

X-заголовки ESA, удаленные от сообщений до Microsoft Exchange 2013

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает причину, что X-заголовки и пользовательские X-заголовки не могли бы появиться для сообщений электронной почты, которые передаются через Cisco Email Security Appliance (ESA) к почтовому серверу Microsoft Exchange 2013 года и как решить вопрос.

Общие сведения

На ESA Cisco использует и вводит X-заголовки для определенных функций, которые привязаны к ESA. Эти заголовки используются для записи значений и выходных данных этих функций.

Вот некоторые примеры X-заголовков:

X-header	Функция	Примеры значения
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered	Антиспам	Истинный/Ложный
X-Ironport-Anti-Spam-Result	Антиспам	<хешированный результат>
X-Ironport-AV	Антивирус	закодированные подробные данные, имеющие отношение к сканированию A
X-Amp-Result	Усовершенствованное вредоносное ПО	Clean/Malicious/Unscannalbe
X-Amp-Original-Verdict	Усовершенствованное вредоносное ПО	Неизвестный файл / неизвестный Верд
X-Amp-File-Uploaded	Усовершенствованное вредоносное ПО	Истинный/Ложный
X-IronPort-Outbreak-Status	Фильтрация вспышки вируса	\$threat_verdict
X-IronPort-Outbreak-Description	Фильтрация вспышки вируса	\$threat_description

Совет: Существуют различные другие X-заголовки, которые используются этими и другими функциями. См. [Руководство Конечного пользователя ESA](#) для дополнительных сведений.

От ESA основные X-заголовки беспокойства обычно являются **X-Ironport-AV** заголовками и **X-Ironport-Anti-Spam** заголовками:

```
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422939600"; d="scan'208,217";a="54"  
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422921600"; d="scan'208,217";a="408151624"  
X-Ironport-Anti-Spam-Result: A0DdCADh5RpV/5RdJa1cgkNDUlwFtDiPCYI0hXcCgUhMAQEBAQE  
BeQSEGxlyAQsBAnInBIhCpTCpC4xhh3QFgzONL41liziJAYKBRQyCHW+BRH8BAQE  
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered: true
```

Эти заголовки используются, когда [спам и сообщения о ложном распознавании сигнала отправлены](#) непосредственно Cisco для дальнейшего рассмотрения, и они содержат значения функций, которые использованы для обрабатывания сообщения, когда первоначально представлено, или от, ESA.

Проблема

X-заголовки не появляются для некоторых сообщений электронной почты, которые обработаны через ESA к Microsoft Exchange 2013.

В Microsoft Exchange существует "Параметр межсетевого экрана заголовка, который удаляет определенные поля заголовка из входящих и исходящих сообщений". Это наблюдается, когда X-заголовки, как введено от ESA, разделены и удалены, который приводит к маршрутизации и обработке проблем на конце сервисов Cisco.

Вот описание проблемы, как найдено в разделе [межсетевого экрана Заголовок](#) Microsoft TechNet:

Межсетевой экран заголовка предотвращает спуфинг этих связанных с Exchange X-заголовков путем удаления их из входящих сообщений, которые вводят организацию Exchange из недоверяемых источников. Межсетевой экран заголовка предотвращает раскрытие этих связанных с Exchange X-заголовков путем удаления их из исходящих сообщений, передаваемых недоверяемым назначениям за пределами организации Exchange. Межсетевой экран заголовка также предотвращает спуфинг стандартных заголовков маршрутизации, которые используются для отслеживания истории маршрутизации сообщения.

Решение

Для решения этого вопроса Cisco рекомендует рассмотреть опции и конфигурации для среды Microsoft Exchange 2013 года, чтобы гарантировать, что не включен Параметр межсетевого экрана Заголовок.

Кроме того, проверьте, что информация заголовка является вводом правильно. Сообщениям, которые обработаны через ESA и среду Microsoft Exchange, нужно записать необработанные заголовки правильно для каждого сообщения. Зависящий от приложения для работы с электронной почтой, которое используется конечным пользователем, могут быть различные методы, используемые для просмотра этих заголовков.

Совет: См. [, Как Получить Почтовые Заголовки](#) документ MXToolBox для дополнительных сведений.

Дополнительные сведения

- [Руководства конечного пользователя устройства безопасности электронной почты Cisco](#)
- [Как я декодирую X-IronPort-AV заголовков на ESA?](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)