

Часто задаваемые вопросы ESA: устранение проблем почтового представления и отслеживание портала

Содержание

[Введение](#)

[Я отправил неправильно классифицированные сообщения Cisco, но мои представления не отображены на портале](#)

[Регистрация связанные с ID проблемы \[для AsyncOS 10.0 и позже\]](#)

[Связанные с регистрацией домена проблемы](#)

[Представление связанные с методом проблемы](#)

[Размер сообщения и связанные с форматом проблемы](#)

Введение

Этот документ описывает часто задаваемые вопросы, отнесенные к Порталу Представления и Отслеживания Электронной почты Cisco.

Я отправил неправильно классифицированные сообщения Cisco, но мои представления не отображены на портале

Удостоверьтесь, что вы получили уведомление от портала, содержащего подробные данные представления. После того, как вы сообщите о неправильно классифицированном сообщении Cisco, может потребоваться до двух часов для получения уведомления.

При получении уведомления ждите в течение нескольких минут представления для появления на портале. Если вы не получили почтовое уведомление в этой продолжительности, ваше представление, возможно, отказало. Ниже приводятся возможные причины для сбоя:

Регистрация связанные с ID проблемы [для AsyncOS 10.0 и позже]

- У вас есть "not set" регистрационный ID на вашем устройстве (устройствах). Представления, выполненные прежде, чем установить регистрационный ID на устройствах (устройствах), не будут отображены на портале. Для установки регистрационного ID на устройстве войдите к веб-интерфейсу устройства и нажмите **System Administration > Email Submission и Tracking Portal**. Для инструкций посмотрите онлайн-справку или Руководство пользователя.
- Существует несоответствие между регистрационным набором ID на вашем устройстве (устройствах) и порталом. Если существует несоответствие, сделайте следующее

портала:

1. Удалите свою портала учетную запись. Войдите к portalу и от правого верхнего угла щелкают *по Your Username> Delete моя учетная запись*. **Примечание:** При удалении учетной записи вы потеряете свои данные и конфигурацию.
2. Зарегистрируйтесь снова как администратор на портале. Войдите к portalу, выберите **администратора As**, введите корректный Регистрационный идентификатор и нажмите **Register**.

Связанные с регистрацией домена проблемы

- Вы не зарегистрировали свой домен в портале. Необходимо зарегистрировать домен в портале для представлений для появления на портале. Представления, выполненные прежде, чем установить регистрационный ID на устройствах (устройствах) , не будут отображенный на портале.

Для регистрации домена сделайте придерживающееся:

1. Войдите к portalу.
2. Нажмите **Configuration> Domains**.
3. Нажмите **Add New домен**.
4. Введите домен своей организации и **нажмите Add**.

Запрос зарегистрировать ваш домен отправлен к *postmaster@your_domain.com*, где *your_domain.com* является доменом, вы ввели в этом шаге. Администратор от этого домена должен рассмотреть и утвердить ваш запрос.

- Ваша организация не использует *postmaster@your_domain.com*, или у вашего администратора нет доступа к почтовому ящику администратора почты. После добавления вашего домена к portalу запрос зарегистрировать ваш домен отправлен к *postmaster@your_domain.com*. Администратор от этого домена должен рассмотреть и утвердить ваш запрос.

В этом сценарии создайте [фильтр сообщения](#) (на всех устройствах) для перенаправления сообщений от *SubmissionPortal@cisco.com*, передаваемого *postmaster@your_domain.com* на другой адрес электронной почты.

Посмотрите пример фильтра следующего сообщения:

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {
alt-rcpt-to ("user@domain.com");
}
```

В данном примере любое сообщение к *postmaster@domain.com* от *SubmissionPortal@cisco.com* передано к *user@domain.com*.

Представление связанные с методом проблемы

- Вы не использовали рекомендуемые методы для отправки неправильно классифицированных сообщений. Ниже приводятся поддерживаемые методы: Использование плагина безопасности электронной почты CiscoИспользование представления электронной почты Cisco и портала отслеживанияПередача неправильно классифицированного сообщения как прикрепление
Для получения дополнительной информации рассмотрите, [Как Отправить Сообщения электронной почты Cisco](#).
- При использовании одной из следующих почтовых программ для передачи неправильно классифицированного сообщения как прикрепления, эти почтовые программы могут не передать сообщение с требуемыми неповрежденными заголовками: Microsoft Outlook 2010Microsoft Outlook 2013Microsoft Outlook 2016 для Microsoft Windows
Рекомендуется использовать Плагин Безопасности электронной почты Cisco для отправки сообщений Cisco. Для получения дополнительной информации рассмотрите, [Как Отправить Сообщения электронной почты Cisco](#).
- **Примечание:** Загрузите Плагин Безопасности электронной почты Cisco от [Страницы ПО Загрузки Устройства Безопасности электронной почты Cisco](#) .

Вы достигнете лучших результатов с помощью одной из следующих почтовых программ для передачи сообщения как прикрепления:

- Почта Apple
- Microsoft Outlook для Mac
- Веб-приложение Microsoft Outlook
- Thunderbird Mozilla

Размер сообщения и связанные с форматом проблемы

- Общий размер сообщений в представлении составляет больше чем 15 МБ. Такие представления, вероятно, откажут. Сократите количество сообщений, которые вы отправляете как часть представления и удостоверьтесь, что общий размер сообщений в представлении составляет не больше чем 15 МБ.
- [Только для Представлений с помощью Портала] формат сообщений в представлении не является EML. В настоящее время портал принимает только сообщения в формате EML. Представления с сообщениями в других форматах, вероятно, откажут. Удостоверьтесь, что вы преобразовываете сообщения в других форматах к EML прежде, чем создать представление.
- [Только для Передачи сообщения как Прикрепление] прикреплением, содержащим сообщения, не является многоцелевое расширение почты в Интернете (MIME) RFC 822 - закодированный. Удостоверьтесь, что прикреплением является многоцелевое расширение почты в Интернете (MIME) RFC 822 - закодированный.