

# Оптимальные методы для Установки ESA

## Содержание

[Введение](#)

[Процедура](#)

## Введение

Этот документ описывает оптимальные методы и рекомендации для Поддержки Клиента Cisco общей повседневной работы и конфигурации на Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Процедура

1. Гарантируйте, что копия конфигурации ESA сохранена в безопасном месте прочь ESA.
2. Копия mail\_logs должна быть всегда быть доступной на ESA так, чтобы Поддержка Клиента Cisco видела, какой трафик был обработан в прошлом.
3. Любой толчок системного журнала входа в систему устройства должен использовать отдельную подписку, например, syslog\_mail\_logs.
4. Проверьте, что могут быть отправлены сигнальные сообщения. Для тестирования - включение и отключение туннеля поддержки являются лучшим способом генерировать предупреждения.