



ID документа: 118552

Обновлено: 10 октября 2014

Внесенный специалистами службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco](#)

Содержание

[Введение](#)

[То, как я ищу и просматриваю почту, входит в систему ESA?](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, как искать записи журнала, которые показывают, как ESA (Устройство Безопасности электронной почты) обработал сообщение.

То, как я ищу и просматриваю почту, входит в систему ESA?

Можно искать журналы для сбора дополнительных сведений вокруг *От, До, Предмет* электронных почт, прибывающих из этого IP-адреса, которым вы интересуетесь.

Название журнала является *mail_logs*. Вы видите это в **Администрировании системы> Регистрационные Подписки> mail_logs**.

Существует несколько способов обратиться к этим журналам.

1. Через web-браузер. Перейдите к **Администрированию системы> Регистрационная Подписка**. Для *mail_logs* нажмите на ссылку *ftp* направо от *mail_logs*. Если это дает вам ошибку, перейдите к **Сети> IP - интерфейс**, выберите интерфейс, на котором вы обычно обращаетесь к ESA и включаете FTP/порт 21 сервис.
2. Из командной строки: Использование клиента SSH как Шпаклевка, войдите в систему CLI устройства ESA через порт 22/ssh. Из командной строки используйте **grep** для

поиска IP. Необходимо будет ввести #, привязанный к mail_logs устройства, затем ввести образец для поиска, ie. 192.168.1.1 или joe@example.com. Для следующих трех вопросов нажмите Enter и поддержите настройки по умолчанию. Поиск мог бы занять немного времени для завершения. Как только выходные данные возвращаются, можно искать или ICID или MID. Как только выходные данные возвращаются, можно искать MID. Должна существовать возможность видеть *От, До, Предмет* от MID. Необходимо видеть IP-адрес и NAT Sender Group от ICID.

3. Другая опция является к ftp mail_logs к локальному компьютеру (Рабочий стол), и используйте свой собственный файл/текстовый редактор для поиска IP-адресов.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 10 октября 2014

ID документа: 118552