

Содержание

[Введение](#)

[Возвратите инструкции](#)

[Накопители жестких дисках](#)

Введение

Этот документ описывает, как выполнить Разрешение на возврат материалов (RMA).

С отгрузкой Return Materials Authorization (RMA) метка return должна быть под поставляющей меткой. Просто кожица, чтобы показать метку поставки RMA и присоединить к пакету.

Если это было уничтожено или отсутствующий - можно войти к следующему узлу и распечатать новый:

<http://cisco-global-returns.com>

Возвратите инструкции

1. Запишите RMA/Номер заказа на обслуживание ясно за пределами каждого пакета.
2. Возвратите санкционированные элементы к адресу ниже.
3. Сбой для ссылки на RMA/Сервис Order# может привести к задержкам обработки.
4. US и канадские Клиенты с Уровнем сервиса RMA Упреждающей замены могут планировать захват санкционированного return в Программном средстве POWR (продукт Онлайнное веб-Программное средство Return) в www.cisco.com/go/logistics.

RMA Return к фабрике (RTF) не имеют права на Программное средство POWR.

Весь RMA и Логистика обрабатываются через Cisco Logistics. Дальнейшие подробности могут быть найдены от [информации о Возврате продуктов Trade-in](#) Cisco.

Накопители жестких дисках

Все жесткие диски (HDD) возврата будут придерживаться направлений выше. Если организационные требования безопасности диктуют не возврат HDD, просмотрите и завершите [Сертификат разрушения \(CoD\)](#), расположенный от информационного сайта Возврата продуктов Trade-in Cisco.