

Содержание

[Введение](#)

[Почему мой логотип компании не отображен в зашифрованном конверте через CRE?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения для того, почему логотип компании не мог бы быть отображен в зашифрованном конверте через Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Почему мой логотип компании не отображен в зашифрованном конверте через CRE?

От активной учетной записи CRE проверьте эти элементы:

- *Профиль Конверта* на учетной записи CRE и *Почтовое Имя профиля Шифрования* на Email Security Appliance (ESA) должны совпасть.
- Логотип должен быть самое большее 60x160 пиксели и меньше чем 100 КБ.
- Это применяется к .gif и .jpg файлам только.
- Начиная с синхронизируемых серверов CRE на основе периодических списков существуют времена, где логотип мог бы занять до 24 часов для распространения. Большую часть времени это должно произойти в течение одного часа.
- Для устанавливания нескольких логотипов, можно использовать функцию Мультибрендинга, представленную в AsyncOS 7.0.

Дополнительные сведения

- [Часто задаваемые вопросы ESA: Как я устанавливаю множественные логотипы компании на ESA и CRE?](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)