

Содержание

[Введение](#)

[Почему вы видите XXXXXXXXА после EHLO и "500 #5.5.1 команд, не распознанных" после STARTTLS?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, почему вы видите "XXXXXXА" в mailserver связи и сбоях TLS, привязанных к Cisco Email Security Appliance (ESA).

Почему вы видите XXXXXXXXА после EHLO и "500 #5.5.1 команд, не распознанных" после STARTTLS?

TLS отказывает для входящего или исходящих сообщений.

После команды EHLO ESA отвечает на внешний mailserver с:

После команды "STARTTLS" в диалоге SMTP ESA отвечает на внешний mailserver с:

Внутренние тесты для STARTTLS успешны. Это означает при обходе межсетевого экрана, STARTTLS хорошо работает, такие как соединения STARTTLS с локальными почтовыми серверами или тестами инъекции telnet.

Когда Контроль Пакета SMTP (SMTP и Проверка ESMTP, Протокол FIXUP SMTP) и команда STARTTLS не позволен в межсетевого экране, проблема, как правило, замечается при использовании Pix Cisco или межсетевого экрана Cisco ASA.

Версии Межсетевого экрана Cisco PIX ранее, чем 7.2 (3), которые используют различные протоколы безопасности ESMTP неправильно, завершают соединения из-за дефекта в интерпретации двойных заголовков. Протоколы безопасности ESMTP включают "устройство", "ESMTP осматривает", и другие.

Выключите все характеристики безопасности ESMTP в PIX или обновите PIX к 7.2 (3) или позже, или оба. Так как эта проблема происходит с удаленными почтовыми назначениями, которые выполняют PIX, это не могло бы быть практично, чтобы выключить это или рекомендовать выключить его. Если у вас есть возможность сделать рекомендацию, обновление межсетевого экрана должно решить эту проблему.

Некоторые, не все, проблем происходят из-за включения заголовков сообщения в рамках других заголовков, особенно заголовков подписи для Доменных Ключей и Доменных Ключей Определенная Почта. В то время как существуют все еще другие обстоятельства, при которых PIX неправильно завершает сеанс SMTP и вызывает ошибки отправки, подписание DK и DKIM является одной известной причиной. Временно отключение DK или DKIM могло

бы решить эту проблему в настоящее время, но лучшее решение для всех пользователей PIX, чтобы обновить или отключить эти характеристики безопасности.

Cisco рекомендует, чтобы все клиенты продолжили подписывать сообщения с DKIM и рассматривать использование этой функции, не уже делая так.

Для SMTP и Проверки ESMTP (PIX/ASA 7.x и выше) см.:

</c/en/us/support/docs/security/pix-500-series-security-appliances/69374-pix7x-mailserver.html>

Конфигурация ESMTP TLS:

Поскольку Протокол FIXUP SMTP см.:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/pix/pix62/configuration/guide/fixup.html>

Можно просмотреть явные (конфигурируемые) параметры настройки протокола FIXUP с командой `fixup` показа. Настройки по умолчанию для конфигурируемых протоколов следующие:

Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя электронной почты AsyncOS](#)
- [Информация о контакте поддержки GLO](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)