

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает критическое сообщение, которое получено на Cisco Email Security Appliance (ESA), когда это обрабатывает электронные почты, и

Проблема

ESA обрабатывает электронные почты, которые CASE неспособен просмотреть, и ESA представляет это уведомление:

Решение

Это уведомление вызвано поврежденной электронной почтой, которая имеет плохое [кодирование base64](#), или повредила Многоцелевые расширения почты в Интернете (MIME) части и не может быть просмотрена должным образом CASE. Сам CASE работает, как разработано, и это не индикация относительно проблемы общего процесса обработки на устройстве.

Если бы у вас есть экземпляр, который вы хотели бы исследованный, необходимо предоставить копию RFC822 сообщения, на которое обращают внимание в предупреждении. См. [Создать MIME RFC822 Закодированные Прикрепления на](#) статье [ESA Cisco](#) для получения дополнительной информации.