

Содержание

[Введение](#)

[Как решить проблемы доставки на ESA?](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Шаги по устранению неполадок](#)

[команда tophosts](#)

[команда hoststatus](#)

[команда nslookup](#)

[команда dnsflush](#)

[Программное средство SMTPPING](#)

[команда delivernow](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблемы доставки на Email Security Appliance (ESA).

Как решить проблемы доставки на ESA?

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Отследите исходящее сообщение через почтовые журналы или Отслеживание сообщений
- Доступ к CLI ESA

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на AsyncOS для Безопасности электронной почты.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

ESA в состоянии получить почту, но сообщения, кажется, не прибывают к своему месту назначения. Как я определяю, почему ESA не передает почту к определенному домену или доменам? Существует ряд причин, который ESA может быть неспособен передать сообщениям. Эта статья будет фокусироваться на отладке проблем с удаленным доменом.

Шаги по устранению неполадок

команда `tophosts`

Выполните `tophosts` команду и вид Активными Получателями для наблюдения, какие хосты имеют самую многочисленную очередь доставки.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### команда `hoststatus`

Выполните `hoststatus` команду для проверки используемых записей MX и статуса. Если "Хост/вниз": `unkown` или `вниз`, попытайтесь передать сообщение к тому хосту с помощью программного средства `SMTTPING` как показано ниже и посмотрите если изменения статуса. Статус хоста покажет статус последней предпринятой доставки.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
 Soft Bounced Events 0
Completion
 Completed Recipients 0
 Hard Bounced Recipients 0
 DNS Hard Bounces 0
 5XX Hard Bounces 0
 Filter Hard Bounces 0
 Expired Hard Bounces 0
 Other Hard Bounces 0
```

```
Delivered Recipients 0
Deleted Recipients 0
```

#### Gauges:

##### Queue

```
Active Recipients 0
Unattempted Recipients 0
Attempted Recipients 0
```

##### Connections

```
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0
```

Oldest Message No Messages

Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

```
Preference IPs
10 173.37.147.230:25
```

#### **MX Records:**

```
Preference TTL Hostname
10 1d12s alln-mx-01.cisco.com
```

## команда nslookup

Выполните команду **nslookup**, чтобы проверить, допустимы ли записи MX для домена получателя.

```
mail.example.com> nslookup
```

Please enter the host or IP address to resolve.

```
[]> cisco.com
```

Choose the query type:

1. A the host's IP address
2. AAAA the host's IPv6 address
3. CNAME the canonical name for an alias
- 4. MX the mail exchanger**
5. NS the name server for the named zone
6. PTR the hostname if the query is an Internet address,

otherwise the pointer to other information

7. SOA the domain's "start-of-authority" information
8. TXT the text information

```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PEF=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PEF=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PEF=10 TTL=1d
```

## команда dnsflush

Выполните команду **dnsflush**, если запись DNS была исправлена для взятия новой записи MX.

```
mail.example.com> dnsflush
```

Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

## Программное средство SMTPPING

Работайте программное средство SMTPPING для connectivity тестируют и передают тестовое сообщение.

```
mail.example.com> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
  - DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
  - NETWORK - Network Utilities.
  - REPORTING - Reporting Utilities.
  - TRACKING - Tracking Utilities.
  - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
- ```
[ ]> network
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
 - ARPSHOW - Show system ARP cache.
 - NDPSHOW - Show system NDP cache.
 - **SMTPPING - Test a remote SMTP server.**
 - TCPDUMP - Dump ethernet packets.
- ```
[]> smtpping
```

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> **Y**

Enter the From e-mail address:

```
[from@example.com]>
```

Enter the To e-mail address:

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

Enter the Subject:

```
[Test Message]>
```

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

**Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.**

**Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.**

**Connection to 173.37.147.230 succeeded.**

**Command EHLO succeeded**

**Command MAIL FROM succeeded.**

**Command RCPT TO succeeded.**

```
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

```
Choose the operation you want to perform:
- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets
```

## команда **delivernow**

Выполните **delivernow** команду и вынудите ESA повторно делать попытку доставки ко всем хостам или определенному хосту.

```
mail.example.com> delivernow
```

```
Please choose an option for scheduling immediate delivery.
1. By recipient domain
2. All messages
[1]> 2
```

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)