

Содержание

[Введение](#)

[Прежде чем вы начнете устранять неполадки](#)

[Идентификация проблемы](#)

[С батареей \(BBU\)](#)

[С дисковым устройством](#)

[С RAID-контроллером](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Существует микропрограммная проблема на Центре управления FireSIGHT (FMC) платформа FS4000, которая может повлиять на RAID и управление хранением. Если сбой происходит из-за диска, или с RAID-контроллером, этот документ описывает процесс, чтобы проверить.

Прежде чем вы начнете устранять неполадки

Прежде чем вы начнете устранять неполадки, определите следующие элементы:

- Система вниз?
- Система, но недостижимый?
- RAID-контроллер "завис"?

Если RAID-контроллер "зависнут", любые предпринятые команды могут возратить ошибку IO. Вы можете быть в состоянии обратиться к FMC FS4000 через Secure Shell (SSH), но не можете быть в состоянии выполнить любые команды.

Можно подтвердить это путем попытки к SSH к FS4000. Если система недостижима, или можно войти, но неспособный выполнить любые команды, проблема наиболее вероятно с дисковым контроллером или дисководом.

Следующий раздел описывает различные типы сбоя на Центре управления FireSIGHT модель FS4000 (Идентификатор продукта: FS4000-K9/FS4000-BASE-K9).

Идентификация проблемы

С батареей (BBU)

Если "Диск, Ухудшенное" Важное Предупреждение состояния инициировано, проверка, если существует любая проблема с Батареей (BBU).

1. Выполните следующую команду и проверьте выходные данные. Проверьте выделенные линии как ссылку.

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo megaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALLBBU status for Adapter:
0BatteryType: CVPM02Voltage: 9414 mVCurrent: 0 mAtemperature: 36 CBBU Firmware Status: Charging
Status : None Voltage : OK Temperature : OK
Learn Cycle Requested : No Learn Cycle Active : No
Learn Cycle Status : OK Learn Cycle Timeout : No I2c
Errors Detected : No Battery Pack Missing : No Battery
Replacement required : No Remaining Capacity Low : No Periodic
Learn Required : No Transparent Learn : No No space to
cache offload : No Pack is about to fail & should be replaced : No Cache Offload
premium feature required : No Module microcode update required : NoBBU GasGauge Status:
0x6636 Pack energy : 310 J Capacitance : 102 Remaining reserve space
: 96Exit Code: 0x00
```

2. Просмотрите системный журнал (/var/log/messages), чтобы определить, существуют ли какие-либо проблемы программного обеспечения.

С дисковым устройством

Шаг 1: Выключите систему.

```
login: admin
password:
```

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.

All other trademarks are property of their respective owners.Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126)Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763)admin@FireSIGHT:~\$ sudo shutdown -h now

Шаг 2: Вытяните дисковод.



Шаг 3: Включите машину.



Шаг 4: Зависание системы, загружающее BIOS RAID?



Шаг 5: Если да, повторно вставьте дисковод и вернитесь к шагу 1. Если не, то вы? ve нашел плохой дисковод.

С RAID-контроллером

Шаг 1: Когда дисковод будет найден плохим, войдите в BIOS RAID путем нажима CTRL+N, когда системные приглашения.



Шаг 2: Подтвердите, что 5 дисководов показывают там, и определенный диск отсутствует, и это? s в режиме с ухудшенными характеристиками.

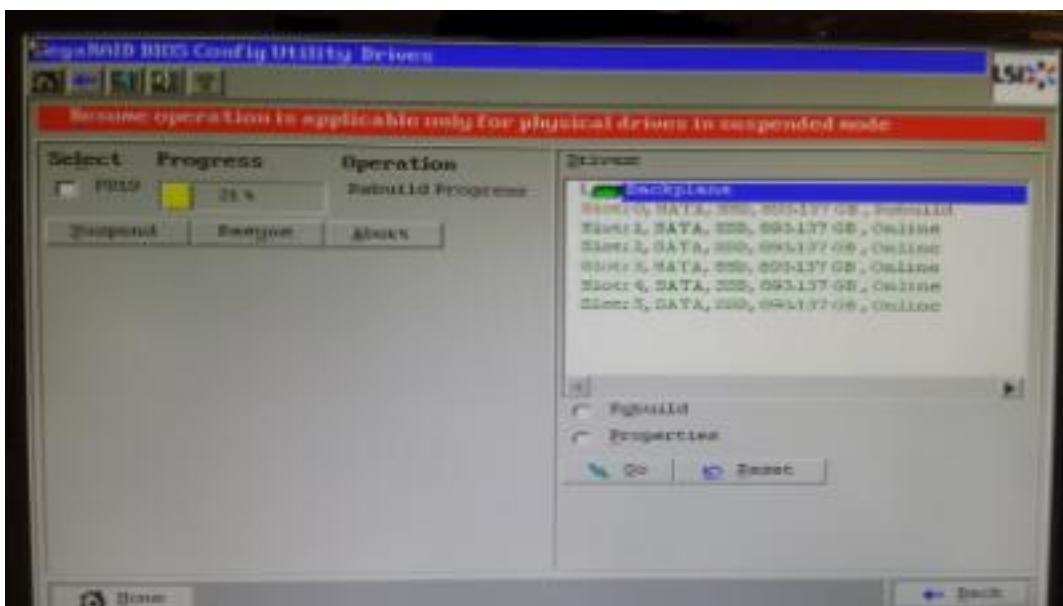
Шаг 3: Повторно вставьте плохой дисковод.



Шаг 4: Перезагрузка.



Шаг 5: Возвратитесь в BIOS RAID и подтвердите, что существует теперь дисковод, подходящий в 384М в размере, и RAID находится все еще в режиме с ухудшенными характеристиками.



Решение

Если у вас есть Центр управления FireSIGHT модель FS4000, и вы подозреваете проблему с RAID-контроллером, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для дальнейшей поддержки.