

# Содержание

[Вопрос](#)

[Среда](#)

[Признаки](#)

[Предположения](#)

[Решение](#)

## Вопрос

Почему я получаю ошибку при загрузке Cisco Email Security Appliance (ESA) файл конфигурации C350 к C370?

## Среда

Замена C350 с новым C370.

## Признаки

Подобная ошибка получена при попытке переместить файл конфигурации от C350 до C370.

## Предположения

Эта статья предполагает, что вы пытаетесь заменить C350 C370, куда оба устройства выполняют ту же версию AsyncOS.

## Решение

Вышеупомянутая ошибка получена, потому что ваш файл конфигурации C350 не включает условия для дополнительного физического интерфейса (Данные 3) аппаратной платформы C370. Как обходной путь, выполните действия ниже.

1. Получите копию XML файла конфигурации от вашего C350.
2. Откройте XML-файл с помощью Wordpad или любого другого текстового редактора.
3. Прокрутите вниз к \*Конфигурация сети\* часть файла.
4. Добавьте следующее к" <port>" раздел:
5. Добавьте следующее к" <параметры настройки ethernet>" раздел; <ethernet>
6. Сохраните файл конфигурации.
7. Загрузите эту измененную версию файла конфигурации к C370.