

Содержание

[Вопрос](#)

[Ответ](#)

Вопрос

Почему мой отчёт о типе вируса показывает меньший номер экземпляров вируса, чем мой почтовый сводный отчет?

Ответ

Отчёт о Типе вируса относительно Cisco Email Security Appliance (ESA) или Устройство менеджмента Cisco Security (SMA) показывает меньший номер экземпляров вируса, чем почтовый сводный отчет.

Пример: В то время как Почтовый Сводный отчет показывает 103 экземпляра вируса, отчёт относительно Типов вируса перечисляет в общей сложности три вируса.

Различие в создании отчетов вызвано Списками отчета Типа вируса (как название говорит), создание отчетов о подлинных именах вирусов, найденных антивирусным механизмом, в то время как Почтовый Сводный отчет также считает следующие события как 'вирус':

- AV восстановил сообщение
- Зашифрованное сообщение AV, которое понижено/изолировано
- неподдающееся сканированию сообщение AV, которое понижено/изолировано

Таким образом, Почтовый Сводный отчет также перечисляет сообщения, которые не содержат реальный вирус (так, чтобы он имел бы право на отчёт о типе вируса), поскольку они **не** были отмечены как чистые сообщения антивирусным механизмом.