

Использование команды `repairqueue`

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Использование команды `repairqueue`](#)

[Проверка](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

[Что, если мой ESA не работает 11.0.0-264 или более новый?](#)

[workqueue "повреждение" означают почтовую потерю?](#)

[Там какие-либо последствия к workqueue повреждению?](#)

[Какое повреждение очереди причин?](#)

[Сколько времени сценарий восстановления должен взять для завершения?](#)

[Если `repairqueue` не может выполнить или не завершает, что происходит?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает использование скрытой команды CLI `repairqueue` и действия, который происходит, когда это команда выполнено от CLI Cisco Email Security Appliance (ESA).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Возможности системы, контроль системы, состояние системы и общий процесс обработки сообщений через ESA workqueue.
- Полное администрирование ESA.

Примечание: Консультируйтесь с Руководством пользователя ESA или Онлайновой Справкой от GUI ESA для получения дальнейшей информации.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- ESA, все аппаратные средства и виртуальные устройства рабочий AsyncOS 11.0.0-264

или более новый

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Причины выполнить **repairqueue** команду:

- Ошибка, сообщающая, что не установлен **workqueue**. Это обычно - результат повреждения очереди постнеподходящий цикл включения и выключения питания или перезагрузка устройства.
- Известная неисправность требует этого как обходного пути (такого как [CSCuw22284](#) - Почтовые повреждения очереди после hermes катастрофический отказ или неправильное завершение работы).
- Отказы приложения, такие как те, которые ссылаются "gsq.py" или подсистема управления очередью.
- **Подробность статуса** или **workqueue>** скорость сообщают об отрицательных числах.
- **Статус** или **Сведения отчета Статуса** "Самое старое сообщение", более старое, чем ваш профиль сильного удара. Значение по умолчанию для этого составляет 3 дня. Можно проверить от **bouncesconfig>**, редактируют и выбирают Профиль по умолчанию. Вы будете искать, "Введите максимальное число секунд, сообщение может остаться в очереди прежде чем быть трудно возвращенным" линии, которая по умолчанию составляет 259200 секунд или 3 дня. Это исключает действительные домены доставки. <целевой> .queue, такой как the.cpq.queue, the.euq.queue, the.cpq.release.host.

Причины НЕ выполнить **repairqueue** команду:

- Замедлитесь обработка **workqueue** не является допустимой причиной для выполнения восстановления очереди. Администраторы часто путают медленный **workqueue**, обрабатывающий как повреждение очереди. Медленный **workqueue** обычно должен повторить обработку того же сообщения (сообщений) из-за сервисной переутилизации ресурсов системы. Часто они повторяли, что сценарии обработки не являются вещами, которые восстановлены путем простого выполнения **repairqueue**. Далее устранение проблем сервиса (сервисов), что сообщение было бы "зависнуто" на во время обработки, будет требоваться.

Использование команды **repairqueue**

При выполнении команды CLI **repairqueue** может не восстановить все проблемы **workqueue** или повреждения. Эта утилита делает оптимальный уровень для восстановления **workqueue**.

% Warning: Администраторы ESA должны обратить внимание, существует возможность проигрывающих активных сообщений от **workqueue**.

При выполнении **repairqueue**, первый выполненный процесс побудит для разрешений

однажды продолжаться и выполнять восстановление:

```
myesa.local> repairqueue
```

```
Do you want to repair or clean the queue?
```

1. Repair.
2. Clean.

```
[1]> 1
```

```
The mail flow will be stopped through out the repair/cleanup process
```

```
WARNING:
```

```
This utility does a best effort to repair the queue.
```

```
Not all queues corruptions can be repaired.
```

```
Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Checking generation checksum files
```

```
...
```

```
<<<SNIP FOR BREVITY>>>
```

```
...
```

```
done
```

```
Repair succeeded
```

```
Starting Hermes
```

```
Hermes Started
```

```
Log into the system and verify the status of the system.
```

Примечание: На действительном ESA проигнорируйте следующий результат, известная неисправность ([CSCuz28415](#)): "Ожидая очереди для установки: не Мог открыть устройство в/dev/irpmi0 или/dev/irpmi/0 или/dev/irpmidev/0: Никакой такой файл или каталог"

Как только процесс восстановления завершен, workqueue будет восстановлен, однако устройство все еще сохранит старую контрольную точку предыдущего workqueue. Чтобы продолжить писать новую контрольную точку для обработки workqueue, выполните repairqueue снова и выполните команду для **Очистки**:

```
myesa.local> repairqueue
```

```
Do you want to repair or clean the queue?
```

1. Repair.
2. Clean.

```
[1]> 2
```

```
The mail flow will be stopped through out the repair/cleanup process
```

```
WARNING:
```

```
There is a backup found this may be the only backup.
```

```
This will to remove the old queue.
```

```
Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Double confirmation. Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Removing old queue
```

```
Cleanup finished
```

Проверка

Как только **repairqueue** завершен, сделайте каждый из следующих для проверки workqueue, вернулся онлайн, и устройство обрабатывает почту:

1. Проверьте состояние системы путем выполнения **подробной** команды **статуса** от CLI или **Монитора> Состояние системы** от GUI. Устройство должно отразить состояние системы *Онлайн*.

2. Анализ почта входит в систему устройства для уверения почты, обрабатывающей как ожидалось. Это может быть выполнено от CLI путем выполнения хвоста **mail_logs** команда.
3. Выполните **workqueue** команду от CLI, выбрав опцию **Rate** со стандартной скоростью передачи данных 10 секунд. Пока устройство обрабатывает почту в и/или почту, скорость каждые 10 секунд должна быть довольно равной для "Входящего/исходящего" соотношения. Устройства, которые имеют большое ожидание, обрабатывающее **workqueue**, могут занять время, чтобы опустошить **workqueue** и возобновить обычную обработку.

Часто задаваемые вопросы

Что, если мой ESA не работает 11.0.0-264 или более новый?

Клиенты, у которых есть устройства, выполняющие более старые версии AsyncOS, которые не имеют **repairqueue** скрытой опцией команды CLI, должны открыть случай поддержки для имени специалиста службы технической поддержки Cisco, помогают. Туннель поддержки должен будет быть открыт и доступен для Поддержки Cisco, чтобы обратиться к устройству и выполнить процесс очереди восстановления. Свяжитесь с [Поддержкой Cisco](#) для открытия активного случая поддержки.

workqueue "повреждение" означают почтовую потерю?

В большинстве случаев повреждение не равняется почтовой потере. Очередь повреждена из-за метаданных, отнесенных к сообщению (сообщениям), обрабатываемому, которые больше не находятся на устройстве. Это - обработка бухгалтерии между очередью и созданием отчетов, отслеживанием сообщений, и т.д. Выполнение **repairqueue** восстановит метаданные ESA и очистку любая неверная передача между сервисами и обработка.

Там какие-либо последствия к **workqueue** повреждению?

ESA может быть в состоянии работать в течение длительного времени на поврежденной очереди, и большинство сообщений может обработать прекрасный, но устройство может казаться вялым, или определенные сообщения никогда могут не убирать, как обозначено "Самым старым сообщением" в команде **статуса**---значительно более старый, чем **bounceconfig** должен позволить. Когда AsyncOS фактически перезапущен с поврежденной очередью, очередь может или может не быть в состоянии повыситься. Повреждение, возможно, произошло некоторое время назад и, кажется, прекрасно, пока устройство не перезапущено, в этот момент это неспособно установить очередь.

Какое повреждение очереди причин?

Две наиболее распространенных причины 'повреждения очереди':

1. Неожиданные перезагрузки устройства. Прерывания подачи питания или удержание кнопки питания приведут к неправильному завершению работы и могут повредить очередь, в зависимости от того, что делали процессы бэкэнда в то время.

устройство может восстановиться, и очередь может возвратиться поврежденная, или очередь может не быть монтируемой на перезагрузку. Если это будет истинно, то Администраторы ESA будут видеть "очередь не установленные" предупреждения и/или "демон , не отвечающий" когда рабочий статус от CLI.

```
myesa.local> repairqueue
```

```
Do you want to repair or clean the queue?
```

```
1. Repair.
```

```
2. Clean.
```

```
[1]> 2
```

```
The mail flow will be stopped through out the repair/cleanup process
```

```
WARNING:
```

```
There is a backup found this may be the only backup.
```

```
This will to remove the old queue.
```

```
Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Double confirmation. Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Removing old queue
```

```
Cleanup finished
```

```
myesa.local> repairqueue
```

```
Do you want to repair or clean the queue?
```

```
1. Repair.
```

```
2. Clean.
```

```
[1]> 2
```

```
The mail flow will be stopped through out the repair/cleanup process
```

```
WARNING:
```

```
There is a backup found this may be the only backup.
```

```
This will to remove the old queue.
```

```
Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Double confirmation. Are you sure you want to proceed? [N]> y
```

```
Removing old queue
```

```
Cleanup finished
```

2. Из-связанного Использование оперативной памяти устройством. Это, скорее всего, вызвано неверной конфигурацией слушателя и/или почтовой политики потока, обычно замечаемой со слишком многими входящее подключение / позволенные инъекции. Cisco рекомендует рассмотреть ваш `listenerconfig` для Max. входящих подключений. Cisco рекомендует, чтобы это было установлено в 300.

Сколько времени сценарий восстановления должен взять для завершения?

Восстановление `workqueue` может взять где угодно от 10 секунд до нескольких часов, в зависимости от состояния ESA и сколько сообщения в настоящее время обрабатывают через активный `workqueue`. Восстановление `workqueue` на низкопроизводительном устройстве с полными очередями во время повреждения могло занять несколько часов.

Если `repairqueue` не может выполнить или не завершает, что происходит?

В определенных ситуациях, (например, переполненная очередь на устройстве) `repairqueue` не будет в состоянии завершить. Если `repairqueue` не завершает после 4 часов очередь является, скорее всего, неподдающейся ремонту, и единственное обращение за помощью должно создать новую очередь путем выполнения скрытой команды CLI `resetqueue`. Для усовершенствованных проблем свяжитесь с [с Поддержкой Cisco](#), чтобы открыть активный случай поддержки и сделать, чтобы Cisco Поддержала, помогают.

Дополнительные сведения

- [Руководства пользователя устройства безопасности электронной почты Cisco](#)
- [Справочники по командам устройства безопасности электронной почты Cisco](#)
- [Использование команды resetqueue](#)
- [Каков заказ обработки в рабочем списке? Каков конвейер рабочего списка?](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)