

Содержание

[Введение](#)

[Я добавил домен example.com к группе отправителя WHITELIST, почему это не работает?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как изменить запись в таблице доступа к хосту (HAT) или добавить IP-адрес для решения проблемы.

Я добавил домен example.com к группе отправителя WHITELIST, почему это не работает?

От Cisco Email Security Appliance (ESA) существуют времена, когда вы добавили домен *example.com* к вашей группе отправителя WHITELIST, но когда вы получаете почту от *example.com*, сообщение не рассматривается в этой группе отправителя.

Просто добавление доменного имени к HAT не будет работать, поскольку HAT совпадает с именами хоста и IP-адресами и не доменными именами отправителя. Помните, вы настраиваете Таблицу Доступа к хосту, не ДОМЕННУЮ таблицу доступа.

Убедитесь путем рассмотрения почтовых журналов ESA, что отправитель, который должен быть добавлен в белый список, имеет имя хоста, которое заканчивается доменом *example.com*. Если так, измените свою запись в HAT от 'example.com' до '.example.com'.

Эта запись будет тогда совпадать со всеми именами хоста, которые запись PTR DNS заканчивает *example.com*.

Например, это будет совпадать с mx0. пример. com, а также cluster1.mx1. пример. com.

Система получает и проверяет законность IP-адреса удаленного хоста путем выполнения двойного Поиска DNS. Это состоит из обратного DNS (PTR) поиск на IP-адресе соединяющегося хоста, придерживавшегося прямым DNS (A) поиск на результатах поиска PTR. Система тогда проверяет что результаты соответствие поиска результаты поиска PTR. Если результаты не совпадают, или если запись не существует, система только использует IP-адрес для соответствия с записями в HAT.

Если имя хоста не заканчивается *example.com*, можно также добавить IP-адрес непосредственно к HAT. Можно найти IP-адрес соединяющегося почтового сервера в почтовых журналах также.

Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)