". Это может произойти для любого PSU и может продолжить переключаться как это.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Несколько минут спустя...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Когда это происходит, светодиод Блока питания (PSU) может все еще показать зеленый цветной светодиод.

Блок питания (PSU) может также предоставить "Важные" предупреждения, показав "Источник питания Модуля: Источник питания 1 является Потерянным Вводом". Это может произойти для любого PSU и может продолжить переключаться как это.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply
```

Description: Power Supply 1 is **Input Lost**  
Power Supply 2 is Online

Когда это происходит, светодиод Блока питания (PSU) может все еще показать зеленый цветной светодиод, и энергия, подающая устройство, не была потеряна.

## Устранение неисправностей

Проверьте статус светодиодного индикатора PSU. Если цвет светодиода является зеленым, это указывает, что работает PSU. Завершите следующие тесты для исследования этой проблемы далее:

### Тест 1

1. Завершите работу устройства корректно с помощью интерфейса веба - пользователя или CLI
2. Отключите все шнуры питания от устройства.
3. Ждите по крайней мере две минуты. (Этот шаг важен),
4. Включите кабели к устройству как прежде.
5. Включите устройство FirePOWER.

После включения устройства FirePOWER посмотрите, показывает ли Центр управления все еще какое-либо предупреждение состояния. Если да, перейдите к Тесту 2.

### Тест 2

1. Выключите устройство корректно с помощью интерфейса веба - пользователя или CLI
2. Не демонтируя шнуры питания, удалите и подкачайте источники питания. Важно, чтобы кабели остались включенными к тому же PSU для теста.
3. Включите устройство и монитор в течение 1 дня.
4. Обратите внимание, какой источник питания сообщает о проблеме.

### Тест 3

1. После выполняющего Теста 2 и мониторинг устройства в течение дня, выключите его корректно использование интерфейса веба - пользователя или CLI.
2. Отключите шнуры питания и подкачайте их.
3. Включите устройство и монитор в течение 1 дня.
4. Обратите внимание, какой источник питания сообщает о проблеме на этот раз.

После завершения тестов выше, если проблема все еще происходит, но цвет светодиода является зеленым, можно рассмотреть эти предупреждения как известные ошибочные допуски.

Если вы видите важный "Никакое Питание" предупреждения, не видя, что восстановление "Онлайн" предупреждает, то свяжитесь с Группой по поддержке Cisco для дополнительного исследования.