

Обходной путь Входа в систему ESA/SMA Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

Введение

Эта статья предоставляет обходной путь для проблем входа в систему GUI на Cisco Email Security Appliance (ESA) и устройства устройства управления безопасностью (SMA) через установку а Сценарий Java, разработанный Центром технической поддержки Cisco , который может быть установлен в вашем браузере через userscript расширения менеджера.

Примечание: Этот Сценарий Java предоставлен как есть без гарантии любого вида.

Проблема

Из-за последних изменений в спецификациях для getAllResponseHeaders метода объекта XMLHttpRequest, главные браузеры начали изменять свою реализацию. Это может вызвать проблему на ESA ([CSCvf51219](#)) и SMA ([CSCvf51283](#)) устройства, где кнопка входа в систему не работает правильно. В настоящее время версия 60 Google Chrome включает это изменение, и пользователи на Google Chrome могут проблемы опыта, входящие в GUI их устройств в результате.

Решение

Для обхождения этой проблемы Центр технической поддержки Cisco разработал Сценарий Java, который может быть установлен в браузере через userscript расширения менеджера. Инструкции по установке будут варьироваться в зависимости от браузера, который вы используете.

Примечание: GreaseMonkey и Tampermonkey являются третьей стороной userscript расширения менеджера для браузеров, как перечислено. Эти дополнения не приемлемы Поддержкой Cisco.

1. Установите [расширение Tampermonkey](#)
2. Используйте эту ссылку для установки обходного пути: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Нажмите **Install** с экрана Tampermonkey.
4. Возвратитесь к своему входу в систему GUI для вашего устройства и входу в систему.

Можно проверить установку сценария в Tampermonkey путем нажатия значка Tampermonkey в панели браузера и затем нажатия *Dashboard*. Необходимо видеть "Обходной путь Входа в систему ESA/SMA Cisco", перечисленный и отмеченный как "На".

Mozilla Firefox

1. Установите [дополнение механика](#)
2. Используйте эту ссылку для установки обходного пути: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Необходимо видеть всплывающее окно *Установки Механика*, нажать **Install**.
4. Возвратитесь к своему входу в систему GUI для вашего устройства и входу в систему.

Можно проверить установку сценария в Механике путем нажатия выпадающего меню значка Механика в панели браузера и затем *clickingManage Пользовательские Сценарии*. Необходимо видеть "Обходной путь Входа в систему ESA/SMA Cisco", перечисленный.

Apple Safari

1. Установите [расширение Tampermonkey](#)
2. Используйте эту ссылку для установки обходного пути: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Нажмите **Installfrom** экран Tampermonkey.
4. Возвратитесь к своему входу в систему GUI для вашего устройства и входу в систему.

Можно проверить установку сценария в Tampermonkey путем нажатия значка Tampermonkey в панели браузера и затем *clickingDashboard*. Необходимо видеть "Обходной путь Входа в систему ESA/SMA Cisco", перечисленный и отмеченный как "На".