

Устранение проблем winmail.dat Прикрепления

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение проблем winmail.dat Прикрепления](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья описывает, как или Сервер Exchange администраторы или конечные пользователи могут препятствовать тому, чтобы winmail.dat прикрепление было передано интернет-пользователям при использовании Интернет-разъёма почты (IMC) Microsoft Exchange. Этот прикрепляемый файл может быть замечен как неподдающийся сканированию, когда обработано через Cisco Email Security Appliance (ESA).

Общие сведения

От Microsoft Support, "Когда конечный пользователь передает почту к Интернету от Windows Exchange или Клиента Outlook, вложенный файл по имени Winmail.dat может быть автоматически добавлен до конца сообщения, если клиент получателя не может получить сообщения в Формате Rich Text Format (RTF). Файл Winmail.dat содержит информацию о RTF Сервера Exchange для сообщения и может появиться получателю как двоичный файл. Это не полезно для получателей несервера Exchange".

Также от Microsoft Support, "Получатели, которые не используют Microsoft Outlook или осведомленное о формате RTF клиентское приложение, не могут отобразить Формат RTF, и таким образом, файл Winmail.dat, который содержит информацию о Формате RTF, присоединен к сообщению электронной почты". Рассмотрите следующую статью поддержки Microsoft для полного изложения: [XADM: Winmail.dat, Подключенный ко Всему Интернету, обменивается сообщениями Независимо от Установки на Клиенте](#)

Устранение проблем winmail.dat Прикрепления

winmail.dat прикрепление бесполезно клиентам не-Exchange. От сканирования антивируса ESA и Sophos файл приведет к неподдающемуся сканированию вердикту. Это не ошибка или проблема в результате ESA или Sophos. Неподдающимся сканированию вердиктом управляют из-за исходного создания и кодирования файла.

Microsoft Support предоставляет подробность для того, чтобы препятствовать тому, чтобы был передан вложенный файл. Рассмотрите следующую статью поддержки Microsoft: [Как Препятствовать тому, чтобы Файл Winmail.dat был Передан интернет-пользователям](#)

Поддержка Sophos также охватывает winmail.dat проблемы вложенного файла в придерживающемся:

- [Что такое файл Winmail.dat?](#)

- [Закодированные прикрепления TNEF не могут быть дешифрованы Sophos UTM почтовое шифрование](#)

Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Устройство менеджмента Cisco Security - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)