

Содержание

[Введение](#)

[Описание проблемы](#)

[Общие сведения](#)

[Признаки проблемы](#)

[Обходной путь/Решение](#)

[Продвижение модернизации оборудования X60](#)

[Наборы Обновления памяти для x70 Клиентов с ОЗУ на 4 ГБ](#)

[How to identify hardware levels \(определение уровней оборудования\)](#)

[Как установить новый набор памяти](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, как установить набор памяти на Email Security Appliance (ESA) C370, C670 и X1070.

Описание проблемы

C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s и X1070s меньше 8 ГБ памяти, под определенными конфигурациями и трафиком, могут отстать от использования избыточного использования памяти и подкачивающий после обновления к AsyncOS 8.5. x .

Общие сведения

Весь C360, C660, и X1060 и C370, C670 и устройства X1070, поставленные первоначально, имеют 4 ГБ ОЗУ и под определенными конфигурациями и трафиком, может отстать (существующие задержки) от использования избыточного использования памяти и подкачивающий (когда операционная система (OS) использует жесткий диск в качестве временной памяти) после обновления к AsyncOS 8.5. x .

Признаки проблемы

С определенными типами трафика, особенно когда существует скачок в почтовом трафике, модели Email Security Appliance (ESA), на которые влияют, отстают в большой степени. Эта задержка наиболее распространена на ESA со многими активированными опциями, которые включают объединение в кластеры и соединения устройства управления безопасностью (SMA), которые могут способствовать задержке глобальной системы.

Для более ранних версий ПО существует постепенное замедление из-за свопинга избыточного использования памяти. Текущий AsyncOS обрабатывает световые и средние ситуации со свопингом без значимой задержки, но тяжелый результат ситуаций со свопингом в системе, вводящей состояние останова. Для платформы ESA продолжительность этого состояния останова, как наблюдали, составляла до 5 минут.

Эта проблема вызывает замедление во всей системе и резервных копиях рабочего списка. Общий опыт - то, что остановлена система.

Обходной путь/Решение

Продвижение модернизации оборудования X60

Клиенты, которые в настоящее время используют C360, C660 и устройства X1060s и надеются выполнять 64-разрядные образы операционного программного обеспечения (8.0.x или позже) могли бы испытать задержки производительности под определенными конфигурациями и трафиками. Это - результат обновлений конфигурации оборудования, которые были сделаны к устройствам, так как эти аппаратные средства были освобождены в 2012. Продвижение модернизации оборудования доступно на ограниченный срок x60 клиентам для обновления к последним аппаратным средствам. Для получения дополнительной информации о программе отправьте свои запросы к x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com.

Наборы Обновления памяти для x70 Клиентов с ОЗУ на 4 ГБ

C370, C670 и x1070 устройства, произведенные до декабря 2012, были настроены с ОЗУ на 4 ГБ. Клиенты, которые выполняют эти устройства и надеются управлять 64-разрядными образами операционного программного обеспечения (8.0.x или позже) могли бы испытать задержки производительности под определенными конфигурациями и трафиками. Полевой набор наращиваемой памяти доступен для этих устройств для увеличения памяти ОЗУ на 8 ГБ. Команды по работе с корпоративными заказчиками свяжутся с клиентами с аппаратными средствами, на которые влияют, и предоставят эти наборы памяти бесплатно. Для вопросов на этом обновлении свяжитесь с x70_mem_upgrade@cisco.com.

How to identify hardware levels (определение уровней оборудования)

Для проверки количества памяти в устройстве выполните эти шаги:

1. Обратитесь к CLI.
2. Введите `ipcheck` команду.
3. Ищите "Общее количество ОЗУ" в выходных данных.

Как установить новый набор памяти

Посмотрите ссылку ниже на Сообщество Cisco Support (CSC). document на CSC имеет прикрепление с инструкциями.

Дополнительные сведения

- [Уведомление о дефекте - Проблемы производительности с устройствами менее тогда ОЗУ на 4 ГБ](#)
- [Сообщество Cisco Support](#)