

# Параметры состояния системы ESA и проверка состояния системы

TAC

ID документа: 118881

Обновлено : 20 мая 2015

Внесенный Штефаном Байером и Робертом Шервином, специалистами службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

## Родственные продукты

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Что такое Параметры Состояния системы?](#)

[Какова Проверка Состояния системы?](#)

[Проанализируйте потенциальные проблемы обновления](#)

[Какие данные проанализированы Проверкой Состояния системы?](#)

[План исправления](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## Введение

Этот документ предоставляет глобальный обзор параметров Состояния системы, и привязанное Состояние системы Проверяют Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Предварительные условия

## Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на ESA, который выполняет AsyncOS 9.5 для Электронной почты или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Что такое Параметры Состояния системы?

Параметры Состояния системы являются пороговым набором на устройстве для мониторинга использования ЦПУ, максимальных сообщений в workqueue, и так далее. Эти параметры имеют пороги, которые могут быть настроены для передачи предупреждений, как только они скрещены. Параметры Состояния системы могут быть расположены от GUI устройства через **Конфигурацию системы > Состояние системы**, или от команды CLI `healthconfig`.

**Примечание:** Рассмотрите Cisco AsyncOS для Почтового Руководства пользователя, Порог Настройки для Параметров Состояния системы, для завершённых подробных данных и помощи по конфигурации.

## System Health

Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

Рисунок 1: Параметры по умолчанию состояния системы

Когда вы просматриваете через GUI, с параметрами на месте, значение тогда представлено на графиках отчёта. Например, при просмотре **Полного** графика **Использования ЦПУ (Монитор > Возможности системы > Нагрузка на систему)**, вы будете видеть красную линию, которая указывает на порог 85% набора:

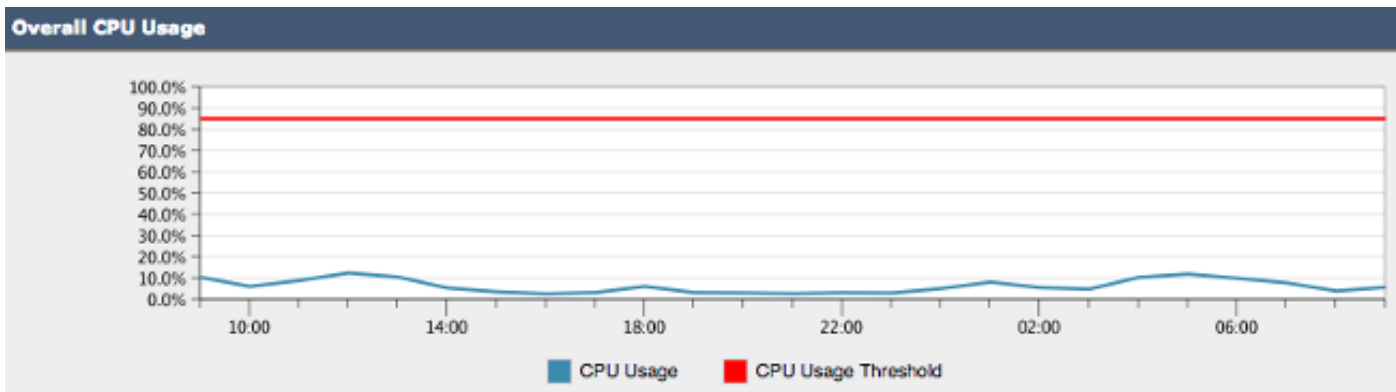


Рис. 2: Полный пример использования ЦПУ

Как только порог скрещен, и если предупреждения включены, информационное сообщение, подобное примеру на рисунке 3, передается:

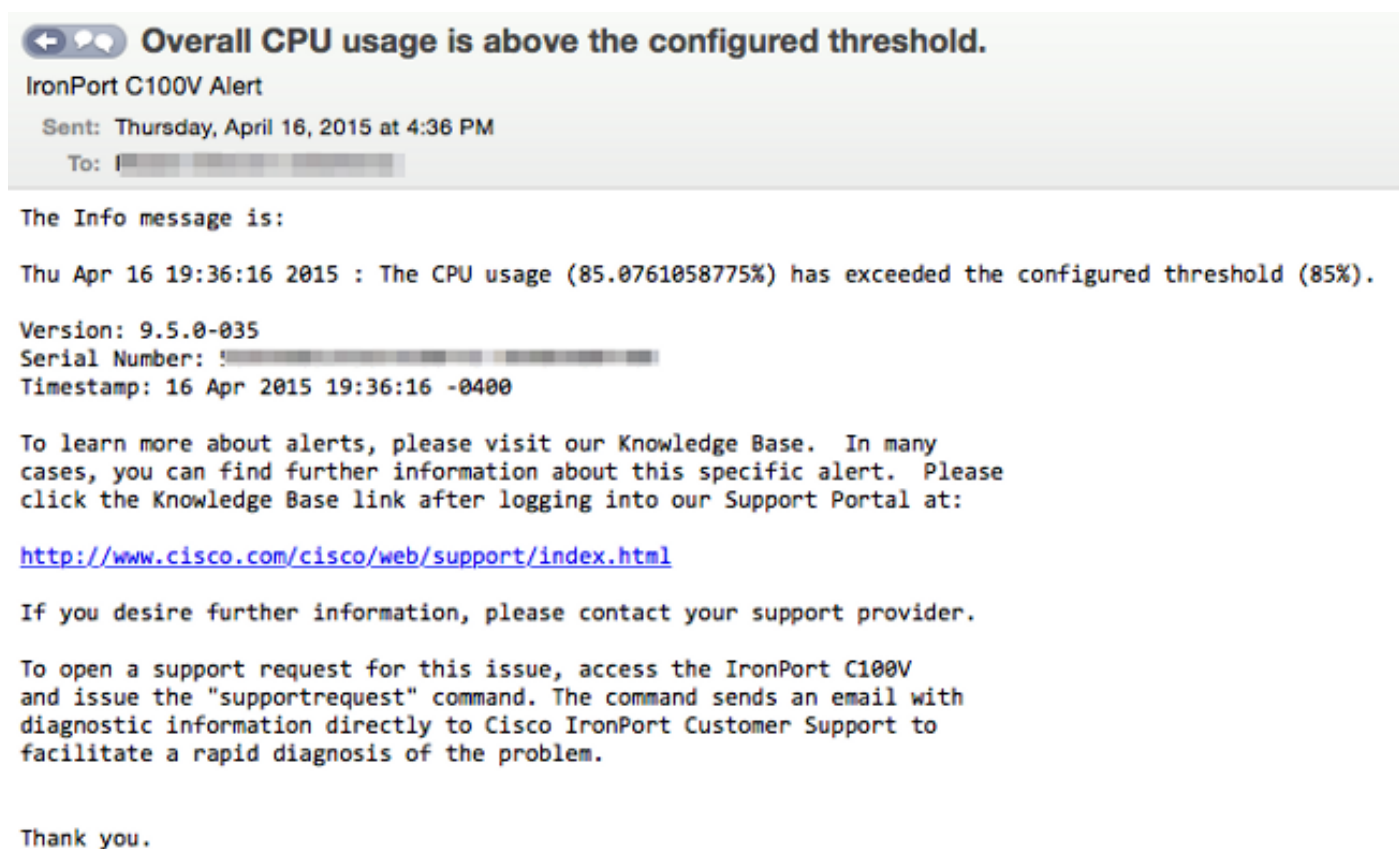


Рис. 3: Аварийный почтовый пример для состояния системы

## Какова Проверка Состояния системы?

Проверка Состояния системы является автоматизированным программным средством, которое посмотрело на историю производительности вашего ESA, чтобы помочь определять, позволяет ли историческое потребление ресурсов машины ему выполнять и работать стабильный, как только это обновлено к следующей версии кода. Проверка Состояния системы является подмножеством Параметров Состояния системы. Проверка Состояния системы автоматически инициирована в обновлении, но может также быть осуществлена вручную. От GUI выберите **System Configuration> System Health> "Run System Health Check..."**. От CLI введите **healthcheck** команду.

В медицинский осмотре устройство посмотрело на историческую производительность данных ESA, полученного из статуса, регистрирует и вычисляет результат проверки обновления, который выделяет потенциальные проблемы.

## Проанализируйте потенциальные проблемы обновления

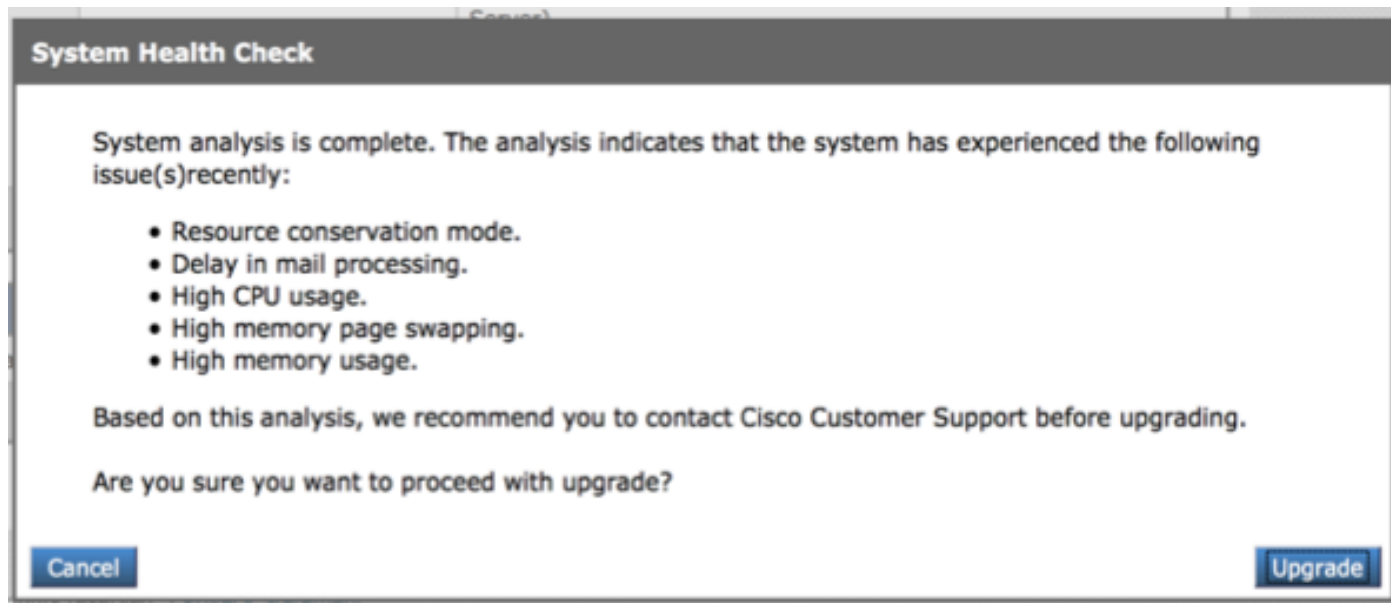


Рис. 4: Программное средство проверки состояния системы и потенциальные результаты анализа

## Какие данные проанализированы Проверкой Состояния системы?

Проверка Состояния системы читает исторические почтовые данные трафика из журналов статуса ESA, особенно ключевые показатели, перечисленные в этой таблице:

Метрика	Threshold	Описание
WorkQ	500	WorkQ является измерительной метрикой ключевой производительности WorkQ является мерой сообщений, которые ждут в приоритетном рабочем списке анализа механизмами безопасности устройства (т.е. Защита от спам-Антивирус, и так далее). Когда Workqueue имеет историю отставания с количеством 500 в среднем, Проверка Обновления показывает "Задержку Обработки почты".
CPULd	85	Загрузка ЦПУ процента или Загрузка ЦПУ: Если ЦП достигает 85% или более последовательно, устройство входит в Режим Сохранения Ресурса который возвращает результат "Режим Сохранения Ресурса" в Медицинском осмотре.
RAMUtil	45	Использование Поршня процента: Если ОЗУ, используемое устройством, превышает 45% в среднем, Использование Верхней области памяти "показывает Медицинский осмотр".
SwapThreshold	5000	Порог подкачки: полученный номер от журналов статуса, SwPglIn плюс SwPgOut равняются SwapThreshold. Программное средство Медицинский осмотр тогда посмотрело на исторические данные журнала статуса и вычисляет процент от записей, которые больше, чем страница threshold

подкачки. Результатом медицинского осмотра является "Свопинг Страницы Верхней области памяти".

## План исправления

План исправления может состоять из разных подходов от оптимизации фильтров сообщения к решению, что ваша почтовая среда могла использовать дополнительные устройства для обработки загрузки.

В отношении архитектуры не забудьте обманывать Централизованного управления или Кластерной функции, включенной с вашей версией программного обеспечения. Кластерная функция особенно выгодна в обслуживании архитектуры электронной почты высокой доступности, так как это упрощает административную работу, когда это копирует параметры настройки/изменения конфигурации ко всем устройствам в кластере.

Список ресурсов, чтобы помочь решать проблемы, выделенные Проверкой Обновления, доступен в таблице.

Центр технической поддержки Cisco (TAC) приветствует ваши вопросы и идеи для улучшения. Не стесняйтесь инициировать новое Обращение в Центр технической поддержки Cisco (TAC) с функцией запроса поддержки ESA (введите **supportrequest** команду), и также через Справку веб-GUI: **Свяжитесь с Технической поддержкой.**

### Результат проверки обновления

#### Описание / Опции Исправления

Задержка почтовой обработки	Почтовая Задержка обработки, также известная как Резервная копия Workqueue, как правило, решается, когда вы анализируете свою почтовую архитектуру и рассматриваете дополнительные устройства, чтобы обработать почтовую загрузку, настроить ограничение скорости и предельные параллельные соединения к устройству в слушателе. Когда вы отключаете определенные сервисы, такие как защита от спама для исходящей почты, устройство могло также быть настроено к свободному ресурсу.
Режим сохранения ресурса	Читайте Больше о Режиме Сохранения Ресурса в <a href="#">часто задаваемых вопросах ESA: Что такое режим Сохранения Ресурса на ESA?</a>
Использование верхней области памяти	Использование верхней области памяти, как правило, означает, что параметр кэша, такой как кэш Протокола LDAP настроен выше, чем по умолчанию. Параметры порога анализа на устройстве и рассматривают пребывание близко к настройкам по умолчанию.
Свопинг страницы верхней области памяти	Часто показательный из "дорогих фильтров сообщения", результат "Свопинга страницы верхней области памяти" мог означать, существует возможность проанализировать ваши фильтры сообщения и рассмотреть альтернативы для фильтров, которые используют большое количество ОЗУ, такого как словари.

## Дополнительные сведения

- [Руководства конечного пользователя устройства безопасности электронной почты](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

## **Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco**

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 20 мая 2015

ID документа: 118881