

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как генерировать отчет диагностики для плагина Безопасности электронной почты Cisco на Outlook, когда нет никакой вкладки опций available.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Плагин Безопасности электронной почты
- Microsoft Outlook
- Файловая система Windows

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 7.5.1 плагина Безопасности электронной почты

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

В некоторых случаях кнопка "Encrypt Message" не появляется на Outlook и нет никакой вкладки подключаемых модулей , чтобы выбрать и генерировать отчет диагностики.

## Настройка

Выполнение Инструмента диагностики от Программных файлов. Существует два способа

выполнить инструмент диагностики от Программных файлов. Выберите один из двух для генерации отчёта.

1. Выполните Инструмент диагностики из Пуска> Программы> Плагин Безопасности электронной почты Cisco> Диагностика Плагина Безопасности электронной почты Cisco.
2. Перейдите к папке, где Плагин Безопасности электронной почты Cisco был установлен (как правило, C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in), и дважды нажмите Cisco. Безопасность электронной почты. Платформа. Файл Diagnostic.exe.

Инструмент диагностики генерирует файл CiscoDiagnosticReport.zip и сохраняет его текущему пользователю? s папка My Documents. Конечный пользователь может тогда передать файл их системному администратору, или администратор может передать его к их представителю службы поддержки Cisco. Для просмотра отчета дважды нажмите файл CiscoDiagnosticsReport.zip.

## Дополнительные сведения

- [Руководства конечного пользователя шифрования электронной почты Cisco](#)