

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, когда Cisco, Email Security Appliance (ESA) сталкивается с "вызванными таймаут" ошибками при попытке создать или присоединиться к кластеру, если указатель DNS (PTR) записи не доступны, и как обойти проблему.

Предварительные условия

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- AsyncOS для версии 8.0 Безопасности электронной почты и более новый

Общие сведения

При использовании Кластерной Безопасности Связи (CSS) или Secure Shell (SSH) для присоединения к кластеру с IP-адресом запись PTR требуется, иначе ESA вызовет "вызванные таймаут" ошибки, и кластерное соединение откажет.

Существуют времена, когда изменения записи DNS могут не быть возможными или не позволены для надлежащего создания записей PTR.

Следующие ситуации могут примениться:

- IP-адреса устройств используют внутренние IP-адреса, т.е. 10.0.0.22 или 192.168.1.22
- Нет никаких записей PTR для обоих устройств
- Корневой DNS или Локальный DNS не могут решить оба названия локального хоста
- Корневой DNS или Локальный DNS не могут редактироваться или модифицироваться
- И порт 22 (SSH) и порт 2222 (CSS) открыты с обеих сторон
- Получение "вызванных таймаут" ошибок с обеих сторон
- Не может настроить NXDOMAIN на корневом DNS для тех IP-адресов

Настройка

Существует обходной путь, который использует локальный ESA в качестве источника DNS. От CLI устройства добавьте разрешение локального DNS. Например, если было устройство esa1. пример. com (192.168.10.1) и esa2. пример. com (192.168.10.2), для которого не может быть решена запись PTR, выполняет придерживающееся:

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa2]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain

```
"1.10.10.10.in-addr.arpa".
```

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[> esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[> 192.168.1.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain

```
"1.10.10.10.in-addr.arpa".
```

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[> 192.168.1.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

<Enter> соответствия, пока вы не добираетесь до основного поля приглашения и выполняете **передачу**, чтобы сохранить и активировать изменения конфигурации.

Примечание: В вышеупомянутых примерах доменов, введенный выше для, *введите*

домен, для которого этот сервер является авторитетным , обратный поиск DNS или IP-адрес 192.168.10.1 и 192.168.10.2. Удостоверьтесь, что IP-адреса настроены на esa1. пример. com и esa2. пример. com и достижимый.