

Использование команды `resetqueue`

Содержание

[Введение](#)

[Использование команды `resetqueue`](#)

[Проверка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает использование команды `hidden resetqueue` и действия, который происходит, когда это выполнено на CLI Email Security Appliance (ESA).

Использование команды `resetqueue`

Существуют времена, когда `workqueue` на ESA поврежден, и или попытка восстановить рабочий список непосредственно не сделала нормальной работы и обработки, или Служба поддержки пользователей Безопасности содержания Электронной почты Cisco не в состоянии обратиться к устройству удаленно ([через туннель поддержки](#)).

Для перехода необходимо войти в CLI на устройстве и выполнить `resetqueue` команду.

Использование этой команды удаляет все сообщения в рабочем списке (все активные получатели в очереди) и вызывает постепенную перезагрузку ESA. Перезагрузка требуется так, чтобы устройство могло воссоздать новую рабочую очередь и затем начать правильную работу и обработку.

Существуют исключения для сообщений в Карантине Спама (ISQ) и Политике, Вирусе, Карантине Вспышки (PVO). На сообщения, которые были переданы в них, не влияют.

% Warning: Из-за постоянства этой команды, `resetqueue` команда должна только использоваться в сотрудничестве со Службой поддержки пользователей Безопасности содержания Электронной почты Cisco, и только после того, как были предприняты все другие методики поиска и устранения проблем. Выполняя эту команду или позволяя Службе поддержки пользователей Безопасности содержания Электронной почты Cisco выполнить эту команду, вы, как клиент, понимаете, что любые сообщения, за пределами ISQ, будут постоянно потеряны и не восстанавливаемые.

Чтобы подтвердить понимание ограничений использования `resetqueue` команды рассмотрите этот документ и устно ответьте на Инженера службы поддержки (CSE), помогающего вам с вашим открытым запросом поддержки.

Пример:

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
```

```
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
you want to proceed?
[N]> y
```

System rebooting. Please wait while the queue is being closed...

```
Closing CLI connection.
Rebooting the system...
```

Проверка

Как только устройство завершило перезагрузку и передоступно, проверьте операцию и обрабатывающий с **подробностью статуса** от CLI или **Монитором> Состояние системы** от GUI. Устройство должно отразить состояние системы *Онлайн*.

Также рассмотрите почту, входит в систему устройства для уверения почты, обрабатывающей как ожидалось. Это может быть выполнено от CLI путем выполнения хвоста `mail_logs` команда.

Дополнительные сведения

- [Туннельные часто задаваемые вопросы технической поддержки безопасности содержания](#)
- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)