

Часто задаваемые вопросы ESA: Как работать с Порталом Представления и Отслеживания Электронной почты Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Каково использование Представления Электронной почты Cisco и Отслеживания Портала?](#)

[Кто будет использовать Представление Электронной почты Cisco и Отслеживание Портала?](#)

[Как Администратор может начать работу с порталом?](#)

[Что Администратор может сделать на портале?](#)

[Как Средство просмотра может начать работу с порталом?](#)

[Как Средство просмотра может стать Администратором или наоборот?](#)

[Что другие статусы замечены на портале и что они имеют в виду?](#)

Введение

Этот документ описывает Портал Представления и Отслеживания Электронной почты Cisco, использование портала, и общее практическое руководство начинает работу инструкции в использовании портала.

Каково использование Представления Электронной почты Cisco и Отслеживания Портала?

Электронная почта Cisco шлюз осталась лучшим в ловли спама, ветчины, маркетинга и сообщений graumail с> 99-процентная скорость выгоды и ошибочные допуски на 0.001 процента. (См. [Опус Один отчёт](#) для получения дополнительной информации). Однако, чтобы поддержать панель на высоком уровне и улучшить полную эффективность, Cisco поощряет клиентов отправлять сообщения, которые неправильно классифицированы время от времени. Для подробных инструкций посмотрите, [Как отправить сообщения электронной почты Cisco](#) .

Каждое представление клиента формирует важную часть Интеллектуальной системы Угрозы Cisco. Следовательно важно иметь представления с полной информацией и в правильном формате ([RFC 822](#)). В некоторых случаях представления теряют критические данные из-за способа, которым они были отправлены, и никто не узнает ту информацию.

Представление Электронной почты Cisco и Портал Отслеживания являются способом для клиентов отследить все представления от их организации и в то же время знать статус каждого представления. Портал является также средством отправить пропущенные сообщения со спамом.

Информация там может использоваться для дальнейших взаимодействий с Cisco

Кто будет использовать Представление Электронной почты Cisco и Отслеживание Портала?

Любой пользователь, у которого есть идентификатор пользователя Cisco CCO и пароль, будет в состоянии обратиться к portalу.

Однако портал полезен для двух видов пользователей:

1. **Администратор (администраторы) Организации:** администратор шлюза Электронной почты, которому интересно знать статус всех представлений, сделанных пользователями в их организации/доменах. Могло быть несколько администраторов для любой организации, и администратор мог управлять составными доменами в организации.
2. **Средства просмотра Представлений:** Любое частное лицо (например, Центр технической поддержки Cisco или представитель клиента), кто авторизуется администратором просмотреть представления их организации. Средство просмотра может просмотреть представления от множественных организаций. Средство просмотра будет, как правило, использовать информацию о портале для исследования далее. Например, если клиент хочет, чтобы Cisco проверила представление на приоритете, они не должны отправлять те же сообщения Cisco снова. Вместо этого они могут совместно использовать свой ID представления с Центром технической поддержки Cisco, и Центр технической поддержки Cisco может изучить портал для получения дальнейшей информации.

Как Администратор может начать работу с порталом?

Почтовый администратор, управляющий группой доменов, может начать работу с порталом путем следования этим инструкциям:

1. Перейдите [к Cisco Security Концентратор](#) и нажмите ссылка Tracking Portal и Email Submissions. Этот шаг требует, чтобы вы сделали, чтобы считала Cisco. Если вы не сделали, чтобы Cisco считала, необходимо зарегистрироваться и затем начать работу.
2. Регистр как “Администратор” и вводит допустимый регистрационный идентификатор на 16 символов.

Примечание: При использовании AsyncOS 10.0 или позже, гарантируете, что тот же уникальный Регистрационный идентификатор сначала введен на всех ваших устройствах. От GUI, **Администрирование системы> Представление Спам, Отслеживающее Портала Регистрацию**. Затем тот же Регистрационный идентификатор введен на портале.

При использовании выпуска до AsyncOS 10.0 введите случайный регистрационный идентификатор на портале и продолжите. Когда вы мигрируете на AsyncOS 10.0 или выше, удостоверьтесь, что тот же регистрационный ID тогда используется на всех устройствах при завершении от ESA.

3. Добавьте все свои управляемые домены на портале. Перейдите к **Конфигурации> Домен> Добавляет новый домен**. Как только домен добавлен, электронное письмо

послано *postmaster@your_domain.com*, чтобы подтвердить, что это - подлинный человек, обращающийся к представлениям от того домена.

Примечание: Этот шаг предполагает, что домен является [жалобой RFC 5321](#) и только положил, что у людей есть доступ к *postmaster@domain* почтовому ящику.

Если *postmaster@your_domain.com* не существует по некоторым причинам, или гарантирует, что это сделано доступным, и затем добавьте домен или иначе настройте использование ESA **aliasconfig** команда CLI для маршрутизации электронных почт к *postmaster@your_domain.com* на допустимый адрес электронной почты.

4. Наконец, Перейдите к *postmaster@your_domain.com* почтовому ящику и нажмите на ссылку подтверждения, полученную на электронной почте.

Как только все вышеупомянутые шаги выполнены, любое представление, сделанное постом, который (любым пользователем от их организации) может быть просмотрен администратором.

Что Администратор может сделать на портале?

Администратор может:

- Обзорная информационная панель всех представлений и дорожки их статус в одиночной области
- Обзорная таблица, перечисляющая каждое представление, их статус и, фильтрует их на основе метки времени, ID представления, submitter и других параметров.
- Загрузите отчёты
- Добавьте или удалите домены, представлениями которых нужно управлять
- Управляйте всеми средствами просмотра и их разрешениями
- Отправьте пропущенные сообщения со спамом через портал (Только формат EML в настоящее время поддерживается.)

Как Средство просмотра может начать работу с порталом?

Средство просмотра может зарегистрировать себя путем следования этим инструкциям:

1. Перейдите к [Cisco Security Концентратор](#) и нажмите ссылка Tracking Portal и Email Submissions. Этот шаг требует, чтобы вы сделали, чтобы считала Cisco. Если вы не сделали, чтобы Cisco считала, необходимо зарегистрироваться и затем начать работу.
2. Регистр как "Средство просмотра".
3. Для просмотра представлений спама от организации необходимо отправить запрос администратору той организации. Перейдите к **Конфигурации>**, **Отправляют Запрос**.
4. Введите одно из придерживающегося: Адрес электронной почты администратора организации, как введено портал.ID представления (по крайней мере один ID представлений, что Средство просмотра пытается искать дополнительные сведения),

После того, как введенный, запрос авторизации передается соответствующему администратору. Администратор должен будет войти к порталу с помощью их учетных данных и авторизовать, переходя к **Конфигурации>** **Запросы Разрешений** и нажимая **ALLOW** или **DENY**. Как только запрос позволен или запрещен, Средство просмотра получит электронное письмо с подтверждением.

Как Средство просмотра может стать Администратором или наоборот?

Если вы зарегистрировались как Средство просмотра и хотите стать администратором (или наоборот), сделать придерживающееся:

1. От правого верхнего угла щелкните *по Your Username*> **Delete** моя учетная запись.
2. В зависимости от вашего требования выполните шаги, упомянутые в одной из следующих тем: “Как Администратор может начать работу с порталом?” или, “Как Средство просмотра может начать работу с порталом?”



Что другие статусы замечены на портале и что они имеют в виду?

Каждое представление автоматически обработано и оценено после ввода Интеллектуальной Системы Cisco. На основе анализа система установит один из следующих статусов для представления:

Статус	Определение
Преступный	<p>Представления, которые сделаны в правильном формате, содержат все исходные интернет-заголовки, заголовки, вставленные почтовым шлюзом, полное тело сообщения, будут считаться преступными.</p> <p>Выборки представления решили быть преступными, объединены вместе с преступными выборками от других клиентов, данными реального времени от глобальных датчиков агентурной разведки, телеметрии устройства и внешней/партнерской подачи данных. Все это питается во множественные системы автоматизированного и Обучения машинного интеллекта и технологии, которые анализируют эти данные 24x7 для создания новых вероятностей и взвешивающий для десятков к сотням тысяч почтовых функций, использованных в системе. Защита от спама IronPort (IPВы) содержание обнаружения, которое тогда используется по электронной почте устройства безопасности.</p> <p>Представления, которые сделаны как прикрепления в правильном формате, содержат полное тело сообщения, и т.д. но пропустив важные заголовки, такие как диагностические X-заголовки, добавленные ESA. Это могло произойти из-за клиента (например, перспектива) использовал делать представление.</p>
Преступный, но неполный	<p>Примечание: Другие Версии для Outlook знали для удаления заголовков время от времени.</p> <p>Пропавшие без вести важных заголовков могут препятствовать анализу и ограничить влияние представления. Однако эти представления все еще питаются в интеллектуальную систему и обрабатываются, как описано в “Преступном” до возможного градуса.</p>
Непреступный	<p>Если одному или более критериям, перечисленным в (но не ограниченные) "Атрибу</p>

сообщения и причины для Непреступного статуса" таблица ниже, соответствуют, представление отмечено Непреступное.

Придерживайтесь рекомендаций в том, [Как отправить сообщения электронной почтой Cisco](#) и подвергнуться снова.

Представления в этом состоянии не будут взяты для дальнейшей обработки.

Примечание: Выборки представления могут позже измениться от Преступного до Непреступного, или наоборот как дальнейшая обработка, и/или человеческий анализ происходит.

Атрибуты сообщения и причины для Непреступного статуса:

Атрибут сообщения	Непреступный
Формат сообщения	Сообщение не отправлено, поскольку MIME RFC822 закодировал прикрепление
Заголовки сообщения	Пример: Представление сообщения встроено передано Один или более исходных интернет- заголовков отсутствуют или неправильно сформированные.
Возраст/Свежесть	Дата просмотра исходного устройства сообщения слишком старый/устарела, что быть использованной в обучении IPВор. <ul style="list-style-type: none">• Уведомление сильного удара, автоответ или ответ на запрос. Сообщение содержит неправильно сформированный или содержимое тела NULL.
Содержимое тела	<ul style="list-style-type: none">• Внутренние учебные маневры фишинга компании.• Легитимное сообщение, обсуждая содержание Спاما.

Пример: Информационные бюллетени по безопасности и уведомления.