

Включите учетную запись сервиса (enablediag) через консоль на ESA/WSA/SMA

Содержание

[Введение](#)

[Включите учетную запись сервиса на ESA/WSA/SMA](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как использовать `enablediag` пользователя, чтобы подключить и администрировать Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Web Security Appliance (WSA) или Устройство менеджмента Cisco Security (SMA).

Включите учетную запись сервиса на ESA/WSA/SMA

ESA, WSA и SMA имеют учетную запись сервиса, названную `enablediag`. К этой учетной записи обычно обращаются через устройство с помощью последовательной консоли, но можно также обратиться через стандартный доступ SSH к устройству. Эта учетная запись может использоваться, если устройство не доступно удаленно. Использование доступа к устройству через `enablediag` обычно делается в сочетании с Поддержкой Cisco и открытым случаем поддержки.

Для использования введите `enablediag` в приглашение регистрационного имени консоли для входа в систему и используйте пароль администратора устройства.

У `enablediag` пользователя есть несколько опций, которые могут также использоваться для решения вопросов, включая способность включить сервисный доступ или реконфигурировать интерфейс управления. Ниже пример того, что отображено при регистрации с `enablediag`:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

Примечание: Если вы открываете туннель поддержки для устройства с помощью этого метода, несомненно, предоставят полный серийный номер, представленный вашему специалисту службы технической поддержки Cisco.

Дополнительные сведения

- [Как я соединяюсь со своим устройством с помощью кабеля последовательного порта?](#)
- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - Краткие руководства по началу работы](#)
- [Cisco Web Security Appliance - Краткие руководства по началу работы](#)
- [Устройство менеджмента Cisco Security - Краткие руководства по началу работы](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)